Ferroli

octubre 2026



Algunas imágenes de este catálogo
han sido editadas o generadas con IA.

GAMA RESIDENCIAL

SISTEMAS HÍBRIDOS

(bomba de calor + caldera)

ÍNDICE

Comprueba aquí si este
Catálogo Digital está actualizado

OMNIA S HYBRID C

En esta pequeña guía te mostramos algunas de las ventajas de este Catálogo Digital.

Aprovecha los menús tipo “migas de pan” para navegar a través del catálogo, solo haz click sobre la sección que desees.

ÍNDICE > OMNIA S HYBRID C

Haciendo clic te llevará al índice del catálogo.

Haciendo clic te llevará a la ficha del producto.

En las fichas de los productos hemos creado una zona de descargas, donde podrás descargarte todos los recursos que necesites: Manuales de instalación, etiquetas energéticas, esquemas, imágenes, catálogos comerciales, tablas, etc.



Iconos archivos descargables en cada ficha de producto.

Puedes ponerte directamente en contacto con un especialista del producto a través de un formulario electrónico o llamándonos si navegas a través de un móvil.

SOPORTE AL PROFESIONAL

Formulario

916 612 304

SERVICIO TÉCNICO

satferroli@ferroli.com

914 879 325

Puedes descargarte directamente las aplicaciones de los productos y ver sus vídeos.

Descargar la aplicación

Disponible en Google Play

Disponible en App Store

VER VÍDEO

ÍNDICE

SISTEMAS HÍBRIDOS
(bomba de calor + caldera)

APP Ferroli PRO 4

Servicio Técnico Oficial Ferroli 5

Conectividad Total 6

CYPE, generador de precios de la construcción 7

Catálogo Soluciones Ferroli para obra nueva que cumple con el CTE 8

Solución de aerotermia 360 para el instalador 9

OMNIA S HYBRID C 15

HIDROKIT HYBRID 24

Servicio Técnico Oficial . SAT 27

Condiciones generales de venta 29

Garantías 31

APP FERROLI PRO

Con estas ventajas ganas tú y ganan tus clientes



Recibe y disfruta al momento todas tus bonificaciones y promociones más exclusivas

Gracias a la nueva aplicación del Club Ferroli Pro, todas las instalaciones de productos Ferroli que has realizado quedan guardadas automáticamente para que consten en nuestro registro y computen en todas la promociones que se encuentren en vigor. De este modo, podrás disfrutar de ellas al momento.

Tramita tus financiaciones

Permite ofrecer al momento a tus clientes la financiación que verdaderamente necesitan: 12, 24 y 36 meses sin intereses*, para la compra de una amplia gama de productos (calderas murales y de gasóleo, equipos de aerotermia, splits de aire acondicionado y equipos de biomasa residencial Ferroli) o hasta 10 años con intereses** si se trata de equipos de aerotermia.

Registra tus instalaciones

Te permite dar de alta en el acto todas tus instalaciones de productos Ferroli desde el domicilio del cliente a través de tu móvil o tablet.

Solicita la verificación de funcionamiento

Una vez registrada la instalación en la app, se activa automáticamente la solicitud de verificación de funcionamiento urgente.

Activa la garantía

Una vez que nuestro SAT ha realizado la verificación de funcionamiento, comprobando que todo está en orden, se activa la garantía.

Cero papeleos y desplazamientos

La app te permite hacer todo lo anterior sin tener que desplazarte y sin necesidad de conectarte desde tu oficina a ninguna plataforma. De esta manera, ahorras tiempo y ganas en comodidad.

Ahora puedes guardar todos los datos de tus instalaciones Ferroli con su historial completo. Así, cada vez que lo necesites, podrás acceder a toda la información al instante. ¡Más fácil, seguro y rápido para ti!

Conoce nuestras novedades al momento

Ahora, pulsando en la nueva sección "Novedades" del menú, podrás acceder a nuestras últimas promociones, productos y servicios.

Descargar la app Ferroli Pro

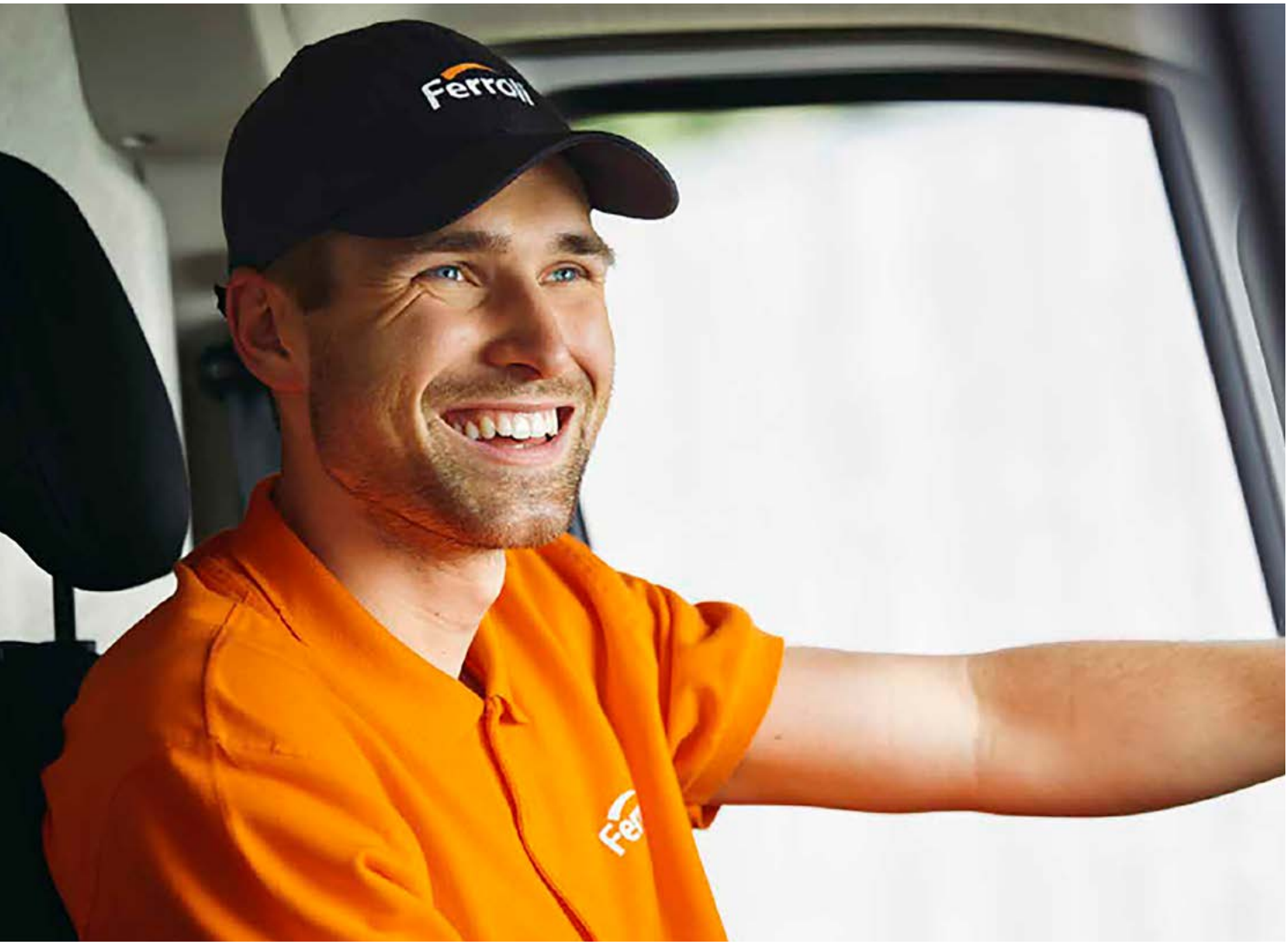
DISPONIBLE EN App Store DISPONIBLE EN Google Play

(*) Financiado por el BBVA. Comisión de apertura financiada: 2,90% (12 meses) TAE 5,44%, 5,30% (24 meses) TAE 5,12 y 8,25% (36 meses) TAE 5,35%.
(**) Financiado por el BBVA: Financiación hasta 120 meses con intereses. Comisión de apertura 0%. TIN 7,5%. TAE 7,76%.

ÍNDICE

SERVICIO TÉCNICO OFICIAL FERROLI

La mejor respuesta



Confiar en nuestro Servicio Técnico Oficial te ofrece numerosas ventajas y garantías. Nuestro conocimiento integral de cada producto como fabricantes y nuestra extensa red de servicios técnicos oficiales nos permiten ofrecer una **cobertura constante y especializada en todo el territorio nacional**.

Nuestro SAT Oficial está formado por profesionales para los que tu tranquilidad y confort son su prioridad. Reciben **formación directa y permanente** de nuestros especialistas de producto, por lo que son los únicos que pueden garantizar una correcta **reparación de los equipos Ferroli, así como su mantenimiento.**

Nuestra Red de SAT Oficial te garantiza que la reparación se realiza con **piezas originales**, proporcionando la máxima calidad en los componentes empleados y garantía en la reparación.

» 914 879 325 **» satferroli@ferroli.com**



CONECTIVIDAD TOTAL

Controla tu equipo estés donde estés



¿Buscas la máxima comodidad y eficiencia energética?

La gama de aerotermia y aire acondicionado de Ferroli te ofrece la tecnología e innovación que necesitas.

Así, las bombas de calor aerotérmicas multitarea Omnia Life M, Omnia S 3.2, Omnia ST 3.2, Omnia SW-T 3.2, Omnia Life M 26T-35T y Omnia M 3.2 T, las bombas de calor aerotérmicas para agua caliente sanitaria Egea Tech (también denominadas termos termodinámicos), el sistema híbrido Omnia S Hybrid C y los equipos de aire acondicionado Giada C Cassette y Conductos, Giada S y Giada M, tienen disponible un módulo de control WiFi.

De este modo, el usuario puede manejarlos y programarlos cómodamente desde el smartphone o tablet a través de una app muy sencilla e intuitiva, disponible tanto para dispositivos Android como iOS.

