

Raport techniczny EN301549

Powered by Accessiway

Rozdział 5: Wymagania ogólne

Kryteria	Poziom zgodności	Uwagi i wyjaśnienia
5.1 Funkcjonalność zamknięta	Komórka nagłówkowa – odpowiedź niewymagana	Komórka nagłówkowa – odpowiedź niewymagana
5.1.2 Postanowienia ogólne	Komórka nagłówkowa – odpowiedź niewymagana	Komórka nagłówkowa – odpowiedź niewymagana
5.1.2.1 Funkcjonalność zamknięta	Zob. 5.2–13	Zob. informacje w 5.2–13
5.1.2.2 Technologia wspomagająca	Zob. 5.1.3–5.1.6	Zob. informacje w 5.1.3–5.1.6
5.1.3 Dostęp niewzrokowy	Komórka nagłówkowa – odpowiedź niewymagana	Komórka nagłówkowa – odpowiedź niewymagana
5.1.3.1 Dźwiękowe odtwarzanie informacji wizualnych	Nie dotyczy	
5.1.3.2 Sposób przekazywania wyjścia dźwiękowego, w tym mowy	Nie dotyczy	
5.1.3.3 Korelacja wyjścia dźwiękowego	Nie dotyczy	
5.1.3.4 Kontrola użytkownika nad wyjściem mowy	Nie dotyczy	
5.1.3.5 Automatyczne przerywanie wyjścia mowy	Nie dotyczy	
5.1.3.6 Wyjście mowy dla treści nietekstowych	Nie dotyczy	
5.1.3.7 Wyjście mowy dla informacji wideo	Nie dotyczy	
5.1.3.8 Maskowanie wprowadzanych danych	Nie dotyczy	
5.1.3.9 Prywatny dostęp do danych osobowych	Nie dotyczy	
5.1.3.10 Wyjście dźwiękowe niepowodujące zakłóceń	Nie dotyczy	
5.1.3.11 Głośność odsłuchu prywatnego	Nie dotyczy	
5.1.3.12 Głośność głośnika	Nie dotyczy	
5.1.3.13 Resetowanie głośności	Nie dotyczy	
5.1.3.14 Języki mówione	Nie dotyczy	
5.1.3.15 Niewzrokowa identyfikacja błędów	Nie dotyczy	
5.1.3.16 Paragony, bilety i inne wyniki transakcji	Nie dotyczy	
5.1.4 Funkcjonalność zamknięta na powiększanie tekstu	Nie dotyczy	
5.1.5 Wyjście wizualne dla informacji dźwiękowych	Nie dotyczy	
5.1.6 Obsługa bez interfejsu klawiatury	Komórka nagłówkowa – odpowiedź niewymagana	Komórka nagłówkowa – odpowiedź niewymagana
5.1.6.1 Funkcjonalność zamknięta	Zob. 5.1.3.1–5.1.3.16	Zob. informacje w 5.1.3.1–5.1.3.16
5.1.6.2 Fokus wprowadzania	Nie dotyczy	
5.1.7 Dostęp bez mowy	Nie dotyczy	
5.2 Aktywacja funkcji ułatwień dostępu	Nie dotyczy	
5.3 Biometria	Nie dotyczy	
5.4 Zachowanie informacji o dostępności podczas konwersji	Nie dotyczy	
5.5 Elementy obsługowe	Komórka nagłówkowa – odpowiedź niewymagana	Komórka nagłówkowa – odpowiedź niewymagana
5.5.1 Sposób obsługi	Nie dotyczy	
5.5.2 Rozpoznawalność elementów obsługowych	Nie dotyczy	
5.6 Elementy blokujące lub przełączające	Komórka nagłówkowa – odpowiedź niewymagana	Komórka nagłówkowa – odpowiedź niewymagana
5.6.1 Stan dotykowy lub dźwiękowy	Nie dotyczy	
5.6.2 Stan wizualny	Nie dotyczy	
5.7 Powtarzanie klawisza	Nie dotyczy	
5.8 Akceptacja podwójnego naciśnięcia klawisza	Nie dotyczy	
5.9 Jednoczesne działania użytkownika	Nie dotyczy	

