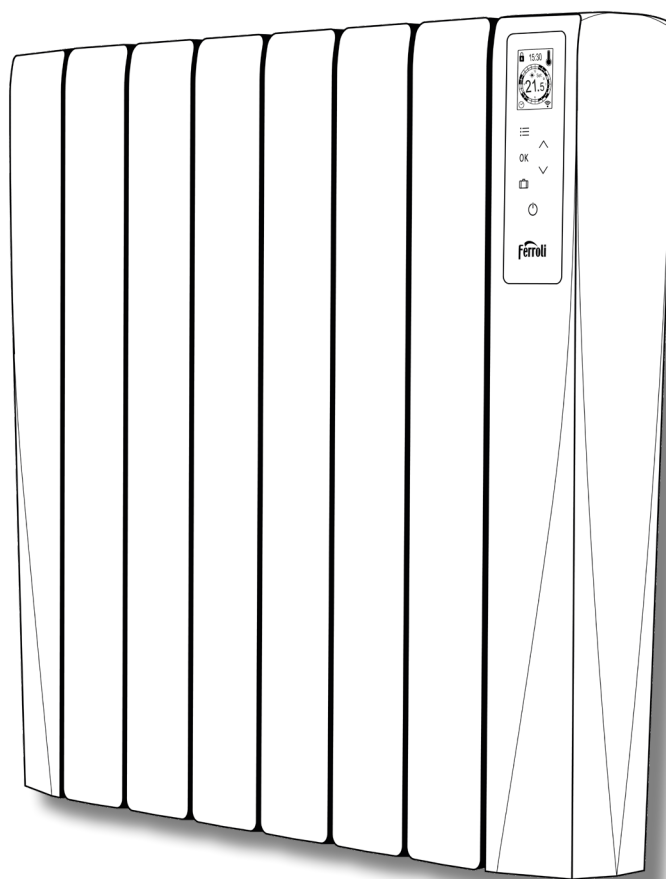




A73023611 - 2024-02

- ES** INSTRUCCIONES ASISTENTES VIRTUALES - NEO
- PT** INSTRUÇÕES ASSISTENTES VIRTUAIS - NEO
- EN** VIRTUAL ASSISTANTS INSTRUCTIONS - NEO

ESPAÑOL	4
PORTUGUÊS	9
ENGLISH	14

amazon alexa 4

- ▶ CREAR NUEVA CUENTA EN APLICACIÓN FERROLI ELECTRIC 4
- ▶ DESCARGAR APLICACIÓN AMAZON ALEXA 4
- ▶ INSTALAR Y ACTIVAR SKILL FERROLI ELECTRIC 4
- ▶ DESVINCULAR CUENTA 6
- ▶ USAR SKILL FERROLI ELECTRIC 6
- ▶ LISTA DE ACCIONES CON SUS COMANDOS 7

Todos los logotipos utilizados en este documento son marcas registradas de sus respectivos propietarios.

Las capturas de pantalla incluidas en este documento tienen fines instructivos e ilustrativos.



► CREAR NUEVA CUENTA EN APLICACIÓN FERROLI ELECTRIC

Una vez instalada la **aplicación FERROLI ELECTRIC**, se debe registrar en ella como nuevo usuario, con sus datos y los del radiador NEO adquirido.

Posteriormente, se debe vincular el radiador NEO a la red Wifi (más información en la GUÍA RÁPIDA incluida con el radiador).

► DESCARGAR APLICACIÓN AMAZON ALEXA

Para poder controlar los radiadores NEO a través del asistente virtual **Amazon Alexa**, es necesario descargar e instalar la **aplicación Amazon Alexa** en el dispositivo móvil:



- INICIAR SESIÓN
- O -
- CREAR UNA NUEVA CUENTA DE AMAZON (Si fuera nuevo en Amazon)

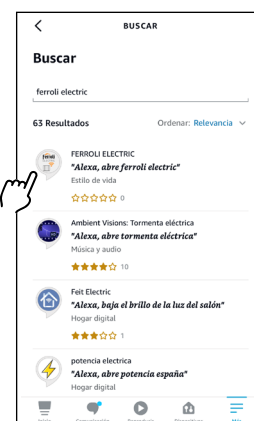
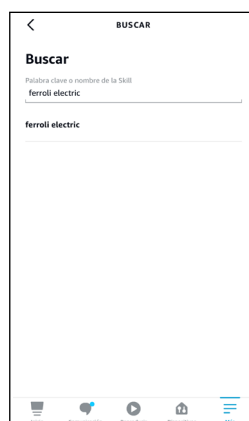
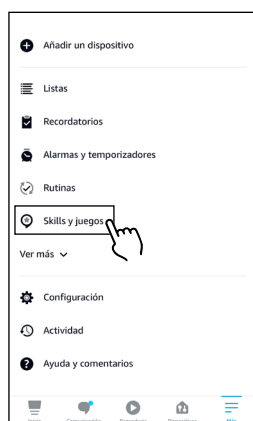
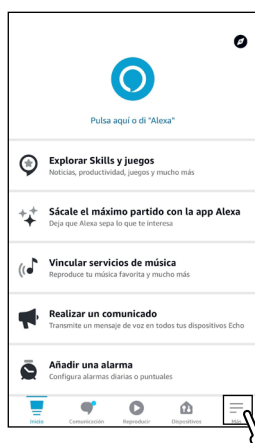
Una vez instalada, se debe abrir la aplicación e **INICIAR SESIÓN** con la cuenta de Amazon.