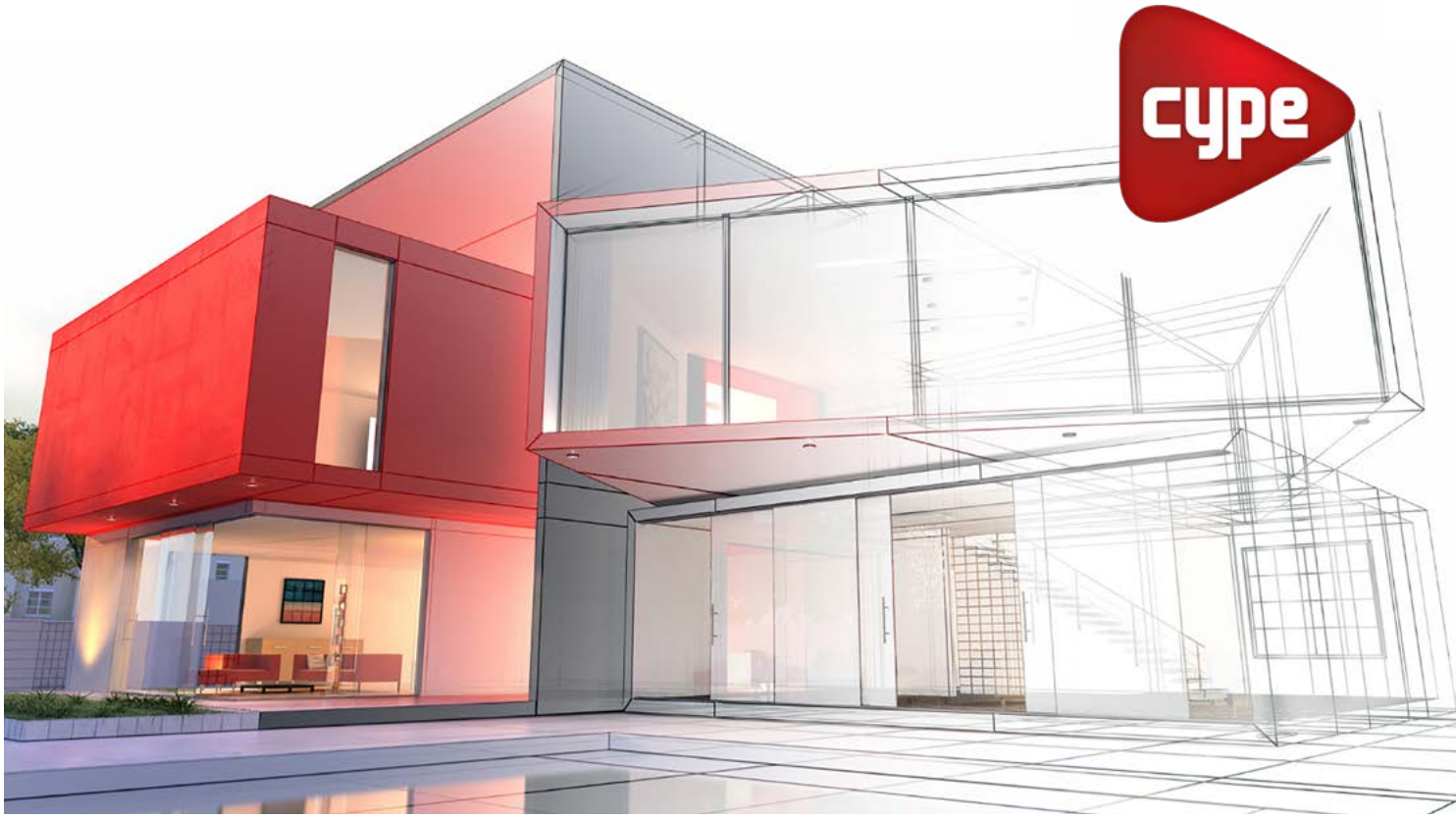
Esta conectividad permite que el nivel de confort y ahorro mejoren de forma considerable, ya que el funcionamiento del equipo se adapta a las necesidades reales de cada hogar.

Una eficiencia energética que contribuye a un uso más sostenible de los recursos naturales.

¡Estés donde estés, tu equipo Ferroli siempre contigo!

ÍNDICE

Accede aquí



FERROLI INCORPORA SUS PRODUCTOS AL GENERADOR DE PRECIOS DE LA CONSTRUCCIÓN DE CYPE INGENIEROS

Ferroli ha incorporado su catálogo-tarifa al generador de precios de la construcción de **Cype Ingenieros**. Esto facilitará a las **empresas de arquitectura, ingeniería y construcción** confeccionar los **presupuestos de los proyectos de edificación** con los productos de calefacción, refrigeración y ACS de la marca.

El programa permite al profesional definir de forma pormenorizada las unidades de obra, favoreciendo la elaboración sencilla e inmediata de la **documentación técnica del proyecto** (medición y presupuesto con precios desglosados, pliego de condiciones, control de calidad, gestión de residuos, análisis del ciclo de vida, indicadores ambientales, etc).

Este software proporciona precios actualizados de todos los productos Ferroli para obtener **presupuestos ajustados al coste de mercado** de las obras (tanto de obra nueva como de rehabilitación), siendo una opción real de instalación.

Otras ventajas

El programa de Cype también es compatible con otras herramientas informáticas como **Arquímedes y Presto**.

Con la incorporación de nuestros productos a este software, Ferroli pretende facilitar a los profesionales de la construcción herramientas de trabajo que les ayuden, en su día a día, a desarrollar su trabajo con mayor eficacia.



SOLUCIONES PARA OBRA NUEVA

Descubre la amplia gama de posibilidades que te ofrece Ferroli para cumplir con el CTE

¿Tienes algún proyecto nuevo a la vista y te preocupa cómo lograr que cumpla con los requisitos de eficiencia energética del Código Técnico de la Edificación (CTE)?

Afortunadamente, no hay un único camino para conseguirlo. En **Ferroli** te ayudamos a elegir la mejor solución entre una amplia gama de posibilidades. Y es que el gran catálogo de equipos Ferroli **permite cumplir de diferentes maneras con el CTE en todas las zonas climáticas de España**.

En función de las necesidades y el tipo de vivienda, se puede optar por una solución u otra: aerotermia, biomasa, calderas de gas, emisores eléctricos, split, etc.

¿Quieres más información? En nuestro catálogo **Soluciones Ferroli para Obra Nueva** encontrarás 7 soluciones que cumplen con el CTE, con una **simulación real, tal y como pide el CTE**, y además, **avalada por ATECYR**, tanto en **vivienda unifamiliar** como en **vivienda en altura** y para las 4 zonas climáticas más representativas en España **(Madrid, Barcelona, Burgos y Málaga)**.

¡Descárgatelo!

DESCARGAR CATÁLOGO

ÍNDICE

#SOLUCIÓNDEAEROTERMIA360

Todas las herramientas y servicios a disposición de tus proyectos



CALCULADORA DE AEROTERMIA FERROLI
dimensiona tu proyecto

GUÍA DE INSTALACIÓN
todo lo necesario paso a paso

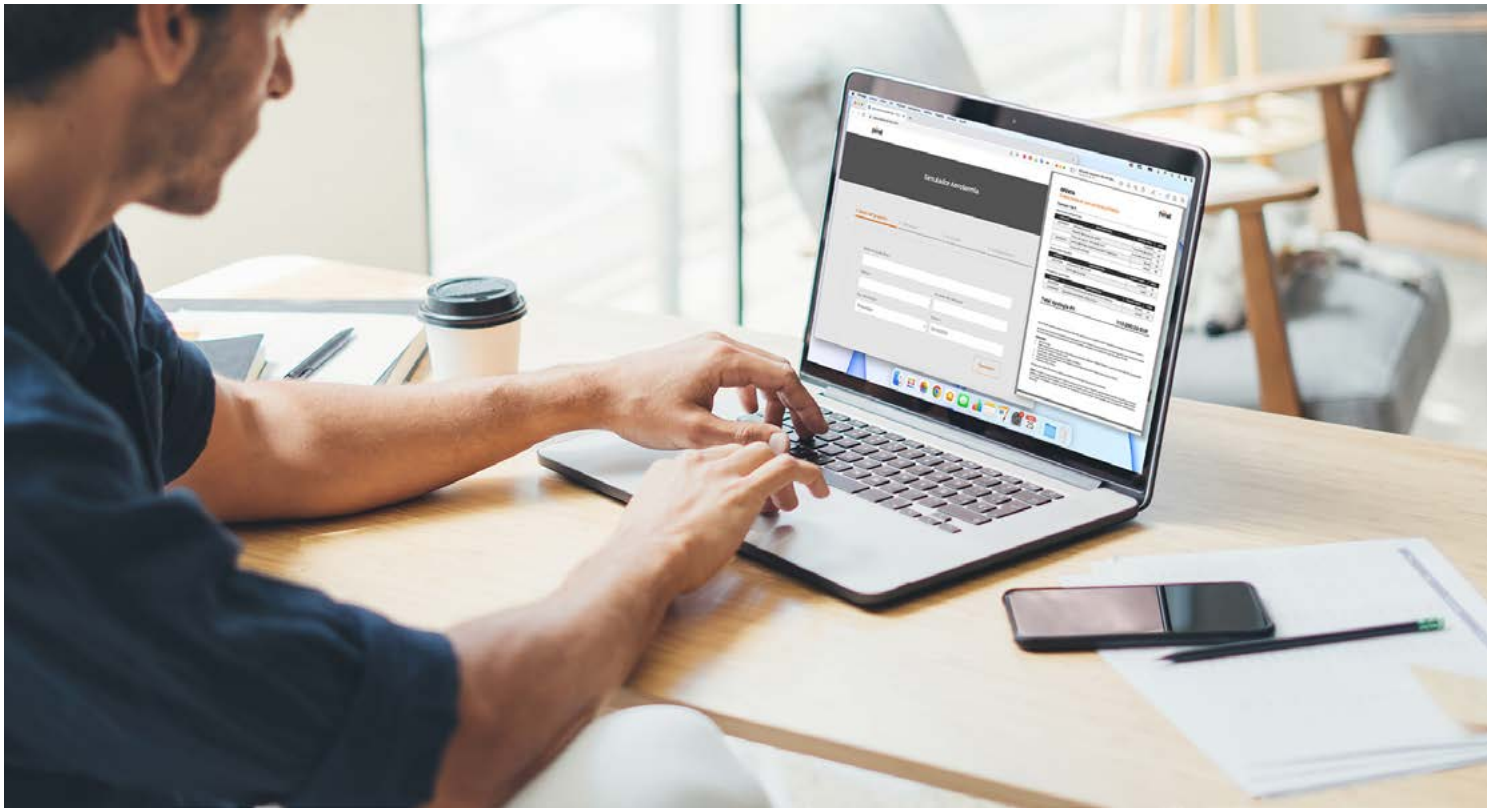
SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO
para ayudarte a resolver cualquier duda

SERVICIO DE FINANCIACIÓN
hasta 50.000 € en particulares. Hasta 500.000 € en comunidades de vecinos

PLATAFORMA FERROLI CAEs
para la gestión de los Certificados de Ahorro Energético

Para más información:

DESCARGAR CATÁLOGO



CALCULADORA DE AEROTERMIA

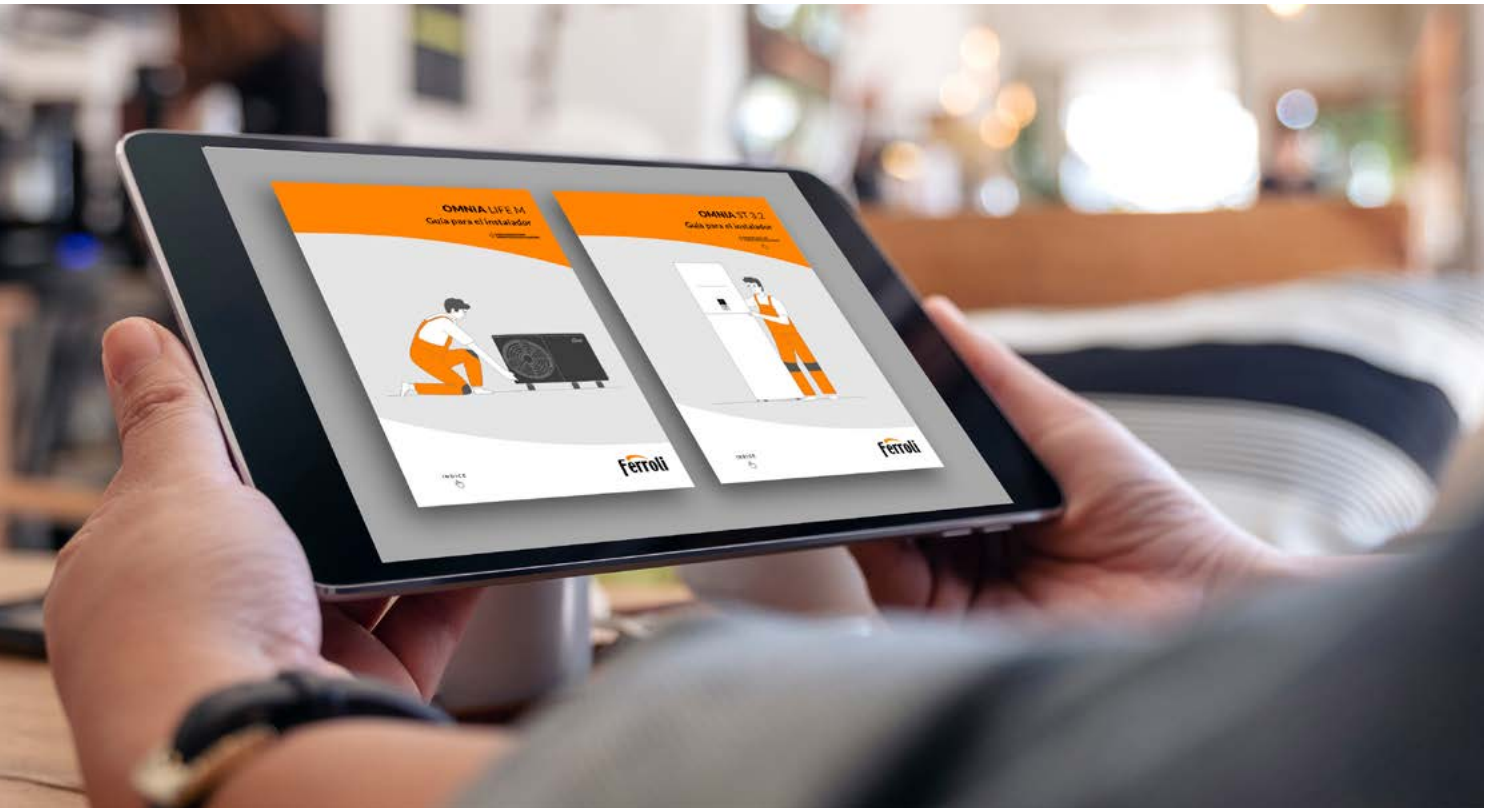
La herramienta que te permite dimensionar y ofertar tu proyecto de aerotermia al momento

Dimensiona tu proyecto de forma fácil e intuitiva con la calculadora de aerotermia Ferroli en cuestión de minutos.