Rozdział 6: ICT z dwukierunkową komunikacją głosową

Kryteria	Poziom zgodności	Uwagi i wyjaśnienia
6.1 Pasma audio dla mowy	Nie dotyczy	
6.2 Funkcjonalność tekstu w czasie rzeczywistym (RTT)	Komórka nagłówkowa – odpowiedź niewymagana	Komórka nagłówkowa – odpowiedź niewymagana
6.2.1.1 Komunikacja RTT	Nie dotyczy	
6.2.1.2 Jednoczesny głos i tekst	Nie dotyczy	
6.2.2.1 Wizualnie rozróżnialny wyświetlacz		
6.2.2.2 Programowo rozpoznawalny kierunek wysyłania i odbierania	Nie dotyczy	
6.2.2.3 Identyfikacja mówiącego	Nie dotyczy	
6.2.2.4 Wskaźnik wizualny dźwięku z RTT	Nie dotyczy	
6.2.3 Interoperacyjność	Nie dotyczy	
6.2.4 Czas reakcji RTT	Nie dotyczy	
6.3 Identyfikacja numeru dzwoniącego	Nie dotyczy	
6.4 Alternatywy dla usług opartych na głosie	Nie dotyczy	
6.5 Komunikacja wideo	Komórka nagłówkowa – odpowiedź niewymagana	Komórka nagłówkowa – odpowiedź niewymagana
6.5.1 Postanowienia ogólne (informacyjne)	Komórka nagłówkowa – odpowiedź niewymagana	Komórka nagłówkowa – odpowiedź niewymagana
6.5.2 Rozdzielczość	Nie dotyczy	
6.5.3 Liczba klatek na sekundę	Nie dotyczy	
6.5.4 Synchronizacja dźwięku i obrazu	Nie dotyczy	
6.5.5 Wskaźnik wizualny dźwięku przy wideo	Nie dotyczy	
6.5.6 Identyfikacja mówiącego w komunikacji wideo (język migowy)	Nie dotyczy	
6.6 Alternatywy dla usług opartych na wideo (wyłącznie zalecenie)	Zalecenie – odpowiedź niewymagana	Zalecenie – odpowiedź niewymagana

Rozdział 7: ICT z funkcjami wideo

Kryteria	Poziom zgodności	Uwagi i wyjaśnienia
7.1 Technologia przetwarzania napisów	Komórka nagłówkowa – odpowiedź niewymagana	Komórka nagłówkowa – odpowiedź niewymagana
7.1.1 Odtwarzanie napisów	Nie dotyczy	
7.1.2 Synchronizacja napisów	Nie dotyczy	
7.1.3 Zachowanie napisów	Nie dotyczy	
7.1.4 Charakterystyka napisów	Nie dotyczy	
7.1.5 Napisy mówione	Nie dotyczy	
7.2 Technologia audiodeskrypcji	Komórka nagłówkowa – odpowiedź niewymagana	Komórka nagłówkowa – odpowiedź niewymagana
7.2.1 Odtwarzanie audiodeskrypcji	Nie dotyczy	
7.2.2 Synchronizacja audiodeskrypcji	Nie dotyczy	
7.2.3 Zachowanie audiodeskrypcji	Nie dotyczy	
7.3 Elementy sterujące użytkownika dla napisów i audiodeskrypcji	Nie dotyczy	

