



ARES

Robinet electric cu încălzire instantanee



Seria premium pentru bucatarie și baie

RO MANUAL DE UTILIZARE



Nota

- Acest produs nu este destinat folosirii în exterior.
- La prima utilizare, lăsați apa sa curgă apoi conectați la priza.
- Este recomandată folosirea apei calde la o temperatura mai mică de 60 °C.
- Nu conectați evacuarea apei la robinet sau elemente de scurgere blocate.
- Duza trebuie curățată regulat, pentru curățare trebuie sa deconectați robinetul de la sursa electrică.
- Pentru evitarea oricărui pericol, este strict interzisă spălarea robinetului, cât timp este alimentat electric.
- Daca apa din robinet îngheață, este strict interzisă alimentarea electrică a robinetului.
- Asigurați-vă că robinetul este conectat corect la împământare, în caz contrar nu utilizați aparatul.
- Pentru funcționare corectă, robinetul are nevoie de o presiune a apei de 0,04-0,6 Mpa.
- Dupa fiecare utilizare, rotiti manerul în zona apei reci timp de 5 secunde, pentru a evita opărirea mâinilor la urmatoarea utilizare și pentru a mări durata de viață a aparatului.
- Dacă firul de alimentare este deteriorat, acesta trebuie înlocuit de personal autorizat.
- În timpul funcționării robinetului electric nu folosiți alte electrocasnice de mare putere (ex. aer condiționat, cuptor cu inducție, fierbător electric etc.)

Condiții de instalare

Deoarece acest robinet este de putere mare, înainte de instalare trebuie să verificați contorul de energie electrică, întrerupător, siguranțe, dacă există întrerupător pe circuitul electric. Capacitatea acestor dispozitive trebuie să satisfacă nevoia de curent nominal al robinetului.

Asigurați-vă că priza este prevăzută cu împământare și că acesata este legată la rețeaua de împământare a instalației electrice.

Înainte de instalare, asigurați-vă că tensiunea reală corespunde tensiunii marcate pe robinet. Dacă nu înțelegeți aceste marcaje trebuie să contactați unitatea vânzătoare.



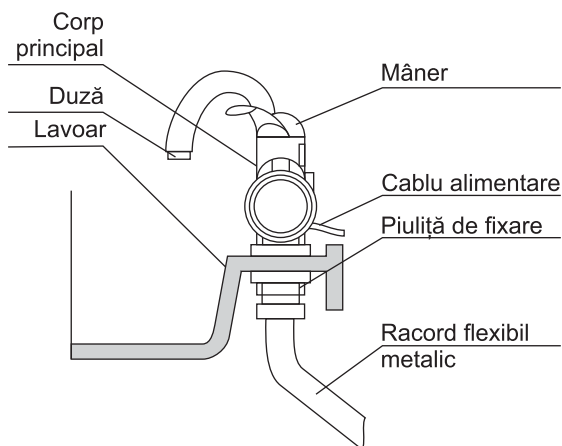
Alimentarea electrică a produsului trebuie efectuată de la un circuit de priză care are împământare funcțională și siguranță diferențială de max 10mA montată pe aceasta.

Se interzice utilizarea produsului dacă alimentarea electrică nu este corect realizată!

Metoda de instalare

1. Urmărind schema din imaginea alăturată, conectați robinetul la conducta de alimentare cu apă.
2. Rotiți mânerul încălzitorului spre sus/stânga și spre jos/dreapta, lăsați apa să curgă și verificați dacă sunt scurgeri înainte de utilizare, dacă totul decurge corespunzător puteți trece la pasul următor - racordarea electrică.
3. Conform imaginii, conectați cablul electric la sursa de alimentare, fixați linia de alimentare a cablului pe perete cu ajutorul clemei de cablu (nu deteriorați cablul de alimentare).
4. Pentru apă caldă rotiți mânerul în sus/stânga, displayul se va aprinde și apa va începe să se încălzească. Pentru apă rece rotiți robinetul în dreapta/jos, display-ul se va închide și apa se va răci.