► INSTALAR Y ACTIVAR SKILL FERROLI ELECTRIC

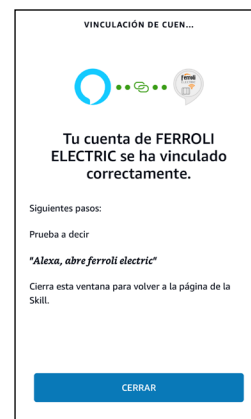
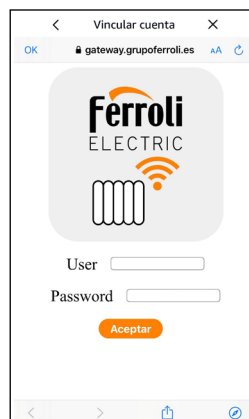
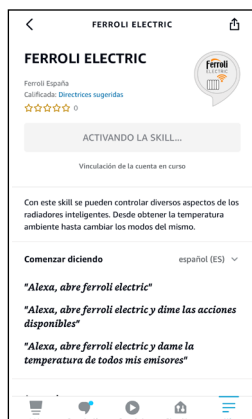
Una vez iniciada sesión en Amazon Alexa, se debe activar la funcionalidad para controlar los radiadores NEO por voz y por texto; estas funciones Amazon las denomina "Skills".



Es necesario instalar y activar la **Skill FERROLI ELECTRIC** para controlar los radiadores NEO con el asistente virtual Amazon Alexa, con los siguientes pasos:



1. Abrir la aplicación Amazon Alexa en el dispositivo móvil.
2. Pulsar en las 3 barras horizontales que aparecen en la esquina inferior derecha de la pantalla de inicio para acceder al menú “Más”.
3. Seleccionar la opción “Skills y juegos”.
4. Pulsar en el icono buscador, buscar la Skill “**FERROLI ELECTRIC**” y seleccionarla.



5. Activar la Skill pulsando en “**PERMITIR SU USO**”.
6. La aplicación Amazon Alexa redirige al navegador, donde se debe introducir el **Email** y la **Contraseña** de la cuenta de la aplicación **FERROLI ELECTRIC**. Asegurarse de introducir los datos correctamente y pulsar en “**Aceptar**”.
7. **Tu cuenta de FERROLI ELECTRIC se ha vinculado correctamente.**
8. Ya se pueden controlar por voz y por texto los radiadores NEO con los comandos que se muestran en las páginas siguientes.

Se recuerda que para finalizar el proceso de forma correcta y poder controlar los radiadores NEO por voz y por texto, es necesario vincular una cuenta.

Si la Skill solo se ha activado, aparecerá con un mensaje de **Atención** en el apartado de “**Mis Skills**” de la pantalla de “Skills y juegos”.



Skill FERROLI ELECTRIC Activada pero NO vinculada:

Atención

Es necesario vincular una cuenta



Esto ocurre cuando se introducen las credenciales de la cuenta de **FERROLI ELECTRIC** incorrectamente o si se decide salir de la aplicación Amazon Alexa sin haber completado el proceso.

Para completar el proceso correctamente, se selecciona la **Skill FERROLI ELECTRIC** y se pulsa en “**CONFIGURACIÓN**”.

Desde la pantalla **Configuración de la Skill** se podrá vincular la cuenta en cualquier momento pulsando en “**Vincular cuenta**”.



► DESVINCULAR CUENTA

Se puede desvincular la cuenta de FERROLI ELECTRIC para volver a vincularse con otro usuario y poder controlar los radiadores NEO de otra cuenta.

Para ello se pulsa en **“DESACTIVAR SKILL”**. Tenga en cuenta que al desactivar la Skill FERROLI ELECTRIC, la funcionalidad relacionada con la Skill dejará de funcionar y se tendrá que comenzar el proceso de nuevo.