Rozdział 8: Sprzęt

Kryteria	Poziom zgodności	Uwagi i wyjaśnienia
8.1.1 Wymagania ogólne	Komórka nagłówkowa – odpowiedź niewymagana	Komórka nagłówkowa – odpowiedź niewymagana
8.1.2 Standardowe złącza	Nie dotyczy	
8.1.3 Kolor	Nie dotyczy	
8.2 Produkty sprzętowe z wyjściem mowy	Komórka nagłówkowa – odpowiedź niewymagana	Komórka nagłówkowa – odpowiedź niewymagana
8.2.1.1 Zakres głośności mowy	Nie dotyczy	
8.2.1.2 Stopniowa regulacja głośności	Nie dotyczy	
8.2.2.1 Urządzenia stacjonarne	Nie dotyczy	
8.2.2.2 Urządzenia komunikacji bezprzewodowej	Nie dotyczy	
8.3 Stacjonarne ICT	Komórka nagłówkowa – odpowiedź niewymagana	Komórka nagłówkowa – odpowiedź niewymagana
8.3.2.1 Niezasłonięty górny zasięg czołowy	Nie dotyczy	
8.3.2.2 Niezasłonięty dolny zasięg czołowy	Nie dotyczy	
8.3.2.3.1 Wolna przestrzeń	Nie dotyczy	
8.3.2.3.2 Zasłonięty zasięg czołowy (< 510 mm)	Nie dotyczy	
8.3.2.3.3 Zasłonięty zasięg czołowy (< 635 mm)	Nie dotyczy	
8.3.2.4 Szerokość prześwitu na kolana i stopy	Nie dotyczy	
8.3.2.5 Prześwit na stopy	Nie dotyczy	
8.3.2.6 Prześwit na kolana	Nie dotyczy	
8.3.3.1 Niezasłonięty górny zasięg boczny	Nie dotyczy	
8.3.3.2 Niezasłonięty dolny zasięg boczny	Nie dotyczy	
8.3.3.3.1 Zasłonięty zasięg boczny (≤ 255 mm)	Nie dotyczy	
8.3.3.3.2 Zasłonięty zasięg boczny (≤ 610 mm)	Nie dotyczy	
8.3.4.1 Zmiana poziomu	Nie dotyczy	
8.3.4.2 Wolna przestrzeń podłogowa lub gruntowa	Nie dotyczy	
8.3.4.3.1 Podejście czołowe	Nie dotyczy	
8.3.4.3.2 Podejście równoległe	Nie dotyczy	
8.3.5 Widoczność	Nie dotyczy	
8.3.6 Instrukcje instalacji	Nie dotyczy	
8.4 Części obsługiwane mechanicznie	Komórka nagłówkowa – odpowiedź niewymagana	Komórka nagłówkowa – odpowiedź niewymagana
8.4.1 Klawisze numeryczne	Nie dotyczy	
8.4.2.1 Sposób obsługi części mechanicznych	Nie dotyczy	
8.4.2.2 Siła obsługi części mechanicznych	Nie dotyczy	
8.4.3 Klucze, bilety i karty opłat	Nie dotyczy	
8.5 Dotykowa sygnalizacja trybu mowy	Nie dotyczy	

Rozdział 9: Sieć Web (dotyczy również rozdziałów 10, 11 i 12)

Odpowiadające poziomowi WCAG 2.2 A

Kryteria	Poziom zgodności	Uwagi i wyjaśnienia
1.1.1 Treść nietekstowa	Częściowo spełnia	• Niektóre obrazy, ikony lub inne treści nietekstowe nie mają opisu tekstowego.
1.2.1 Tylko audio i tylko wideo (nagranie)	Spełnia	
1.2.2 Napisy (nagranie)	Spełnia	
1.2.3 Audiodeskrypcja lub alternatywa dla mediów (nagranie)	Spełnia	
1.3.1 Informacje i relacje	Częściowo spełnia	• W niektórych przypadkach struktura lub znaczenie treści jest przekazywane wyłącznie wizualnie i nie jest zakodowane tak, aby mogły je odczytać narzędzia wspomagające.
1.3.2 Znacząca kolejność	Spełnia	
1.3.3 Właściwości zmysłowe	Spełnia	
1.4.1 Użycie koloru	Częściowo spełnia	• W niektórych przypadkach sam kolor jest używany do przekazania znaczenia lub wskazania różnicy.
1.4.2 Kontrola dźwięku	Spełnia	
2.1.1 Klawiatura	Częściowo spełnia	• Niektórych funkcji nie można obsłużyć za pomocą klawiatury.
2.1.2 Brak pułapki na klawiaturę	Spełnia	
2.1.4 Skróty klawiszowe pojedynczych znaków	Spełnia	
2.2.1 Regulowany czas	Spełnia	
2.2.2 Wstrzymanie, zatrzymanie, ukrycie	Spełnia	
2.3.1 Trzy błyski lub wartość progowa	Spełnia	
2.4.1 Możliwość pominięcia bloków	Spełnia	
2.4.2 Tytuł strony	Spełnia	
2.4.3 Kolejność fokusu	Częściowo spełnia	• Podczas przechodzenia przez treść klawiszem Tab kolejność fokusu nie odpowiada znaczeniu ani sposobowi działania elementów.
2.4.4 Cel łącza (w kontekście)	Częściowo spełnia	• Cel niektórych łączy lub elementów sterujących nie wynika jasno z ich tekstu ani kontekstu.
2.5.1 Gesty wskaźnika	Spełnia	
2.5.2 Anulowanie wskaźnika	Spełnia	
2.5.3 Etykieta w nazwie	Spełnia	
2.5.4 Aktywacja ruchem	Spełnia	
3.1.1 Język strony	Spełnia	
3.2.1 Po otrzymaniu fokusu	Spełnia	
3.2.2 Podczas wprowadzania danych	Spełnia	
3.2.6 Spójna pomoc	Spełnia	
3.3.1 Identyfikacja błędu	Częściowo spełnia	• W przypadku wykrycia błędu nie jest wskazywane błędne pole ani błąd nie jest opisany tekstowo.
3.3.2 Etykiety lub instrukcje	Częściowo spełnia	• Brak etykiet lub instrukcji, gdy użytkownik musi wprowadzić dane.
3.3.7 Powtórne wprowadzanie danych	Spełnia	
4.1.1 Analiza składniowa	Spełnia	
4.1.2 Nazwa, rola, wartość	Częściowo spełnia	• Niektóre komponenty nie przekazują swojej nazwy, roli, stanu ani wartości narzędziom wspomagającym lub nie informują ich o zmianach.