Solo tienes que completar la información solicitada por este **simulador gratuito** (datos del proyecto, ubicación, tipo de vivienda -si es unifamiliar o en altura o si se trata de una promoción de distintas viviendas y varios tamaños-) y te mostrará el equipo que mejor se ajusta a tu proyecto concreto, permitiéndote a su vez validar o modificar dicho resultado y descargártelo en un documento de oferta completo.

¡Así de fácil y cómodo!

ACCEDER A CALCULADORA FERROLI



GUÍA DE INSTALACIÓN

Todo lo necesario paso a paso

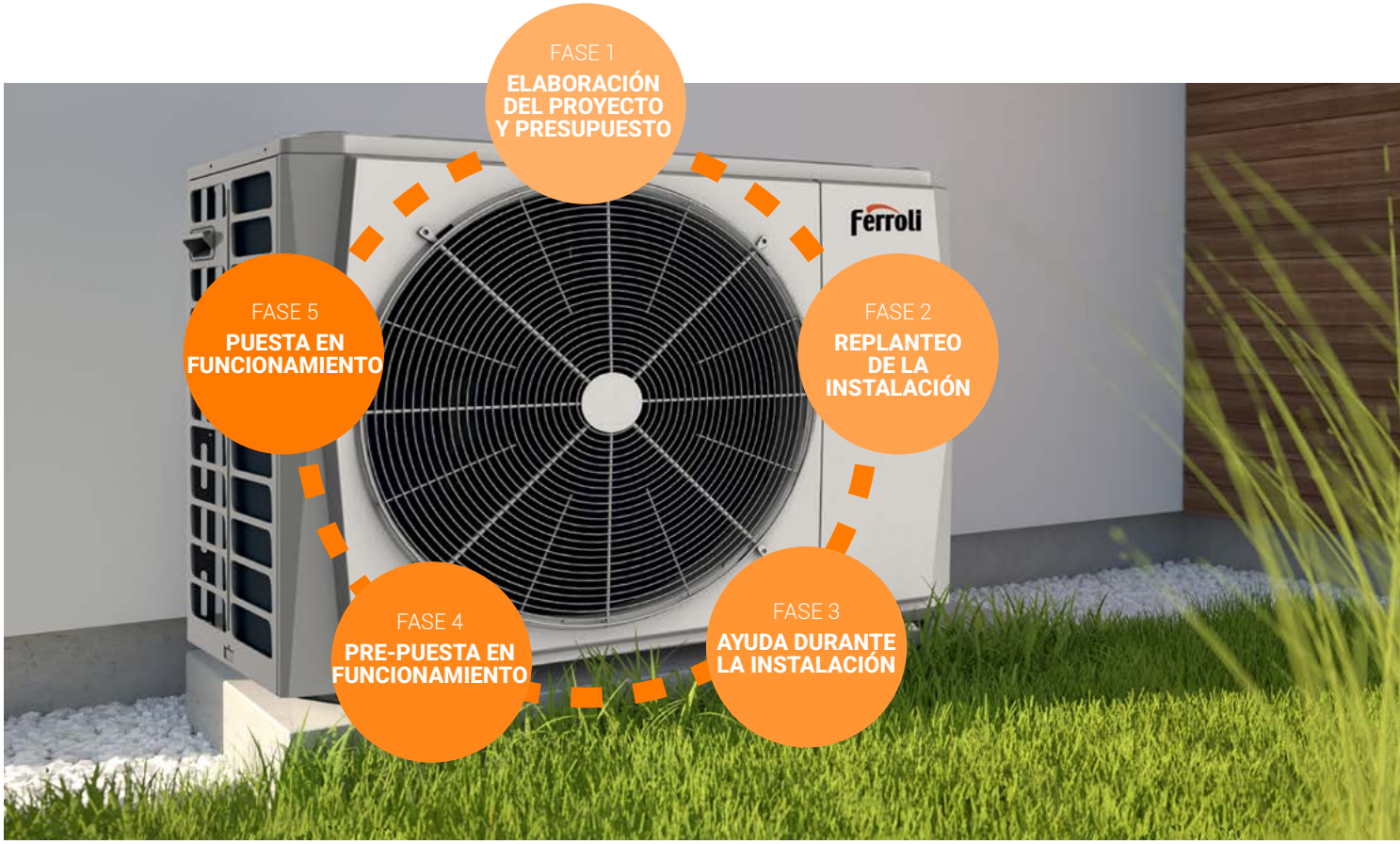
Nuestras guías para el profesional contienen toda la información necesaria para la instalación de las distintas soluciones de aerotermia Ferroli. De una forma sencilla y muy visual te explicamos con detalle los distintos aspectos que debes tener en cuenta para llevar a cabo tus instalaciones de forma eficiente y segura.

Las tres primeras Guías de instalación publicadas son las de las gamas Omnia Life M y Omnia ST 3.2 a las que muy pronto se unirán las del resto de equipos de Aerotermia.

Estas guías son el complemento perfecto del Manual de instalación, puesto que están pensadas para ayudar en la planificación e instalación del equipo.

DESCARGAR GUÍA INSTALADOR OMNIA LIFE M

DESCARGAR GUÍA INSTALADOR OMNIA ST 3.2



SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO

Para ayudarte a resolver cualquier duda

Si lo deseas, te acompañamos en las distintas fases de tu proyecto:

Fase 1 | Elaboración del proyecto y presupuesto

Nuestro departamento de Aerotermia estudiará tu proyecto y te ayudará a seleccionar el equipo más apropiado, a elegir su ubicación y a plantear los esquemas del conexionado hidráulico, frigorífico y eléctrico. Además, nuestro equipo de ventas te asesorará para que presentes un presupuesto ganador a tus clientes.

SERVICIO GRATUITO

Fase 2 | Replanteo de la instalación

También podemos ayudarte a realizar el replanteo de la instalación. Para ello, te guiamos en la realización del esquema eléctrico e hidráulico.

SERVICIO GRATUITO

Fase 3 | Ayudas en la instalación

Si te surgen dudas durante la instalación, te ofrecemos nuestro apoyo en las siguientes áreas:

3.1 | Modelos compactos o monobloc:

3.1.1 | Conexionado eléctrico: 74 € + IVA.

3.1.2 | Llenado y purgado del circuito hidráulico: 53 € + IVA

3.2 | Modelos partidos o bibloc:

3.2.1 | Carga adicional de refrigerante: vacío y carga adicional de refrigerante: 95 € + IVA

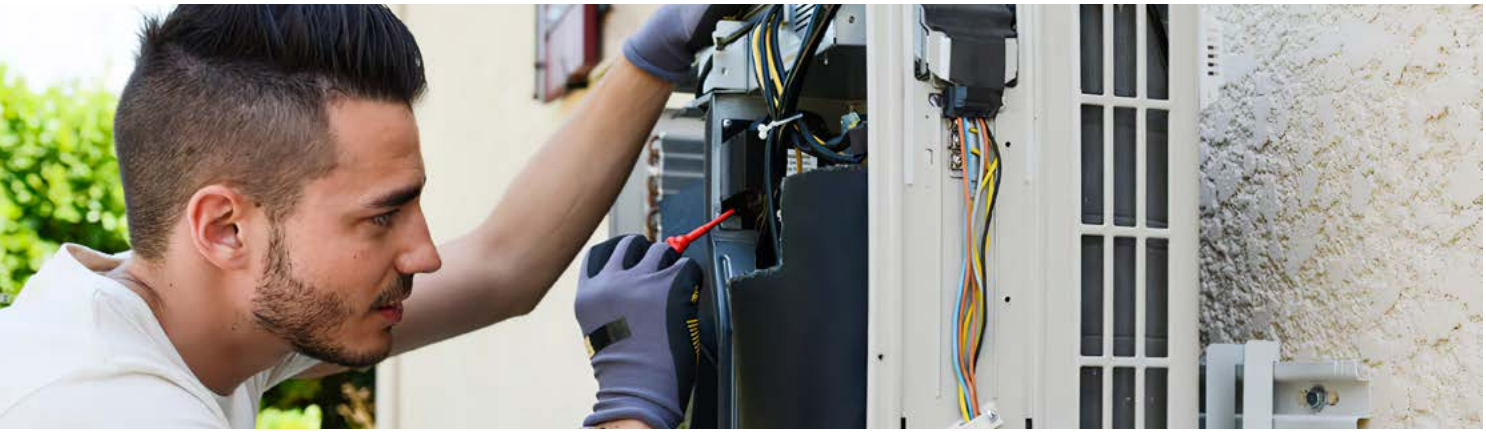
NOTA: El instalador debe hacer el conexionado frigorífico, la prueba de estanqueidad y aportar la documentación correspondiente. Las llaves de servicio de la unidad exterior deben permanecer cerradas hasta la llegada del SAT. Para el cálculo de la carga adicional de refrigerante el instalador debe indicarnos la longitud de las tuberías de conexión existentes entre las unidades exterior e interior. No está incluído el refrigerante.

3.2.2 | Conexionado eléctrico y frigorífico: 159 € + IVA

- Finalización del conexionado eléctrico de componentes gestionados por el control del sistema, consiste en el conexionado en bornes del control.
- Abocardado y conexionado de las unidades interior y exterior.
- Prueba de estanqueidad y vacío.

NOTA: Los cables de conexión deben estar previamente instalados e identificados por el instalador. Las puntas de las tuberías de refrigerante deben permanecer selladas desde el momento de su instalación hasta la conexión definitiva a los equipos. Las llaves de servicio de la unidad exterior deben permanecer cerradas hasta la llegada de nuestro SAT. No está incluido el nitrógeno.

1) Disclaimer: La descripción de los servicios de Aerotermia contenidos en este apartado, son meramente orientativos y en cualquier caso el profesional recibirá a la hora de solicitar los servicios un detalle concreto de los mismos y de las pruebas y servicios a realizar por parte de Ferroli España S.L. o de sus SAT oficiales. Por lo tanto, el alcance de los mismos puede variar.



3.2.3 | Conexionado frigorífico y carga adicional de refrigerante: 180 € + IVA

- Abocardado y conexionado de las unidades interior y exterior.
- Prueba de estanqueidad.
- Vacío y carga adicional de refrigerante.