► USAR SKILL FERROLI ELECTRIC

Para realizar acciones concretas, el asistente virtual Amazon Alexa funciona con comandos, que se utilizan mediante palabras clave, repetidas cada vez que se desea realizar la acción.

Por ello, para empezar a usar la Skill FERROLI ELECTRIC es recomendable que previamente, en la **aplicación FERROLI ELECTRIC**, los **Nombres** puestos a los **radiadores, zonas e instalaciones** sean **sencillos** para que Amazon Alexa pueda entenderlos correctamente.

Si se da el caso de tener más de una zona con el mismo nombre, Alexa preguntará por el nombre de la instalación en la que está localizada la zona a la que se quiere aplicar los cambios.

Para usar la **Skill FERROLI ELECTRIC** velozmente, se puede realizar una acción directamente utilizando un único comando. Para ello, primero se debe **abrir la Skill** diciendo:

“Alexa, abre FERROLI ELECTRIC”

y acto seguido decir “y” más el **“Comando”** de la **acción concreta que se desea realizar**.

Ejemplo:

“Alexa, abre FERROLI ELECTRIC y dime la temperatura de todos mis radiadores”

A continuación, se muestra la lista de las diferentes **Acciones disponibles** con sus comandos para controlar diversos aspectos de los radiadores NEO.

Si la Skill únicamente se ha abierto, en caso de necesitar orientación sobre las acciones disponibles o más información sobre alguna de ellas, se puede decir:

“Ayuda con las acciones”

► LISTA DE ACCIONES CON SUS COMANDOS

1. Listar todos mis radiadores

"Dame todos mis radiadores"
"Dame la temperatura de todos mis radiadores"

"Estos son sus radiadores: ..."

2. Obtener la temperatura

"Dame la temperatura del radiador ..."

3. Establecer la temperatura

"Establece la temperatura del radiador ..."
"Establece la temperatura de la zona ..."
"Establece la temperatura de la instalación ..."

"Seleccione una temperatura entre 12 y 30"

Ejemplo: "Veintiuno y medio"

4. Establecer el modo

"Establece el modo del radiador ..."
"Establece el modo de la zona ..."
"Establece el modo de la instalación ..."

Ejemplo: "Antihielo"

*"Los siguientes modos están disponibles:
Programa, Antihielo, Economía y Confort.
¿Qué modo desea establecer?"*

5. Apagar

"Apaga el radiador ..."
"Apaga la zona ..."
"Apaga la instalación ..."

6. Encender

"Enciende el radiador ..."
"Enciende la zona ..."
"Enciende la instalación ..."

amazon alexa 9

- ▶ **CRIAR NOVA CONTA EM APLICAÇÃO FERROLI ELECTRIC** 9
- ▶ **DESCARREGAR APLICAÇÃO AMAZON ALEXA** 9
- ▶ **INSTALAR E ATIVAR SKILL FERROLI ELECTRIC** 9
- ▶ **DESVINCULAR CONTA** 11
- ▶ **USAR SKILL FERROLI ELECTRIC** 11
- ▶ **LISTA DE AÇÕES COM SEUS COMANDOS** 12

Todos os logotipos usados neste documento são marcas registadas de seus respectivos proprietários.

As capturas de tela incluídas neste documento são para fins instrutivos e ilustrativos.



► CRIAR NOVA CONTA EM APLICAÇÃO FERROLI ELECTRIC

Uma vez instalada a **aplicação FERROLI ELECTRIC**, registre-se como novo utilizador, com os seus dados e os do radiador NEO adquirido.

Posteriormente, o radiador NEO deve estar ligado à rede Wifi (mais informações no GUIA RÁPIDO que acompanha o radiador).

► DESCARREGAR APLICAÇÃO AMAZON ALEXA

Para poder controlar os radiadores NEO através do assistente virtual **Amazon Alexa**, é necessário descarregar e instalar a **aplicação Amazon Alexa** no dispositivo móvel:



- FAZER LOGIN
- OU -
- CRIAR UMA NOVA CONTA AMAZON
(Se for novo na Amazon)

