

## POLÍTICA INTEGRADA PARA CALIDAD, SOSTENIBILIDAD, SEGURIDAD, SALUD, MEDIOAMBIENTE Y COMPLIANCE

Esta Política es un compromiso de la **Alta Dirección**, con la cooperación de todos los empleados, en función de sus responsabilidades y competencias, para cumplir con los requisitos aplicables derivados de las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 y la legislación vigente.

Ferroli y sus compañías filiales trabajan en calefacción y climatización en sectores residencial, comercial e industrial. Ferroli y sus compañías filiales intentan consolidarse como punto de referencia de confianza en sus sectores de actividad, mediante la aplicación de un Sistema de Gestión y la capacidad de identificar y controlar los puntos críticos en sus procesos en relación con el cumplimiento de requisitos contractuales, legales y reglamentarios.

El Sistema de Gestión regula los procesos que se desarrollan de manera planificada y documentada, enfocados en lograr los siguientes **Objetivos**, para lo cual la **Alta Dirección** se compromete a:

### CUMPLIMIENTO NORMATIVO Y LEGISLATIVO

- Detectar oportunamente las innovaciones legislativas, transponiéndolas a la regulación de las actividades de las empresas para asegurar el cumplimiento de los requisitos legales
- Definir las tareas de forma orgánica y clara, asignando las responsabilidades y autoridades a los roles de la organización, en cumplimiento del Código Ético del Grupo y de las Políticas del Grupo
- Comunicar, difundir y promover el cumplimiento integral, empezando por el Código Ético del Grupo, las Políticas del Grupo y la legislación y normas de obligado cumplimiento.
- Garantizar la adecuación a la evolución reglamentaria de los mercados de referencia, consiguiendo profesionalismo y completa responsabilidad del personal.
- Supervisar, analizar y evaluar sistemáticamente el cumplimiento con la normativa y obligaciones de las empresas.

### PROTECCIÓN DE LA SALUD Y LA SEGURIDAD EN EL TRABAJO

- Identificar los peligros derivados de las actividades que se desarrollan, evaluando los riesgos e implementando las pertinentes acciones para prevenir accidentes y enfermedades profesionales.
- Mejorar continuamente el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, y consultar a los trabajadores en aspectos de prevención en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Exigir a todos los trabajadores que actúen con Prevención comunicando con prontitud de deficiencias e incumplimientos respecto de la normativa aplicable en Seguridad y Salud en el Trabajo
- Divulgar la cultura de Seguridad y Concienciación de todos aquellos que trabajan bajo el control de Ferroli sobre sus funciones en materia de Seguridad y Salud.
- Difundir información sobre los riesgos de la compañía y llevar a cabo formación e información a todos los niveles, en especial sobre la tarea desempeñada.

### CALIDAD

- Garantizar el liderazgo y compromiso de la Alta Dirección en asuntos de Calidad.
- Planificar el Sistema de Calidad, identificando objetivos e implementando acciones para abordar riesgos y oportunidades referidas al contexto y las necesidades de las partes interesadas.
- Identificar y proporcionar los recursos necesarios para implementar, mantener y mejorar las actividades de Calidad.
- Planificar e implementar la Calidad en los ámbitos de Operaciones, Productos (y su Seguridad), Clientes y Proveedores.
- Apoyar a clientes con análisis y seguimiento sistemáticos con el objetivo de implementar y mejorar Productos y Procesos.
- Promover la concienciación de cargos y responsables sobre Calidad, consiguiendo la Satisfacción de los clientes.
- Supervisar, medir, analizar y evaluar el rendimiento y la eficacia del Sistema de Calidad.
- Comunicar, difundir y promover la cultura de Calidad y Mejora continua.

### SOSTENIBILIDAD Y MEDIO AMBIENTE

- Identificar aspectos de sostenibilidad y medioambiente relacionados con las actividades desarrolladas, evaluando los correspondientes impactos y riesgos.
- Definir e implementar acciones para aumentar la sostenibilidad, prevenir la contaminación y proteger el medio ambiente
- Promover el uso sostenible de los recursos y contribuir a la mitigación del cambio climático.
- Mejorar continuamente el Sistema de Gestión Medioambiental.
- Comunicar y promover la cultura de la sostenibilidad entre las partes interesadas internas y externas.
- Fortalecer la sostenibilidad social a través de la promoción del bienestar, equidad, justicia y cohesión social.

*Ferroli Group Chief Executive Officer*  
*Antonio Reclinella*