NOTA: Las puntas de las tuberías de refrigerante deben permanecer selladas desde el momento de su instalación hasta la conexión definitiva a los equipos. Las llaves de servicio de la unidad exterior deberán permanecer cerradas hasta la llegada de nuestro SAT. Para el cálculo de la carga adicional de refrigerante el instalador nos indicará la longitud de la tubería de conexión existente entre las unidades exterior e interior. No está incluido ni el nitrógeno ni el refrigerante.

3.2.4 | Conexionado eléctrico y frigorífico, carga adicional de refrigerante: 254 € + IVA

- Finalización del conexionado eléctrico de componentes gestionados por el control del sistema, consiste en el conexionado en bornes del control de los cables previamente instalados e identificados por el instalador.
- Abocardado y conexionado de las unidades interior y exterior.
- Prueba de estanqueidad.
- Vacío y carga adicional de refrigerante.

NOTA: Las puntas de las tuberías de refrigerante deben permanecer selladas desde el momento de su instalación hasta la conexión definitiva a los equipos. Para el cálculo de la carga adicional de refrigerante el instalador nos indicará la longitud de la tubería de conexión existente entre las unidades exterior e interior. No está incluido el refrigerante.

3.2.5 | Conexionado eléctrico y frigorífico, llenado y purgado del circuito eléctrico: 212 € + IVA

- Finalización de conexionado eléctrico de componentes gestionados por el control del sistema, consiste en el conexionado en bornes del control de los cables previamente instalados e identificados por el instalador.
- Abocardado y conexionado de las unidades interior y exterior. Prueba de estanqueidad.
- Vacío.
- Llenado y purgado de los circuitos de climatización y ACS.
- Ajuste de caudales de circuitos de suelo radiante

NOTA: Las puntas de las tuberías de refrigerante deben permanecer selladas desde el momento de su instalación hasta la conexión definitiva a los equipos. Las llaves de servicio de la unidad exterior deberán permanecer cerradas hasta la llegada del SAT. No está incluido el nitrógeno.

3.2.6 | Conexionado eléctrico y frigorífico, carga adicional de refrigerante, llenado y purgado del circuito eléctrico: 307 € + IVA

- Finalización de conexionado eléctrico de componentes gestionados por el control del sistema, consiste en el conexionado en bornes del control de los cables previamente instalados e identificados por el instalador.
- Abocardado y conexionado de las unidades exterior e interior.
- Probamos la estanqueidad.
- Vacío y carga de refrigerante adicional.
- Llenamos y purgamos los circuitos de climatización y ACS.
- Ajustamos los caudales de los circuitos de suelo radiante y/o radiadores.

Fase 4 | Pre-puesta en funcionamiento: 64 € + IVA

La fase de Pre-puesta en funcionamiento es un momento delicado en el que también podemos ayudarte:

- Comprobamos visualmente la ubicación y el conexionado de los equipos instalados.
- Ajustamos los parámetros de configuración según las necesidades de la instalación.
- Probamos el funcionamiento del equipo Ferroli instalado.

Fase 5 | Puesta en funcionamiento gratuita

La realizan nuestros SAT Oficiales, donde además de verificar los tres puntos anteriormente citados en la Fase 4, le damos una formación básica al usuario sobre el manejo del equipo Ferroli.

SERVICIO GRATUITO

Puedes solicitar cualquiera de estos servicios aquí:

SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO





SERVICIO DE FINANCIACIÓN

Hasta 50.000 € en particulares
Hasta 500.000 € en comunidades de vecinos

Ponemos a tu disposición un servicio de financiación de **hasta 50.000 € para particulares** y **hasta 500.000 € para proyectos en comunidades de vecinos**. Incluye nuestro producto y toda la instalación relacionada con el mismo.

Para darte de alta en el servicio de financiación a particulares, tienes que enviarnos un mail a la dirección **financiacion.bbva@ferrolipro.es** con tus datos (nombre, apellidos, localidad y teléfono) y, en breve, te llamaremos. Una vez dado de alta, podrás solicitar y gestionar la financiación a través de la **App Ferroli Pro**.

Podrás ofrecer al usuario final: **12**, **24** o **36 meses sin intereses* ¡y sin que tengan que aportar un justificante de ingresos**!** o **hasta 10 años con intereses***** (solo para aerotermia).

Si la solicitud de financiación es para una comunidad de vecinos debes ponerte en contacto con el delegado de tu zona, que será el encargado de gestionar el alta en este servicio.

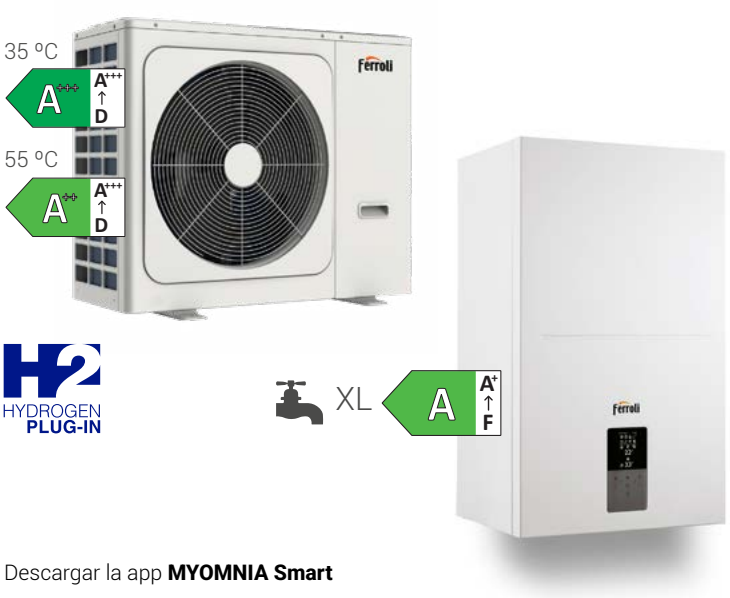
En este caso, la financiación es en **12**, **24**, **36** y hasta **48 meses sin intereses**. Una financiación a medida que te permitirá conseguir nuevos clientes.

(*) Financiado por el BBVA. Comisión de apertura financiada: 2,90% (12 meses) TAE 5,44%, 5,30% (24 meses) TAE 5,12% y 8,25% (36 meses) TAE 5,35%.
(**) Para financiaciones con DNI y hasta 3.000 €.
(***) Financiado por el BBVA: Financiación hasta 120 meses con intereses. Comisión de apertura 0%. TIN 7,5%. TAE 7,76%.

CONOCE AQUÍ TODOS LOS DETALLES

OMNIA S HYBRID C

Bomba de calor híbrida reversible aire-agua con producción instantánea de ACS



H2 HYDROGEN PLUG-IN

Descargar la app **MYOMNIA Smart**

Disponible en Google Play

Disponible en App Store

Bomba de calor aerotérmica HÍBRIDA con caldera de condensación. Equipo partido, con refrigerante R32 y producción de ACS instantánea con la caldera integrada en la UI.

Equipo con elevado rendimiento (Calificación A+++/A++) con reducido nivel sonoro y conectividad WiFi opcional. Solución ideal para trabajar con cualquier tipo de emisor, incluido radiadores.

VERIFICACIÓN DE FUNCIONAMIENTO INCLUIDA

Descubre más sobre OMNIA S HYBRID C

VER VÍDEO

GAS R32 — El **gas R32** tiene bajo PCA (Reg. 2024/573) y elevado rendimiento comparado con otros HFC.

WIFI+APP — **WiFi + APP:** El equipo está preparado para conectarse a una red WiFi local.

CLASE 6 — **Mínimas emisiones contaminantes** (clase 6 según la EN 15502-1) ya acorde con lo previsto por la directiva ErP del 26.09.2018 (emisiones NOx < 56mg/kWh).

MULTI COMB. CONTROL — **MC2: Multi Combustion Control:** "**Gas Adaptive**" Sistema inteligente "Gas Adaptive" que supervisa y optimiza automáticamente la combustión incluso al variar las condiciones de entrada de gas y aire.

INTERCAMBIADOR ACERO INOX. — **Intercambiador primario monotérmico de alto rendimiento** de acero inoxidable.

COLECTIVO PRESURIZADO — **Sistema de Protección de Humos,** con válvula antirrevoco en su interior, que permite instalar la caldera directamente en sistemas colectivos en sobrepresión.

METANO GLP READY — **M.G.R: Metano GLP Ready,** mediante una sencilla configuración la caldera es capaz de trabajar tanto a Gas Natural como a GLP sin necesidad de utilizar kits de conversión añadidos.

HUMOS Ø 50 mm — **Salidas humos 50 mm diámetro.** Preparadas para el funcionamiento con salidas de humos de 50 mm de diámetro.

- Sistema híbrido integrado de bomba de calor de elevado rendimiento y caldera de condensación, solución ideal para sustituir calderas antiguas. Puede trabajar perfectamente con cualquier tipo de emisor térmico, incluido radiadores.
- Panel de control multimedia: Capsense Touch y visor de 2,8" para un manejo sencillo e intuitivo.
- El sistema de control optimiza el funcionamiento del sistema, haciendo trabajar a la bomba de calor o a la caldera en función de las temperaturas exteriores, minimizando el consumo del equipo.
- La caldera produce el ACS instantánea, incluso mientras la bomba de calor funciona en modo calefacción o refrigeración, maximizando el confort para el usuario. Producción simultánea de ACS y refrigeración.
- La Unidad Interior integra la caldera de condensación, parte del circuito frigorífico y el módulo hidrónico con bomba inverter DC. De reducidas dimensiones, es compatible con hueco estándar de mueble de cocina.
- Módulo de combustión con modulación 1:10 e intercambiador primario monotérmico de alto rendimiento de acero inoxidable.
- Sistema M.G.R.: Metano GLP Ready. Mediante una sencilla configuración la caldera es capaz de trabajar tanto con Gas Natural como con GLP sin necesidad de utilizar un kit de transformación.
- MC2 Multi Combustion Control "Gas Adaptative". Sistema inteligente de optimización de la combustión.
- Control remoto a través de Connect CRP, disponible APP para iOS y Android.
- Posibilidad de comunicación con sistema BMS externo con protocolo MODBUS.
- Batería exterior de la UE con tratamiento anticorrosión (aletas de aluminio hidrofílico).

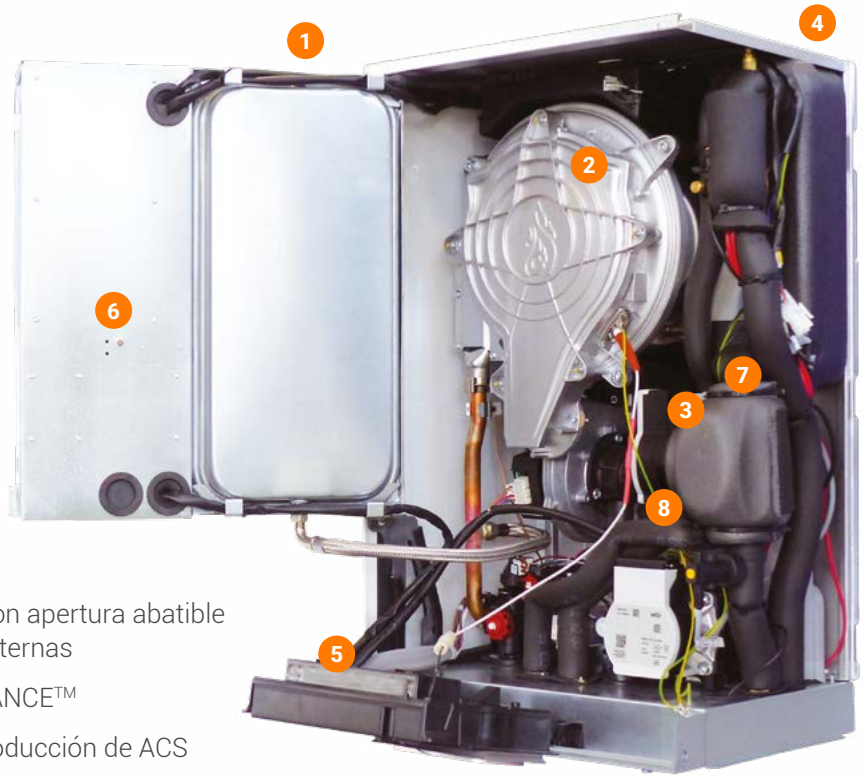
OMNIA S HYBRID C

Perfecta para sustitución de calderas antiguas



La Unidad Interior, compacta y de diseño vanguardista, tiene las mismas dimensiones que una caldera mural, por lo que se puede instalar perfectamente en el mismo hueco.