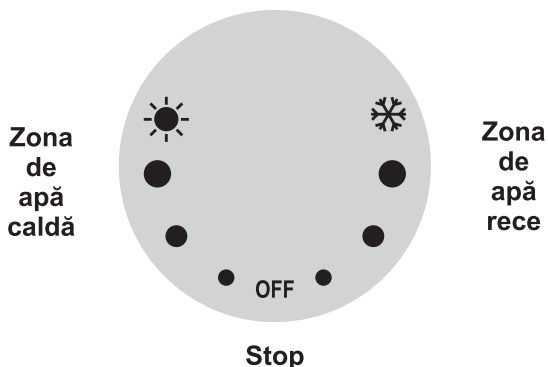
Tensiune nominală	220 V
Frecvență nominală	50Hz
Putere nominală	3000 W
Protecție la umiditate	IPX4
Presiune apă	0,04-0,6 MPa



Modalitatea de operare a produsului

1. Manevrați mânerul conform indicațiilor de mai jos:

După cum se vede imagine, raza de rotație a mânerului este de 150° și cuprinde trei zone: zona de apă caldă prin rotirea robinetului în stânga/sus la 60°, zona de apă rece prin rotirea robinetului la 60° în dreapta/jos și zona de stop la 30° - robinetul este închis.



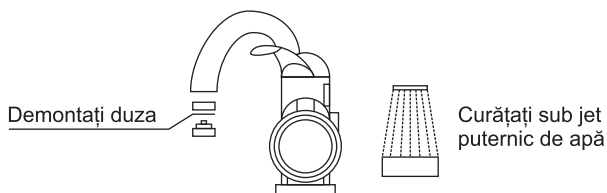
2. Displayul pentru afișarea temperaturii

Displayul pentru afișarea temperaturii indică modul de lucru al robinetului. Dacă displayul este pornit apa se încălzește; dacă displayul este oprit apa nu se încălzește.

3. Curățarea duzei

Deșurubați duza în sensul invers acelor de ceasornic și spălați-o cu un jet puternic de apă, dacă duza nu se curăță corespunzător, îndepărtați impuritățile folosind un ac sau un obiect ascuțit.

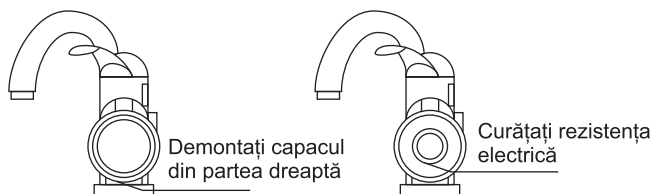
Urmăriți imaginea de mai jos :



4. Curățarea robinetului

Deșurubați robinetul în sens invers acelor de ceasornic, curățați cu atenție locașul folosind o periută și clătiți cu apă.

Urmăriți imaginea de mai jos :



Anomalii și metode de soluționare

Anomalie	Cauză	Soluție
Apa nu se încălzește	Robinetul nu este conectat la curent sau presiunea apei este prea mică.	Verificați sursa de curent electric și asigurați-vă că presiune minimă a apei nu este sub 0,04 Mpa.
Temperatura apei este prea mică	Debitul apei este prea mare/ tensiunea este scăzută	Reduceți debitul apei/ verificați tensiunea.
Temperatura apei este ridicată, debitul este scăzut	Depunerile blochează filtrul/ presiunea apei este scăzută	Verificați și îndepărtați impuritățile de pe robinet și din duză, dacă problema persistă, cauza o reprezintă presiunea scăzută a apei.
Displayul nu afișează temperatura	Presiunea apei este scăzută, circuit sau robinet defect.	Asigurați-vă că presiunea apei este în parametri normali. Dacă problema persistă contactați centrul service autorizat.

CERTIFICAT DE CALITATE ȘI GARANȚIE

Garanția se aplică în conformitate cu O.G. nr. 21/1992 Ordonanța de urgență nr. 58/2022 privind protecția consumatorilor, republicată, modificată prin O.G. nr. 58/2000, aprobată prin Legea nr. 37/2002 și O.U.G. nr. 174/2008 astfel cum a fost amendată de O.U.G. nr. 34/2014; Legea nr. 11/1991 privind combaterea concurenței neloiale, modificată prin O.G. nr. 12/2014; O.U.G. nr. 25/2019 și Ordonanța de urgență nr. 140/2021, inclusiv modificările aduse prin Legea 205/2023 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora

Produs/Model:

Cumpărător:

Adresa:

Unitate Vânzătoare:**C.U.I.:**.....