Odpowiadające poziomowi WCAG 2.2 AA

Kryteria	Poziom zgodności	Uwagi i wyjaśnienia
1.2.5 Audiodeskrypcja (nagranie)	Spełnia	
1.3.4 Orientacja	Spełnia	
1.3.5 Określenie celu wprowadzanych danych	Częściowo spełnia	• Niektóre pola formularza nie informują narzędzi wspomagających, jakie dane zbierają, lub jest to skonfigurowane nieprawidłowo.
1.4.3 Kontrast (minimalny)	Częściowo spełnia	• Tekst i obrazy tekstu nie zawsze mają wystarczający kontrast, z wyjątkiem elementów takich jak logo.
1.4.4 Zmiana rozmiaru tekstu	Częściowo spełnia	• Niektórego tekstu nie można powiększyć dwukrotnie bez utraty treści lub funkcji (z wyłączeniem napisów i obrazów tekstu).
1.4.5 Obrazy tekstu	Spełnia	
1.4.10 Dopasowanie treści (reflow)	Częściowo spełnia	• Treść, która nie wymaga układu dwuwymiarowego, nie dostosowuje się po zmianie rozmiaru ekranu.
1.4.11 Kontrast elementów nietekstowych	Częściowo spełnia	• Niektóre ważne komponenty nie mają współczynnika kontrastu co najmniej 3:1 względem sąsiednich elementów.
1.4.12 Odstępy tekstu	Częściowo spełnia	• Zmiana odstępów między wierszami, akapitami, literami lub słowami powoduje zniknięcie części treści.
1.4.13 Treść przy najechaniu lub fokusie	Spełnia	
2.4.5 Wiele sposobów	Spełnia	
2.4.6 Nagłówki i etykiety	Częściowo spełnia	• Niektóre nagłówki lub etykiety nie opisują jasno treści ani funkcji.
2.4.7 Widoczny fokus	Częściowo spełnia	• Niektóre elementy interaktywne nie mają widocznego wskaźnika fokusu podczas korzystania z klawiatury.
2.4.11 Fokus niezasłonięty (minimum)	Spełnia	
2.5.7 Ruchy przeciągania	Spełnia	
2.5.8 Rozmiar celu (minimum)	Spełnia	
3.1.2 Język fragmentów	Spełnia	
3.2.3 Spójna nawigacja	Spełnia	
3.2.4 Spójna identyfikacja	Spełnia	
3.3.3 Sugestia błędu	Spełnia	
3.3.4 Zapobieganie błędom (dane prawne, finansowe)	Spełnia	
3.3.8 Dostępne uwierzytelnianie (minimum)	Spełnia	
4.1.3 Komunikaty o stanie	Częściowo spełnia	• Niektórych komunikatów o stanie nie można odczytać za pomocą narzędzi wspomagających bez zmiany fokusu.