A diferencia de otros equipos del mercado, **TODOS LOS COMPONENTES FRIGORÍFICOS, HIDRÁULICOS Y LA CALDERA DE CONDENSACIÓN DE ÚLTIMA GENERACIÓN ESTÁN EN EL INTERIOR DEL EQUIPO**.



1. Vaso de expansión de planta de 8 l con apertura abatible para facilitar el acceso a las partes internas
2. Unidad térmica Ferroli THERMOBALANCE™
3. Intercambiador de 20 placas para producción de ACS
4. Intercambiador de placas bomba de calor
5. Panel de control de caldera con apertura abatible
6. Panel de control electrónico del sistema híbrido con cubierta protectora
7. Bomba de alta presión específica para la bomba de calor
8. Bomba de alta presión específica para la unidad térmica

Ferroli se reserva el derecho a modificar los datos e imágenes sin previo aviso.



OMNIA S HYBRID C

Bomba de calor híbrida reversible aire-agua con producción instantánea de ACS

	4	6	8	10
Tarifa	Cód.: 0XHK4EWA EAN UE: 8028693885485 EAN UI: 8028693892667 **7.305 €**	Cód.: 0XHK6EWA EAN UE: 8028693885492 EAN UI: 8028693892667 **7.464 €**	Cód.: 0XHK8EWA EAN UE: 8028693885508 EAN UI: 8028693892667 **7.891 €**	Cód.: 0XHKAEWA EAN UE: 8028693885515 EAN UI: 8028693892667 **8.046 €**
Coste de reciclaje	**16 €**	**16 €**	**19 €**	**19 €**

Clasificación energética 35 ºC*					
Clasificación energética 55 ºC*					
Tª baja agua a 35 ºC	Eficiencia estacional	187	191	200	201
	SCOP** (medio/cálido)	4,75 / 6,53	4,85 / 6,63	5,08 / 7,10	5,10 / 7,10
Tª media agua a 55 ºC	Eficiencia estacional	128	137	131	136
	SCOP** (medio/cálido)	3,28 / 4,18	3,50 / 4,20	3,35 / 4,48	3,48 / 4,68
Agua a 7 ºC	SEER**	4,99	5,34	5,83	5,98
Agua a 18 ºC		7,77	8,21	8,95	8,78
Alimentación eléctrica		220/240 V - 1 ph - 50 Hz			
Corriente máxima absorbida		1 A	1 A	1 A	1 A
Tipo de compresor / nº de compresores		Twin Rotary DC / 1			
Intercambiador de calor (lado instalación fuente)		Intercambiador placas de acero inoxidable / batería de aletas con aluminio hidrofílico			
Tipo de ventilador / nº de ventiladores		Axial Brushless DC / 1			
Conexiones frigoríficas - línea de líquido		1/4" SAE / Ø 6,35		3/8" SAE / Ø 9,52	
Conexiones frigoríficas - línea de gas		5/8" SAE / Ø 15,88			
Tipo de refrigerante		R32	R32	R32	R32
GWP (Reg. 2024/573)		675	675	675	675
Carga de refrigerante (de fábrica)		1,5 kg	1,5 kg	1,65 kg	1,65 kg
Volumen vaso de expansión UI		10 l	10 l	10 l	10 l
SWL*** - Potencia sonora UE en calefacción (A7W35)		56 dB(A)	58 dB(A)	59 dB(A)	60 dB(A)
SWL*** - Potencia sonora UE en refrigeración (A35W18)		56 dB(A)	58 dB(A)	59 dB(A)	60 dB(A)
Peso Unidad Exterior		58 kg	58 kg	77 kg	77 kg
Dimensiones UE alto / ancho / fondo		712/1.008/426 mm	712/1.008/426 mm	865/1.118/523 mm	865/1.118/523 mm

(*) Clasificación energética sobre una escala de D a A+++ (Reg. 811/2013).
(**) Datos conforme a EN14825.
(***) SWL = Nivel de potencia sonora, referido a 1x10-12 W. El nivel de potencia sonora total en dB(A) se mide según la norma ISO 9614.
Los valores se refieren al equipo sin opciones ni accesorios.
Los niveles de presión sonora son valores calculados a partir del nivel de potencia sonora (SWL) aplicando la relación ISO 3744.
"Precio Franco Fábrica – Transporte NO INCLUIDO". Precio de venta de referencia sin IVA. Verificación de funcionamiento incluida según "Condiciones generales de venta".
Ferroli se reserva el derecho a modificar los datos e imágenes sin previo aviso.





OMNIA S HYBRID C

Bomba de calor híbrida reversible aire-agua con producción instantánea de ACS

		4	6	8	10
	Cód.:	0XHK4EWA	0XHK6EWA	0XHK8EWA	0XHKAEWA
	EAN UE:	8028693885485	8028693885492	8028693885508	8028693885515
	EAN UI:	8028693892667	8028693892667	8028693892667	8028693892667
A7W35*	Potencia calorífica	4,20 kW	6,35 kW	8,40 kW	10 kW
	Potencia absorbida	0,82 kW	1,28 kW	1,63 kW	2,02 kW
	COP	5,10	4,95	5,15	4,95
	Caudal agua	722 l/h	1.092 l/h	1.445 l/h	1.720 l/h
	Presión estática disponible	85 kPa	84 kPa	79 kPa	71 kPa
A7W45*	Potencia calorífica	4,30 kW	6,30 kW	8,30 kW	10 kW
	Potencia absorbida	1,13 kW	1,70 kW	2,16 kW	2,67 kW
	COP	3,80	3,70	3,85	3,75
	Caudal agua	740 l/h	1.084 l/h	1.428 l/h	1.720 l/h
	Presión estática disponible	85 kPa	84 kPa	79 kPa	71 kPa
A7W55*	Potencia calorífica	4,40 kW	6 kW	7,50 kW	9,50 kW
	Potencia absorbida	1,49 kW	2,03 kW	2,36 kW	3,06 kW
	COP	2,95	2,95	3,18	3,10
	Caudal agua	473 l/h	645 l/h	806 l/h	1.021 l/h
	Presión estática disponible	85 kPa	85 kPa	85 kPa	84 kPa
A35W18*	Potencia frigorífica	4,50 kW	6,50 kW	8,30 kW	9,90 kW
	Potencia absorbida	0,82 kW	1,35 kW	1,64 kW	2,18 kW
	EER	5,50	4,80	5,05	4,55
	Caudal agua	774 l/h	1.118 l/h	1.428 l/h	1.703 l/h
	Presión estática disponible	85 kPa	84 kPa	79 kPa	71 kPa
A35W7*	Potencia frigorífica	4,70 kW	6,50 kW	7,45 kW	8,20 kW
	Potencia absorbida	1,36 kW	2,17 kW	2,22 kW	2,52 kW
	EER	3,45	3	3,35	3,25
	Caudal agua	808 l/h	1.118 l/h	1.281 l/h	1.410 l/h
	Presión estática disponible	85 kPa	84 kPa	81 kPa	79 kPa

(*) Datos declarados según EN14511. Valores referidos a unidades sin opciones ni accesorios.
A7W35 = fuente: aire en 7 °C b.s. 6 °C b.u. / sistema: agua entrada 30 °C salida 35 °C.
A7W45 = fuente: aire en 7 °C b.s. 6 °C b.u. / sistema: agua entrada 40 °C salida 45 °C.
A7W55 = fuente: aire en 7 °C b.s. 6 °C b.u. / sistema: agua entrada 47 °C salida 55 °C.
A35W18 = fuente: aire en 35 °C b.s. / sistema: agua entrada 23 °C salida 18 °C.
A35W7 = fuente: aire en 35 °C b.s. / sistema: agua entrada 12 °C salida 7 °C.
Ferroli se reserva el derecho a modificar los datos e imágenes sin previo aviso.



OMNIA S HYBRID C

Bomba de calor híbrida reversible aire-agua con producción instantánea de ACS

IMAGEN

Clasificación energética ACS*	XL A
Capacidad térmica máx. / mín. sanitario (Hi)	28,5 / 3,5 kW
Potencia térmica máx. / mín. sanitario	28 / 3,4 kW
Presión máx. / mín. de funcionamiento sanitario	9 / 0,3 bar
Capacidad sanitaria ΔTª 25 / 30° C	16,1 / 13,4 l/min
Capacidad térmica máx. / mín. calefacción (Hs) (Caldera)	24,5 / 3,5 kW
Potencia térmica máx. / mín. calefacción 80-60 ºC	24 / 3,4 kW
Potencia térmica máx. / mín. calefacción 50-30 ºC	26 / 3,8 kW
Rendimiento Pmáx. / Pmín. 80-60 ºC (Hi)	98,1 / 98%
Rendimiento Pmáx. / Pmín. 50-30 ºC (Hi)	106,1 / 107,5%
Rendimiento 30%	109,7%
Alimentación eléctrica	220/240 V - 1 ph - 50 Hz
Presión máx. gases de combustión a potencia nominal	100 Pa
SWL - Potencia sonora UI	39 dB(A)
Peso Unidad Interior	43 Kg
Dimensiones UI alto / ancho / fondo	700 / 440 / 320 mm

(*) Clasificación energética ACS sobre escala de F a A+.
Ferroli se reserva el derecho a modificar los datos e imágenes sin previo aviso.