Adresa:

Factura nr.: **din data de:**

GARANȚIA SE ACORDĂ DOAR DACĂ UTILIZATORUL PREZINTĂ FACTURA DE ACHIZIȚIE ȘI CERTIFICATUL DE GARANȚIE INTEGRAL COMPLETAT.

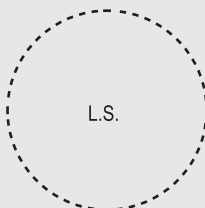
ATENȚIE! PIERDEREA CERTIFICATULUI DE GARANȚIE DUCE LA ANULAREA GARANȚIEI PRODUSULUI.

DURATA MEDIE DE VIAȚĂ ESTE DE 5 ANI ȘI GARANȚIA PRODUSULUI ESTE DE 24 LUNI DE LA DATA ACHIZIȚIEI.

**IMPORTATOR
FERROLI ROMANIA SRL**



UNITATEA VÂNZĂTOARE



Semnătura

CUMPĂRĂTOR

Am luat la cunostiință precizările
făcute în prezentul certificat

Semnătura

CONDIȚII DE GARANȚIE

Beneficiarul, împreună cu vânzătorul, este obligat ca în momentul cumpărării să verifice dacă ambalajul conține toate accesoriile și subansamblele și dacă robinetul este în bună stare.

1. Produsul a fost predat cumpărătorului împreună cu:

- factura originală
- avizul de însoțire a mărfii
- documentația tehnică
- certificatul de garanție completat și semnat de reprezentantul Ferroli Romania și distribuitor.

2. Ferroli România nu-și asumă răspunderea și nu asigură garanție pentru produsele deteriorate din cauza nerespectării instrucțiunilor de utilizare, întreținere și manipulare cât și a intervenției neautorizate asupra acestora.

3. Documentația Tehnică, Certificatul de Garanție și Factura de cumpărare se vor păstra la locul de instalare al echipamentului.

4. Prezentul CERTIFICAT DE GARANȚIE confirmă calitatea produselor FERROLI, limitându-se numai asupra defectelor de material sau de execuție datorate producătorului, înțelegându-se prin aceasta repararea sau furnizarea gratuită a oricărei piese care prezintă defecte sau vicii de fabricație. Se garantează funcționalitatea și păstrarea performanțelor termice pe perioada sus menționată, în condițiile montării și exploatării în condiții normale, în conformitate cu normativele, prescripțiile tehnice și legislația în vigoare.

Orice inconvenient ce decurge din nerespectarea acestora cade în sarcina exclusivă a utilizatorului.

5. Termenul de rezolvare a reclamațiilor este de 15 zile calendaristice de la predarea produsului către distribuitori autorizați, iar în situația în care se constată că defecțiunea reclamată se datorează unei exploatări sau întrețineri incorecte a produsului, beneficiarul va suporta integral atât contravaloarea pieselor înlocuite, cât și manopera de reparație și cheltuielile de transport ale produsului. Produsul se va preda împreună cu factura de achiziție și certificat de garanție

6. Soluționarea reclamațiilor întemeiate se poate realiza prin una din următoarele măsuri:

- reparație;
- înlocuirea produsului cu altul identic;
- dacă reparația sau înlocuirea produsului sunt imposibile sau dacă măsura reparatorie ar fi luată cu inconveniente majore pentru consumator, clientul are dreptul la rezoluțiunea totală sau parțială a contractului, după caz, și respectiv la restituirea contravalorii totale sau parțiale a produsului.