Rozdział 10: Dokumenty inne niż strony internetowe

Kryteria	Poziom zgodności	Uwagi i wyjaśnienia
10.0 Postanowienia ogólne (informacyjne)	Komórka nagłówkowa – odpowiedź niewymagana	Komórka nagłówkowa – odpowiedź niewymagana
10.1.1.1 do 10.4.1.3	Zob. sekcji WCAG 2.2	Zob. informacje w sekcji WCAG 2.2
10.5 Pozycjonowanie napisów	Nie dotyczy	
10.6 Synchronizacja czasowa audiodeskrypcji	Nie dotyczy	

Rozdział 11: Oprogramowanie

Kryteria	Poziom zgodności	Uwagi i wyjaśnienia
11.0 Postanowienia ogólne (informacyjne)	Komórka nagłówkowa – odpowiedź niewymagana	Komórka nagłówkowa – odpowiedź niewymagana
11.1.1.1 do 11.4.1.3	Zob. sekcji WCAG 2.2	Zob. informacje w sekcji WCAG 2.2
11.5 Interoperacyjność z technologią wspomagającą	Komórka nagłówkowa – odpowiedź niewymagana	Komórka nagłówkowa – odpowiedź niewymagana
11.5.1 Funkcjonalność zamknięta	Komórka nagłówkowa – odpowiedź niewymagana	Komórka nagłówkowa – odpowiedź niewymagana
11.5.2 Usługi dostępności	Komórka nagłówkowa – odpowiedź niewymagana	Komórka nagłówkowa – odpowiedź niewymagana
11.5.2.1 Obsługa usług dostępności platformy przez oprogramowanie zapewniające interfejs użytkownika	Zob. 11.5.2.5–11.5.2.17	Zob. informacje w 11.5.2.5–11.5.2.17
11.5.2.2 Obsługa usług dostępności platformy przez technologie wspomagające	Zob. 11.5.2.5–11.5.2.17	Zob. informacje w 11.5.2.5–11.5.2.17
11.5.2.3 Korzystanie z usług dostępności	Zob. informacje w 11.5.2.5–11.5.2.17	Zob. informacje w 11.5.2.5–11.5.2.17
11.5.2.4 Technologia wspomagająca	Nie dotyczy	
11.5.2.5 Informacje o obiekcie	Nie dotyczy	
11.5.2.6 Wiersz, kolumna i nagłówki	Nie dotyczy	
11.5.2.7 Wartości	Nie dotyczy	
11.5.2.8 Relacje etykiet	Nie dotyczy	
11.5.2.9 Relacje nadrzędny–podrzędny	Nie dotyczy	
11.5.2.10 Tekst	Nie dotyczy	
11.5.2.11 Lista dostępnych działań	Nie dotyczy	
11.5.2.12 Wykonywanie dostępnych działań	Nie dotyczy	
11.5.2.13 Śledzenie atrybutów fokusu i zaznaczenia	Nie dotyczy	
11.5.2.14 Modyfikacja atrybutów fokusu i zaznaczenia	Nie dotyczy	
11.5.2.15 Powiadomienie o zmianie	Nie dotyczy	
11.5.2.16 Modyfikacje stanów i właściwości	Nie dotyczy	
11.5.2.17 Modyfikacje wartości i tekstu	Nie dotyczy	
11.6 Udokumentowane korzystanie z dostępności	Komórka nagłówkowa – odpowiedź niewymagana	Komórka nagłówkowa – odpowiedź niewymagana
11.6.1 Kontrola użytkownika nad funkcjami dostępności	Nie dotyczy	
11.6.2 Brak zakłóceń funkcji dostępności	Nie dotyczy	
11.7 Preferencje użytkownika	Nie dotyczy	
11.8 Narzędzia autorskie	Komórka nagłówkowa – odpowiedź niewymagana	Komórka nagłówkowa – odpowiedź niewymagana
11.8.1 Technologia treści	Komórka nagłówkowa – odpowiedź niewymagana	Komórka nagłówkowa – odpowiedź niewymagana
11.8.2 Tworzenie dostępnych treści	Zob. sekcji WCAG 2.2 (jeśli produkt nie jest narzędziem autorskim, należy wpisać „Nie dotyczy”)	Zob. informacje w sekcji WCAG 2.2
11.8.3 Zachowanie informacji o dostępności podczas przekształceń	Nie dotyczy	
11.8.4 Wsparcie w naprawie	Nie dotyczy	
11.8.5 Szablony	Nie dotyczy	