DESCARGAS DISPONIBLES

MANUAL DE INSTALACIÓN | ETIQUETA ENERGÉTICA | CERTIFICADOS | FICHA TÉCNICA | FICHAS ERP | GALERÍA DE IMÁGENES.ZIP

SOPORTE AL PROFESIONAL

Formulario | 916 612 304

SERVICIO TÉCNICO

satferroli@ferroli.com | 914 879 325

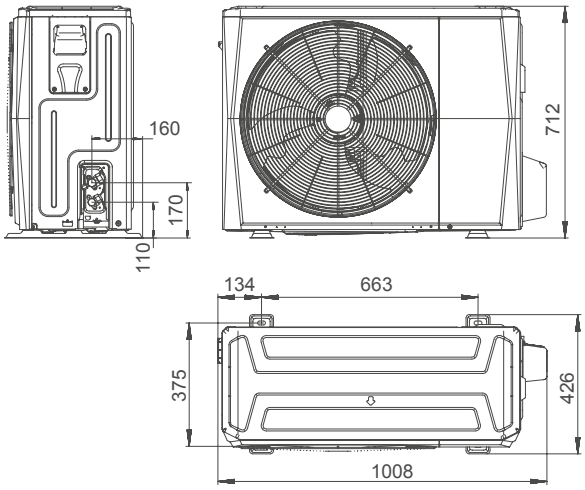
OMNIA S HYBRID C

Bomba de calor híbrida reversible aire-agua con producción instantánea de ACS

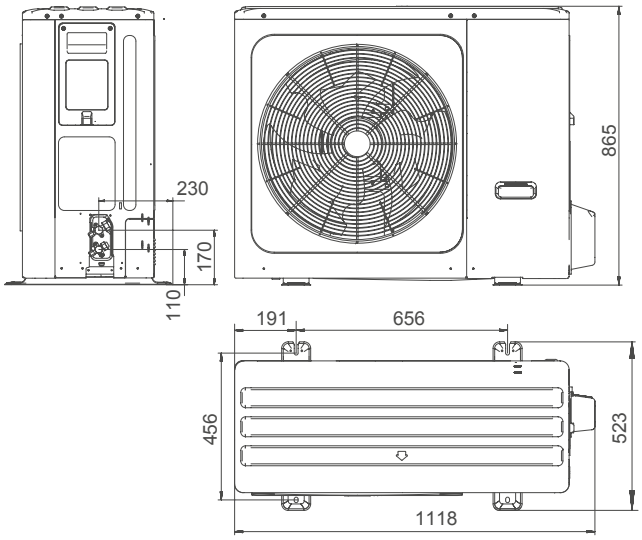
DIMENSIONES DE LOS EQUIPOS

UNIDAD EXTERIOR

MODELOS 4-6

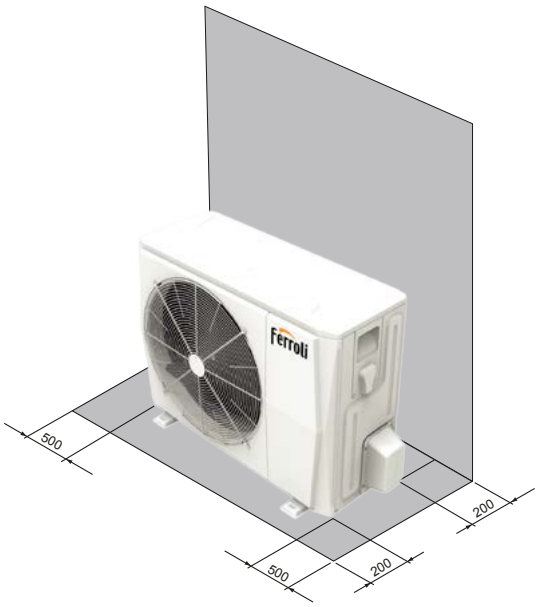


MODELOS 8-10



MODELO	4	6	8	10
Embalaje alto / ancho / fondo	800 / 1.065 / 485 mm	800 / 1.065 / 485 mm	970 / 1.190 / 560 mm	970 / 1.190 / 560 mm
Peso unidad embalada	65 kg	65 kg	94 kg	94 kg

ESPACIO MÍNIMO OPERATIVO



NOTA: Dimensiones en mm. Ferroli se reserva el derecho a modificar los datos e imágenes sin previo aviso.

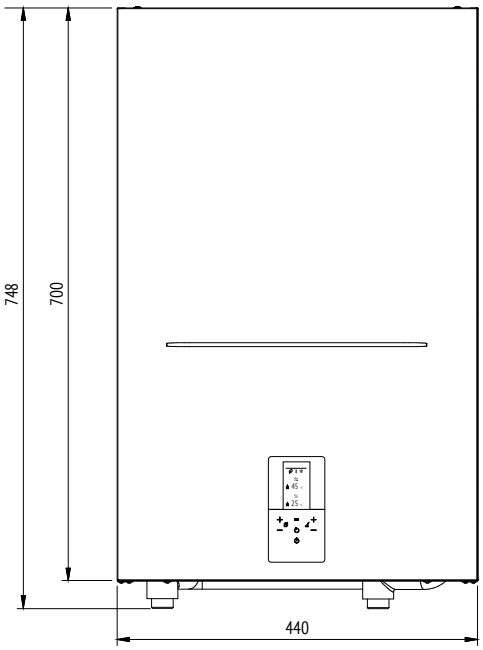
OMNIA S HYBRID C

Bomba de calor híbrida reversible aire-agua con producción instantánea de ACS

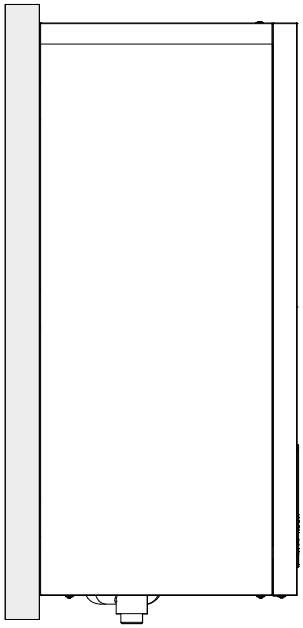
DIMENSIONES DE LOS EQUIPOS

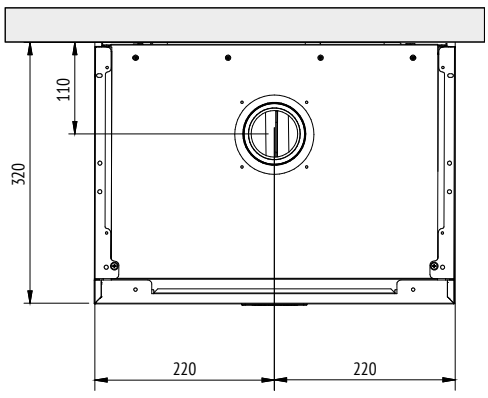
UNIDAD INTERIOR

Vista frontal

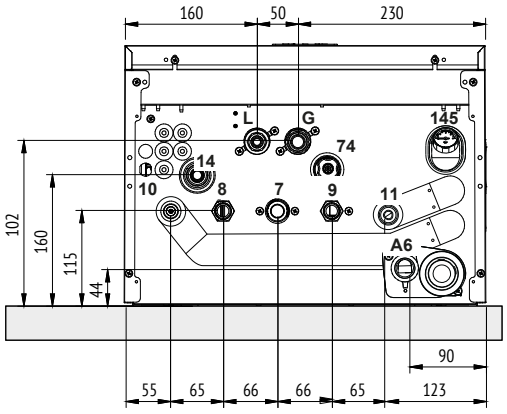


Vista lateral





Vista desde arriba



Vista desde abajo

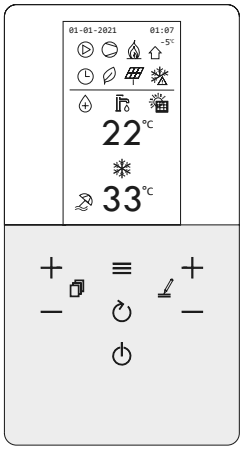
7	Entrada gas caldera - Ø 3/4" M
8	Salida ACS - Ø 1/2" M
9	Entrada ACS - Ø 1/2"
10	Salida a instalación - Ø 3/4" M
11	Retorno de instalación - Ø 3/4" M
14	Válvula de seguridad y drenaje del sistema
74	Grifo de llenado del sistema
145	Manómetro de agua
A6	Salida condensados
G	Línea de gas - Ø 15,88 (5/8")
L *	Línea de líquido - Ø 9,52 (3/8")

(*) Para combinación con unidades exteriores mod. 4-6 se suministra una reducción de 3/8" SAE a 1/4" SAE para línea de líquido Ø 6.35.

NOTA: Dimensiones en mm. Ferroli se reserva el derecho a modificar los datos e imágenes sin previo aviso.

SISTEMA DE CONTROL

OMNIA S HYBRID C



La interfaz de usuario ha sido equipada con tecnología Capsense con una pantalla gráfica de 2.8", que permite al usuario interactuar con el producto de una manera fácil y extremadamente sencilla. La interfaz de la máquina se comunica fácilmente con los nuevos sistemas inteligentes Connect CRP, que pueden gestionar hasta 8 termostatos (7 Connect CRP Zone + 1 Connect CRP que tiene todas las funciones de cronotermostato a su vez) divididos en 2 zonas, una directa y otra mixta.

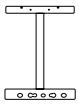
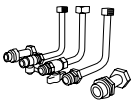
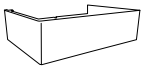
Entre las principales funciones de gestión:

- **PROTOCOLO MODBUS** para la gestión inteligente a través de cualquier BMS externo.
- **CALEFACCIÓN Y REFRIGERACIÓN** con bomba de calor como generador. La modulación Full Inverter permite mantener las consignas deseadas, tanto en calefacción como en refrigeración, optimizando los consumos para el usuario. El establecimiento de curvas climáticas (estándar) puede mejorar el confort y reducir aún más el consumo.
- **PRODUCCIÓN DE AGUA CALIENTE SANITARIA (ACS).** Se realiza a través de la caldera de condensación.
- **ENTRADA FOTOVOLTAICA Y RED INTELIGENTE.** La unidad está equipada con 2 entradas digitales para gestionar la alimentación desde el sistema fotovoltaico y/o desde la red eléctrica (Smart Grid). Permite optimizar el consumo del equipo.
- **CONTROL REMOTO VIA APP.** Disponible para iOS y Android. Requiere el uso de control remoto Connect CRP (opcional) .
- **MODO SILENCIOSO.** Cuando está activo, reduce la frecuencia máxima del compresor y la velocidad del ventilador, para reducir significativamente el ruido. Hay 2 niveles diferentes disponibles, programables en franjas horarias diarias (por ejemplo de noche).
- **ON / OFF** desde contacto externo. La unidad se puede activar y desactivar a través de un contacto externo (por ejemplo, de un termostato de zona); en este caso, el modo de funcionamiento seguirá la configuración del controlador.
- **CALOR / FRÍO** desde contactos externos. La unidad puede recibir una señal de conmutación modo calor / frío desde el exterior (por ejemplo, del termostato de zona).
- **ECO.** Punto de ajuste dedicado para el funcionamiento "ECO". Se puede configurar con una franja horaria diaria.
- **PROGRAMACIÓN HORARIA SEMANAL.** El Connect CRP (opcional) permite una programación horaria diferente para cada día de la semana definiendo el modo (FRÍO / CALOR / ACS) y las consignas de trabajo para cada franja horaria. Se puede programar con los horarios de la tarifa eléctrica.

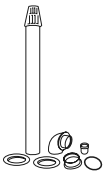
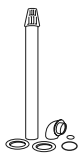
Ferroli se reserva el derecho a modificar los datos e imágenes sin previo aviso.

ACCESORIOS

Accesorios OMNIA S HYBRID C

PRODUCTO	COSTE DE RECICLAJE	TARIFA
 **CONNECT CRP** Control remoto con función cronotermostato. Puede controlar hasta 7 uds. CONNECT CRP ZONE. Módulo WiFi integrado. Control vía APP. MANUAL DE INSTALACIÓN	0,02 €	Cód.: 013069XA EAN: 8028693898942 386 €
 **CONNECT CRP ZONE** Termostato de zona con conexión RF para CONNECT CRP. Instalación en pared o mesa. Alimentación con 2 pilas AA. MANUAL DE INSTALACIÓN	0,02 €	Cód.: 013055XA EAN: 8028693889919 158 €
 **Sonda de temperatura (10 m)** Necesaria para integración con caldera.	0,02 €	Cód.: 2CP000NF EAN: 8028693885874 62 €
 **Kit antivibratorios goma UE**	-	Cód.: 2CP000ZF EAN: 8028693891073 31 €
 **Plantilla de instalación en acero galvanizado**	-	Cód.: 046053X0 EAN: 8028693877589 42 €
 **Kit hidráulico instalación**	-	Cód.: 012050W0 EAN: 8028693876452 143 €
 **Kit faldón cobertura kit hidráulico**	-	Cód.: 016009X0 EAN: 8028693892551 54 €

Accesorios de salida de gases

Ø 60/100 COAXIAL (color blanco)	TARIFA
 **Kit de salida de gases reposición condensación Ø 60/100** Compuesto de: - Conexión de tubo coaxial vertical con toma de muestras (C50016390) - Curva coaxial 90º (C50015040) - Kit coaxial 1 m. con deflector (C50015070)	Cód.: C50016960 EAN: 8430709165410 211 €
 **Kit estándar** Compuesto de: - Codo 90º (C50016380) - Tubo coaxial (C50015070) (04102560)	Cód.: C50016421 EAN: 8028693570435 147 €

Consultar otros accesorios en la sección de calderas de gas.