7. Pentru a putea să beneficiați de avantajele oferite de garanție, în această perioadă, pentru orice intervenție trebuie să apelați exclusiv la firmele de service care se regăsesc, la secțiunea SERVICII CLIENTI pe **www.ferroli.com/ro/service_distributie**. În caz contrar produsul își va pierde garanția. FERROLI ROMÂNIA, prin unitățile de service autorizate, asigură efectuarea activităților de service atât în perioada de garanție cât și în postgaranție pe toată durata de utilizare a echipamentului, garanția acordându-se cu condiția respectării prescripțiilor prezentului CERTIFICAT DE GARANȚIE și a documentației tehnice însoțitoare, prescripții în conformitate cu legile în vigoare.

8. Garanția este valabilă numai pe teritoriul României și numai pentru produsele importate și distribuite de FERROLI ROMANIA.

LIMITELE GARANȚIEI

Garanția nu se aplică în situația în care apar inconveniente din cauze independente de producător, respectiv:

a. prin instalare, punere în funcțiune sau reparație incorecte, executate de centre service care nu se regăsesc, la secțiunea SERVICII CLIENTI pe **www.ferroli.com/ro/service_distributie**, neconforme instrucțiunilor producătorului sau în afara legilor, normativelor și prescripțiilor tehnice în vigoare;

b. datorită distrugerilor provocate de descărcări electrice sau alte calamități naturale (cutremure, inundații, alunecări de teren, etc.), a manipulărilor neglijente sau a accidentelor care produc zgârieturi, spărturi, deteriorări ale echipamentelor.

c. utilizarea echipamentului în alte scopuri decât cele cărora a fost destinat, sau utilizarea de agenți termici sau aditivi alții decât cei recomandați de producători;

d. la transport sau dacă depozitarea și instalarea echipamentului nu se fac în spațiu închis, ferit de acțiunea agentilor atmosferici (temperaturi foarte scăzute sau ridicate, umiditate ridicată, contact cu razele soarelui, vânt, praf, ploaie);

e. variații ale tensiunii electrice în rețea (peste limita de $220 \text{ V} \pm 10 \%$) sau lipsa nului de lucru, etc. **Alimentarea electrică a produsului trebuie efectuată de la un circuit de priză care are împământare funcțională și siguranță diferențială montată pe aceasta. Se interzice utilizarea produsului dacă alimentarea electrică nu este corect realizată;**

f. exploatare incorectă a instalației, având drept rezultat înghețarea apei în instalație, depășirea presiunii nominale de lucru, etc.;

- g. utilizarea produsului cu apa calcaroasăș duritatea apei trebuie să fie maxim 15°Fr și un pH între 7 și 8 la 25°C;
• **Nu sunt admise la garanție componente ale echipamentelor care s-au deteriorat datorită depunerilor de calcar și a impurităților din agentul termic.**
h. **utilizarea unei instalații electrice fără împământare sau cu rezistență de dispersie 4 Ohm sau fără siguranță diferențială sau utilizarea produsului cu cablul de alimentare prelungit/intervenit asupra lui. Nu utilizați ca împământare țevile instalației hidraulice.**
i. alimentarea electrică a produsului fără apă, având ca efect distrugerea elementului de încălzire, a garniturii, etc
m. instalarea și funcționarea echipamentului în camere cu temperatura mai mică de 5°C.
j. FERROLI ROMANIA S.R.L. își declină orice răspundere cu privire la eventualele daune materiale sau de instalare și exploatarea echipamentului în mod neautorizat și fără a respecta instrucțiunile din manualul tehnic și prezentul certificat de garanție.

DECLARAȚIE DE CONFORMITATE

Prin prezenta noi, FERROLI ROMÂNIA SRL, având sediul în Bd. Timișoara nr. 104E, sector 6, București, declarăm pe propria răspundere, că produsele FERROLI la care se referă acest certificat: STORM, ARGO și ARES sunt în conformitate cu Directiva Europeană 2014/30/EU referitoare la compatibilitatea electromagnetică pentru echipamente electrice, cu Directiva Europeană 2014/35/EU referitoare la echipamente electrice de joasă tensiune și H.G. 409/2016.

Anul în care marcajul CE a fost aplicat prima dată pe echipamentele cuprinse în acest certificat de garanție este:

STORM, ARGO (17)
ARES (20)

Produs în R.P.C.

FERROLI ROMANIA SRL
Director General
Mihai Matache