Rozdział 12: Dokumentacja i usługi wsparcia

Kryteria	Poziom zgodności	Uwagi i wyjaśnienia
12.1 Dokumentacja produktu	Komórka nagłówkowa – odpowiedź niewymagana	Komórka nagłówkowa – odpowiedź niewymagana
12.1.1 Funkcje dostępności i zgodności	Nie dotyczy	
12.1.2 Dostępna dokumentacja	Zob. sekcji WCAG 2.2	Zob. informacje w sekcji WCAG 2.2
12.2 Usługi wsparcia	Komórka nagłówkowa – odpowiedź niewymagana	Komórka nagłówkowa – odpowiedź niewymagana
12.2.2 Informacje o funkcjach dostępności i zgodności	Nie dotyczy	
12.2.3 Skuteczna komunikacja	Nie dotyczy	
12.2.4 Dostępna dokumentacja	Zob. sekcji WCAG 2.2	Zob. informacje w sekcji WCAG 2.2

Rozdział 13: ICT zapewniające dostęp do usług przekazu lub służb ratunkowych

Kryteria	Poziom zgodności	Uwagi i wyjaśnienia
13.1 Wymagania dotyczące usług przekazu	Komórka nagłówekowa – odpowiedź niewymagana	Komórka nagłówekowa – odpowiedź niewymagana
13.1.2 Usługi przekazu tekstowego	Nie dotyczy	
13.1.3 Usługi przekazu w języku migowym	Nie dotyczy	
13.1.4 Usługi przekazu z odczytu z ruchu warg	Nie dotyczy	
13.1.5 Usługi telefonii z napisami	Nie dotyczy	
13.1.6 Usługi przekazu mowa-na-mowę	Nie dotyczy	
13.2 Dostęp do usług przekazu	Nie dotyczy	
13.3 Dostęp do służb ratunkowych	Nie dotyczy	

Dostępność stron internetowych

Niepełnosprawność definiuje się jako: wszelkie ograniczenie aktywności lub uczestnictwa w życiu społecznym, doświadczane przez osobę w wyniku istotnego, trwałego lub definitywnego zaburzenia jednej lub kilku funkcji fizycznych, sensorycznych, umysłowych, poznawczych lub psychicznych, niepełnosprawności sprzężonej lub stanu zdrowia powodującego niepełnosprawność.

Dostępność stron internetowych polega na udostępnieniu usług komunikacji publicznej online osobom z niepełnosprawnościami i opiera się na czterech podstawowych zasadach:

- **Postrzegalność:** Informacje i komponenty interfejsu użytkownika muszą być prezentowane użytkownikowi w sposób umożliwiający ich postrzeganie. Na przykład zapewnienie tekstowych odpowiedników dla całej treści nietekstowej, które można następnie przedstawić w innej formie zgodnie z potrzebami użytkownika: dużą czcionką, alfabetem Braille'a, syntezą mowy, symbolami lub uproszczonym językiem.
- **Funkcjonalność:** Komponenty interfejsu użytkownika i nawigacji muszą być funkcjonalne. Na przykład udostępnienie całej funkcjonalności za pomocą klawiatury.
- **Zrozumiałość:** Informacje oraz sposób obsługi interfejsu użytkownika muszą być zrozumiałe. Treść tekstowa musi być czytelna, a nawigacja spójna.
- **Solidność:** Treść musi być na tyle solidna, aby mogła być wiarygodnie interpretowana przez różnorodne programy klienckie, w tym technologie wspomagające.

Środowiska testowe

Systemy operacyjne

- Apple Mac OS X (najnowsza wersja)
- Microsoft Windows (najnowsza wersja)
- Apple iOS (najnowsza wersja)
- Google Android (najnowsza wersja)

Nie zastosowano systemu Linux, ponieważ jest on obecnie bardzo rzadko używany przez osoby z niepełnosprawnościami.

Przeglądarki i oprogramowanie użytkownika

W najnowszych wersjach dostępnych dla poszczególnych systemów operacyjnych:

- Google Chrome
- Windows Edge
- Safari
- Adobe Acrobat Reader / Podgląd na Mac (wyłącznie dla plików PDF)

Czytniki ekranu i technologie wspomagające

Aby uzyskać jak najbardziej standardową ocenę, wszystko testujemy przy domyślnej konfiguracji technologii wspomagających.