DESCARGAR SECCIÓN CALDERAS DE GAS

"Precio Franco Fábrica – Transporte NO INCLUIDO". Precio de venta de referencia sin IVA. Ferroli se reserva el derecho a modificar los datos e imágenes sin previo aviso.

HIDROKIT HYBRID

Kit hidráulico para instalación híbrida con caldera mural Ferroli y bomba de calor



Kit bajo caldera que permite la creación de un sistema híbrido, integrando una bomba de calor reversible y una caldera de gas.

Diseñado para facilitar su instalación con calderas Ferroli, reduce al máximo el tiempo de instalación hidráulica y eléctrica.

La caldera debe trabajar con temperatura de impulsión inferior a 65 ºC para optimizar el rendimiento del equipo y evitar problemas por alta temperatura.

VER VÍDEO

Descubre más sobre HIDROKIT HYBRID



Verificar compatibilidad del kit hidráulico y de los accesorios con la caldera instalada.



Sistema diseñado para **fácil montaje con calderas murales Ferroli.**



Posibilidad de suministro **con bomba de secundario o sin ella** (a cargo del instalador).



Filtro desfangador magnético opcional.

- Kit hidráulico para fácil instalación y montaje bajo una caldera mural Ferroli.
- El kit incluye: colector hidráulico aislado, válvulas de cierre del sistema para facilitar el mantenimiento de los distintos componentes del kit, la caldera y la bomba de calor.
- Posibilidad de suministro de kit hidráulico con bomba de secundario o sin ella (a cargo del instalador).



HIDROKIT HYBRID

Kit hidráulico para instalación híbrida con caldera mural Ferroli y bomba de calor

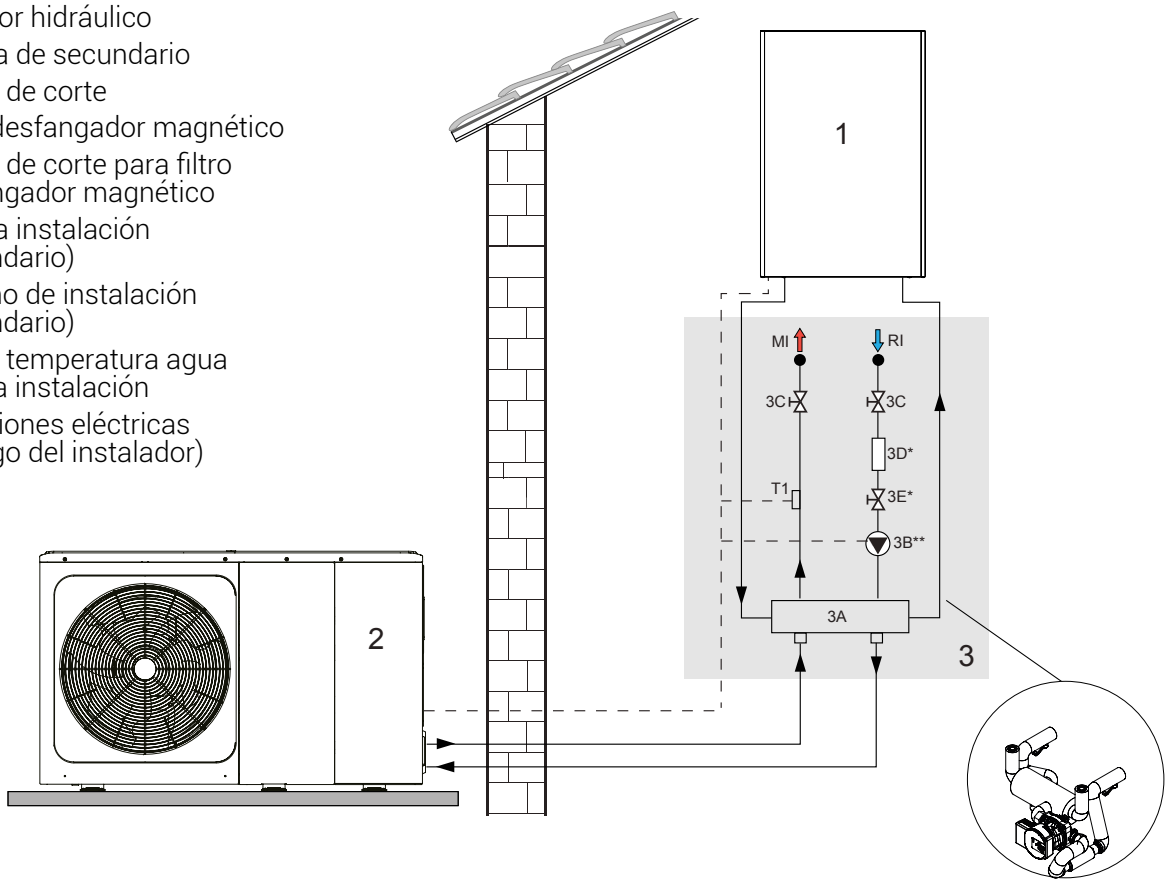
IMAGEN

	KIT SIN BOMBA SECUNDARIO	KIT CON BOMBA SECUNDARIO
Tarifa	Cód.: 042096X0 EAN: 8028693898324 **520 €**	Cód.: 042093X0 EAN: 8028693898331 **773 €**
Dimensiones alto / ancho / fondo	202 / 386 / 331 mm	202 / 386 / 331 mm

ACCESORIOS	TARIFA
Filtro desfangador magnético	Cód.: 0YBP3BX0 EAN: 8028693889353 **143 €**
Kit tapa bajo caldera (BLUEHELIX HITECH RRT)	Cód.: 016096X0 EAN: 8028693898959 **54 €**

ESQUEMA HIDRÁULICO

1 Caldera
2 Bomba de calor
3 Kit hidráulico
3A Colector hidráulico
3B** Bomba de secundario
3C Llaves de corte
3D* Filtro desfangador magnético
3E* Llaves de corte para filtro desfangador magnético
MI Envío a instalación (secundario)
RI Retorno de instalación (secundario)
RT1 Sonda temperatura agua envío a instalación
--- Conexiones eléctricas (a cargo del instalador)



(*) Suministrado con filtro desfangador magnético.
(**) Suministrado con el kit 042093X0, no presente en el kit 042096X0, suministro y montaje a cargo del instalador.
"Precio Franco Fábrica – Transporte NO INCLUIDO". Precio de venta de referencia sin IVA. Ferroli se reserva el derecho a modificar los datos e imágenes sin previo aviso.

DESCARGAS DISPONIBLES

MANUAL DE INSTALACIÓN | CERTIFICADOS | FICHA TÉCNICA

SOPORTE AL PROFESIONAL

Formulario | 916 612 304

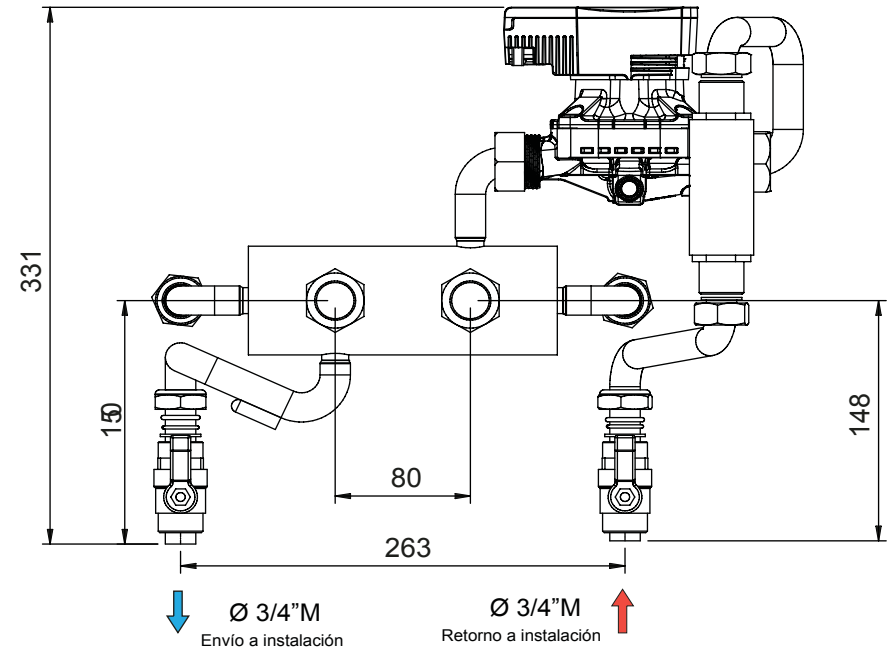
SERVICIO TÉCNICO

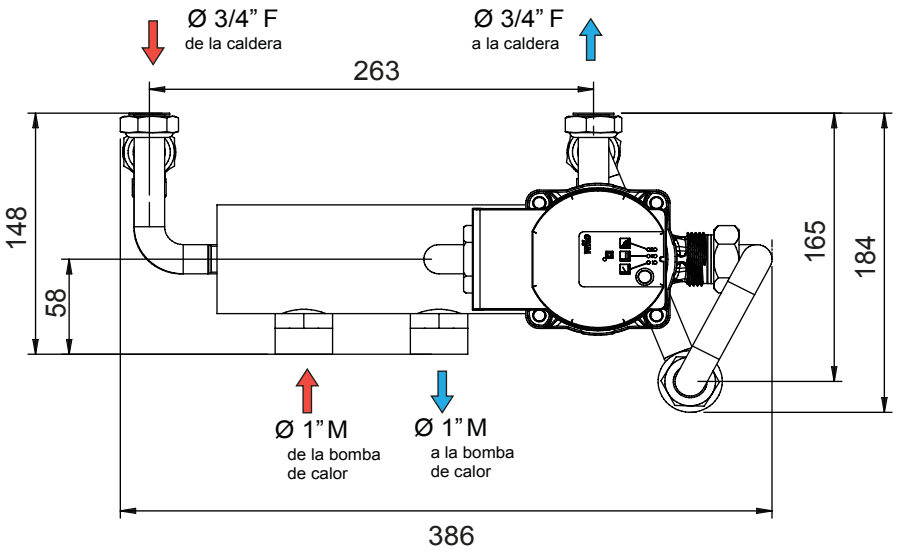
satferroli@ferroli.com | 914 879 325

HIDROKIT HYBRID

Kit hidráulico para instalación híbrida con caldera mural Ferroli y bomba de calor

DIMENSIONES KIT HIDRÁULICO





NOTA: Dimensiones en mm. Ferroli se reserva el derecho a modificar los datos e imágenes sin previo aviso.

SERVICIO TÉCNICO OFICIAL (SAT)

Ferroli garantiza la perfecta reparación y mantenimiento de tu equipo y un servicio de gestión personalizado



Confiar en nuestro Servicio Técnico Oficial te ofrece numerosas ventajas y garantías. Nuestro conocimiento integral de cada producto como fabricantes y nuestra extensa red de servicios técnicos oficiales nos permiten ofrecer una cobertura constante y especializada en todo el territorio nacional.

Nuestro SAT Oficial está formado por profesionales para los que tu tranquilidad y confort son su prioridad. Reciben formación directa y permanente de nuestros especialistas de producto, por lo que son los únicos que pueden garantizar una correcta reparación de los equipos Ferroli, así como su mantenimiento.

Nuestra Red de SAT Oficial le garantiza que la reparación se realiza con piezas originales, proporcionando la máxima calidad en los componentes empleados y garantía en la reparación.