Aby ocena była jak najbardziej realistyczna, testujemy również:

- Dostosowania graficzne dostępne w różnych systemach (kolory, kontrasty, napisy itp.)
- Emulacje myszy, lupy oraz klawiatury ekranowe lub udoskonalone ustawienia klawiatury w różnych systemach
- VoiceOver – tylko systemy Apple
- TalkBack – tylko Android
- NVDA (najnowsza wersja) i Freedom Scientific JAWS (przedostatnia wersja) – tylko systemy PC

Metodologia

Obiektywna metodologia weryfikacji manualnej i półautomatycznej

Analizujemy treść za pomocą różnych systemów automatycznych i półautomatycznych oraz porównujemy wyniki poszczególnych narzędzi, aby uzyskać jak najbardziej kompletną i obiektywną weryfikację. Stosowanym przez nas standardem referencyjnym, o ile nie zażądano inaczej, jest zawsze najnowsza wersja (WCAG 2.2), dzięki czemu możemy zapewnić zgodność we wszystkich krajach, z których dostępny jest dany punkt kontaktu (strona, aplikacja itp.).

Nasza weryfikacja jest zatem zgodna z poziomem AA WCAG 2.2 oraz wymaganiami wytycznych UNI EN 301549 lub ich odpowiednikami we francuskich RGAA. Każde narzędzie generuje wyniki, które są następnie analizowane przez naszych ekspertów: możliwe jest zatem, że nie wszystkie wyniki narzędzi są uwzględniane, ponieważ zostały uznane za wyniki fałszywie ujemne.

Zautomatyzowane narzędzia do sprawdzania składni

- **W3C Markup Validation Service:** stosowany do kodu generowanego, ponieważ jest oficjalnym narzędziem do sprawdzania HTML, XHTML, MathHTML itp.
- **W3C CSS Validation Service:** chociaż poprawność kodu CSS nie wpływa bezpośrednio na dostępność, może wpływać na niektóre aspekty, które mają na nią wpływ, jeśli kod jest nieprawidłowo interpretowany z powodu błędów. Weryfikacja jest zatem zasadna i przeprowadzana za pomocą W3C CSS Validation Service.
- PAC PDF Checker

Automatyczne i półautomatyczne narzędzia do weryfikacji kolorów

- **Color Contrast Analyser (CCA):** stosowany wybiórczo w przypadku wątpliwych kontrastów.
- **WCAG Color Contrast Checker:** stosowany jako pierwsza kontrola weryfikująca kontrasty kolorów używanych w kodzie CSS stron.
- **Text on Background Image a11y Check:** stosowany do sprawdzania sytuacji, w których tekst nakłada się na obrazy.
- **Color Contrast Accessibility Evaluator:** stosowany jako dodatkowa kontrola dla niektórych stron internetowych.

Automatyczne i półautomatyczne narzędzia do sprawdzania dostępności

Wybrane walidatory online stosowane jako próbki na stronach:

- Accesscan
- Wave

Oraz inne narzędzia lokalne:

- **Web Developer Toolbar:** stosowany jako wsparcie weryfikacji manualnej. Umożliwił lokalizację obrazów bez tekstu alternatywnego, pól bez etykiet itp.
- **AXE i Lighthouse dla Chrome:** dostarczyły nam precyzyjnych wskazówek dotyczących błędów dostępności kodu HTML, a także atrybutów WAI-ARIA, kluczowych w przypadku aplikacji internetowych i komponentów interaktywnych.

Terminologia

Terminy używane w informacjach o poziomie zgodności definiuje się następująco:

- **Spełnia:** Funkcjonalność produktu posiada co najmniej jedną metodę spełniającą dane kryterium bez znanych wad lub spełniającą je z zastosowaniem równoważnego ułatwienia.
- **Częściowo spełnia:** Niektóre funkcje produktu nie spełniają danego kryterium.
- **Nie spełnia:** Większość funkcji produktu nie spełnia danego kryterium.

- **Nie dotyczy:** Kryterium nie ma zastosowania do produktu.
- **Nieocenione:** Produkt nie został oceniony pod kątem danego kryterium. Można to zastosować wyłącznie w przypadku kryteriów poziomu AAA WCAG.