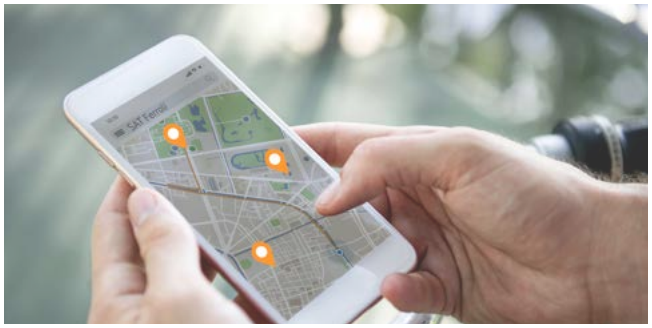
SERVICIO TÉCNICO OFICIAL (SAT)



VERIFICACIÓN DE FUNCIONAMIENTO

Regulación de consumo, consejos de utilización, adaptación a la vivienda.

SOLICITAR



LOCALIZA TU SAT MÁS CERCANO

Localiza tu Servicio Técnica Oficial más cercano.

SOLICITAR



SERVICIO TÉCNICO ONLINE

Envíanos ahora tu aviso de avería y la tramitaremos en el plazo más breve.

ENVIAR SOLICITUD



SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Deja tu caldera en las mejores manos. Infórmate de las ventajas de nuestros contratos de mantenimiento.

ENVIAR SOLICITUD



ATENCIÓN FINES DE SEMANA Y FESTIVOS

Siempre a tu lado, disfruta de las ventajas del servicio fin de semana y festivos.

CONSULTAR



VENTA DE REPUESTOS ONLINE

Puedes realizar tu pedido online de repuestos en nuestros distribuidores autorizados.

COINSAT: repuestosferroli.com

SELMAR: repuestosferrolialicante.es

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Las relaciones comerciales entre FERROLI ESPAÑA, S.L. y terceros se regirán por las siguientes condiciones generales de venta, que se entienden aceptadas y conocidas por completo por el comprador.

1. PEDIDOS

Las ofertas están a todos los efectos condicionadas a la aceptación del vendedor. Todos los pedidos deberán efectuarse por escrito, aun cuando de forma previa se hubiesen establecido por cualquier otro medio.

Cualquier condición incorporada por el comprador en el pedido cursado por escrito, no ajustada a las condiciones generales de venta o a las especiales de cada producto, se considerará nula, salvo conformidad que deberá constar por escrito en la aceptación del pedido.

2. ANULACIÓN DE PEDIDOS

El comprador no podrá anular los pedidos realizados a FERROLI ESPAÑA, S.L. siempre que el vendedor haya cumplido las condiciones de entrega y precio acordados.

En ningún caso el cliente podrá anular sus pedidos cuando:

– Se haya efectuado la expedición del producto, aunque no haya llegado al destinatario.

– Se trate de materiales denominados de fabricación especial, siempre que ésta ya hubiera empezado.

– Hayan transcurrido tres días desde la fecha de recepción de la aceptación del pedido.

3. PRECIOS

Los precios que figuran y se muestran en nuestras tarifas son precios franco-fábrica o sobre camión, salvo aquellos productos que tengan condiciones expresas diferentes. En los precios no se incluyen conceptos como transporte, seguro, etc., que serán por cuenta del comprador. Cualquier impuesto en vigor, salvo que su repercusión esté prohibida, será a cargo del comprador. Los precios mostrados en la tarifa podrán ser variados por FERROLI ESPAÑA, S.L. en cualquier momento con simple aviso del vendedor. Las nuevas tarifas afectarán a aquellos pedidos que estuviesen pendientes de entrega en la fecha de la modificación. En este caso, la anulación del pedido por parte del comprador está condicionada a la notificación por escrito de la no aceptación dentro de los ocho días siguientes.

4. PLAZOS DE ENTREGA

Los plazos de entrega que constan por escrito en nuestras aceptaciones de pedido son orientativos.

El incumplimiento de los plazos de entrega no será causa, en ningún caso, de reclamación alguna por parte del comprador. Los gastos de entrega por causa de fuerza mayor no son causa que justifique la anulación del pedido y no facultan al comprador para exigir daños y perjuicios.

5. DEVOLUCIONES

No se admiten devoluciones sin la previa autorización y conformidad de FERROLI ESPAÑA, S.L.

Si se consintiera tal devolución, el material deberá reunir las siguientes condiciones:

– Identidad entre el estado del material cuando se entregó y en el momento de su devolución, tanto del equipo como del embalaje.

– Los gastos de devolución serán de cuenta y cargo del comprador.

– No se admitirán materiales que no permitan ulterior reparación.

– Del importe de la mercancía se podrá deducir hasta un porcentaje de un 20% en concepto de gastos de recepción, prueba e inspección.

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

6. EXPEDICIONES Y FORMA DE ENTREGA

Las mercancías suministradas por FERROLI ESPAÑA, S.L. se entienden efectuadas en sus almacenes, viajando por cuenta y riesgo del comprador y cesando desde ese momento la responsabilidad del vendedor.

Salvo pacto contrario, FERROLI ESPAÑA, S.L. no asume los riesgos de transporte, aunque contrate el transporte de mercancías, que será totalmente a cargo del comprador, incluso cuando los daños producidos se deban a caso fortuito o fuerza mayor.

En el supuesto de avería, pérdida o rotura de algún componente de los equipos, el comprador deberá hacer constar en el albarán correspondiente la avería producida y remitirlo a FERROLI ESPAÑA, S.L. en el plazo de 24 horas. Cualquier seguro de transporte o cualquier tipo de embalaje especial será a cargo del comprador. Los pedidos que se cursen, salvo que las características del producto lo impidan, podrán efectuarse y cumplimentarse mediante entregas parciales.

7. EMBALAJES

Las mercancías que expide FERROLI ESPAÑA, S.L. serán embaladas conforme a nuestro catálogo o tarifa de ventas y atendiendo en lo posible a las instrucciones del comprador sobre otro tipo o clase de embalaje, cuya facturación se hará a precio de coste. De acuerdo con el R.D. 782/1998, el responsable de la entrega de los residuos de envases y envases usados, para una correcta gestión medioambiental, es el poseedor final. Los envases suministrados son de tipo industrial y están acogidos a la excepción prevista en la disposición adicional primera de la ley 11/97.

8. BONIFICACIONES

Cualquier descuento, rappel, bonificación o abono que sobre los precios de tarifa se efectúe, se condiciona al buen fin de la operación de la que dicho beneficio traiga causa o que hubiera sido realizada durante el periodo que corresponda.

Se perderá el derecho a su percepción si se incurre en impago o morosidad en la operación o durante el periodo que se hubiera computado.

9. CONDICIONES DE PAGO Y RESERVA DE DOMINIO

– Los pagos del precio de nuestras mercancías deberán hacerse en nuestro domicilio fiscal, mediante pagaré emitido por FERROLI ESPAÑA, S.L., salvo en los casos en los que lo haga el propio cliente y ajustando el plazo a la Ley de Morosidad 15/2010 del 5 de julio de 2010. La demora en el pago dará lugar al devengo de intereses calculados al tipo de descuento bancario, comisiones y gastos.

- La forma de pago por confirming deberá ser autorizada por la Dirección Comercial de FERROLI ESPAÑA, S.L. y será condición necesaria que FERROLI ESPAÑA, S.L. pueda elegir entre cheque o transferencia. La demora en el pago dará lugar al devengo de intereses calculados al tipo de descuento bancario, comisiones y gastos.

- Si antes del cumplimiento de la totalidad o parte de un pedido se conociesen o produjesen hechos o circunstancias que den lugar a un fundado temor de que el comprador incumplirá su obligación de pago, FERROLI ESPAÑA, S.L. podrá suspender la entrega de las mercancías si el comprador no anticipa la totalidad del mismo, incluso reservándose la facultad de anular el contrato después de indicar un plazo prudente al cliente para asegurar el pago.

- FERROLI ESPAÑA, S.L. se reserva el dominio sobre cualquier mercancía que venda, pasando al exclusivo dominio del comprador cuando éste haya cumplido con todas las obligaciones pactadas o asumidas, en especial, el pago de las mismas.

- Cualquier embargo o medida de carácter administrativo o judicial que afecte al dominio que ostente FERROLI ESPAÑA, S.L., el cliente se obliga a informar con carácter inmediato de tal situación, haciendo saber las características del pleito o procedimiento al que resulte afecto el derecho de dominio que todavía ostente FERROLI ESPAÑA, S.L.

10. JURISDICCIÓN

Todas las diferencias y controversias existentes entre el comprador y FERROLI ESPAÑA, S.L. serán sometidas a la jurisdicción y los tribunales de Burgos, con renuncia expresa de cualquier fuero o jurisdicción.

11. NULIDAD

Si alguna de las cláusulas de estas condiciones generales de venta resultaran no válidas o ineficaces, tal circunstancia no afectará a la validez y efectividad de las demás determinaciones o acuerdos.

GARANTÍAS

1. GARANTE

– FERROLI ESPAÑA, S.L. con NIF número B09497264 y Domicilio Social en C/Alcalde Martín Cobos, 4, Polígono Industrial de Villayuda, 09007, Burgos, en adelante "Ferroli" garantiza que los usuarios de un producto de la marca Ferroli dispondrán de la Garantía Legal y, adicionalmente, de una Garantía Comercial, en los términos y condiciones que se indican en este documento.

– Ferroli podrá aplicar la Garantía Legal y Comercial directamente o a través de su red nacional de Servicios de Asistencia Técnica Oficiales.

– La garantía tiene aplicación para los productos vendidos por Ferroli en Territorio Español.

2. CONTENIDO DE LA GARANTÍA LEGAL

- Ferroli responderá frente al usuario de las faltas de conformidad del producto que se manifiesten en un plazo de TRES (3) AÑOS a contar desde la entrega del mismo. Quedarán cubiertos los gastos necesarios para subsanar la falta de conformidad manifestada (mención inclusiva de, en su caso, gastos de envío, desplazamiento y mano de obra).

No se incluyen en la garantía el desgaste natural de las piezas o las averías que puedan producirse por un almacenamiento inadecuado, negligencia, sobrecarga u otra causa diferente a defecto de fabricación.

- La fecha de entrega deberá acreditarse mediante la factura de compra o de instalación o con el albarán de entrega correspondiente, si éste tuviera fecha posterior. Conforme a lo dispuesto en el artículo 121 del Real Decreto Ley 7/2021 (en adelante el "RDL 7/2021") se presumirá que las faltas de conformidad que se manifiesten en los DOS (2) AÑOS siguientes a la entrega del producto ya existían cuando éste se entregó, excepto cuando esta presunción sea incompatible con la naturaleza del producto o la índole de la falta de conformidad. Transcurridos DOS (2) AÑOS desde la entrega, el usuario deberá probar que la falta de conformidad ya existía en el momento de la entrega del mismo.

- La aplicación de la Garantía Legal por parte de Ferroli quedará condicionada a que el producto:

a) Se encuentre en perfecto estado en el momento de su instalación, no habiendo sufrido manipulaciones indebidas, golpes o deterioros.

b) Su instalación cumpla con las siguientes condiciones:

I – Se haya realizado por un técnico debidamente autorizado por la administración competente.

II – La instalación cumpla la normativa vigente en el lugar donde se ubique y de conformidad con las instrucciones del manual de instalación elaborado por el fabricante. Adicionalmente la accesibilidad al equipo debe estar garantizada.

c) Se utilice conforme a los fines para los que ha sido diseñado y fabricado. Su aplicación en otros cometidos domésticos, residenciales o industriales anula la garantía, siendo el único responsable quien así proyecte, instale o utilice el producto.

d) Que en los equipos se realice el mantenimiento y limpieza adecuados según combustible y recomendación del fabricante, así como siguiendo el cumplimiento de lo establecido en la legislación vigente.

Versión: 037/2026
Fecha de publicación: 27 de octubre de 2026



FERROLI España
Edificio FERROLI. Avda. de Italia 2, 28820 Coslada (Madrid)
+34 916 612 304, www.ferroli.com

ISO 9001
ISO 14001
ISO 45001
BUREAU VERITAS
Certification