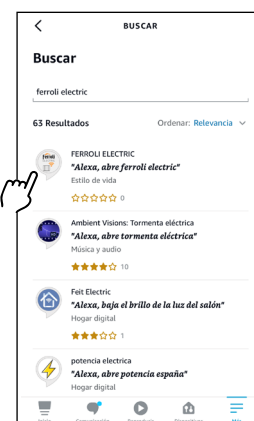
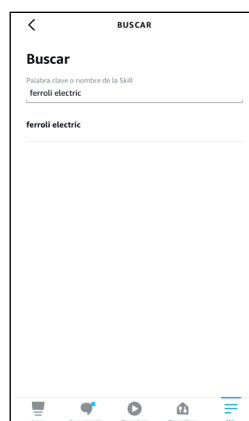
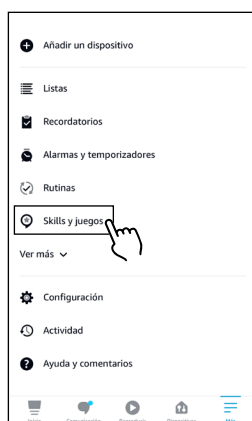
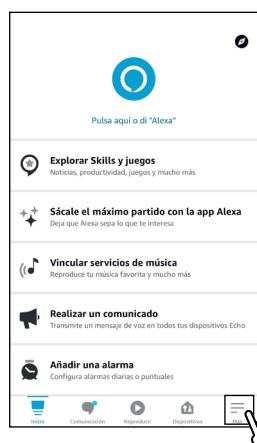
Uma vez instalada, você deve abrir a aplicação e **FAZER LOGIN** com a sua conta Amazon.

► INSTALAR E ATIVAR SKILL FERROLI ELECTRIC

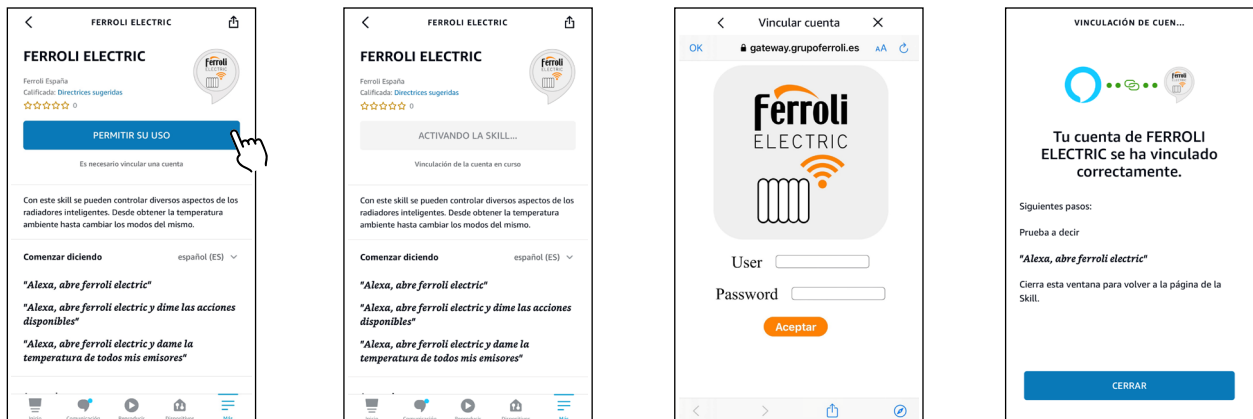
Uma vez logado no Amazon Alexa, deve ser ativada a funcionalidade para controlar os radiadores NEO por voz e por texto; a estas funções a Amazon chama "Skills".



É necessário instalar e ativar a **Skill FERROLI ELECTRIC** para controlar os radiadores NEO com o assistente virtual Amazon Alexa, com os seguintes passos:



1. Abra a aplicação Amazon Alexa no dispositivo móvel.
2. Clique nas 3 barras horizontais que aparecem no canto inferior direito do ecrã inicial para aceder ao menu “Mais”.
3. Selecione a opção “Skills e jogos”.
4. Clique no ícone de pesquisa, procure a Skill “**FERROLI ELECTRIC**” e selecione-a.



5. Ative a Skill clicando em “**ATIVAR PARA USO**”.
6. A aplicação Amazon Alexa leva você ao navegador, onde deverá ser inserido o **Email** e a **Senha** da conta da **aplicação FERROLI ELECTRIC**. Assegure-se de inserir os dados corretamente e clique em “**Aceitar**”.
7. **Sua conta FERROLI ELECTRIC foi vinculada com sucesso.**
8. Os radiadores NEO agora podem ser controlados por voz e por texto com os comandos mostrados nas páginas seguintes.

Lembre-se que para finalizar o processo de modo correto e poder controlar os radiadores NEO por voz e por texto, é necessário vincular uma conta.

Se a Skill só tiver sido ativada, ela aparecerá com uma mensagem de **Atenção** na secção de “**Suas Skills**” do ecrã de “Skills e jogos”.



Skill FERROLI ELECTRIC Ativada mas NÃO vinculada:

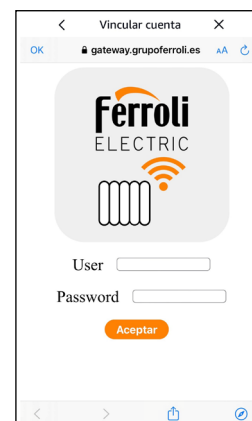
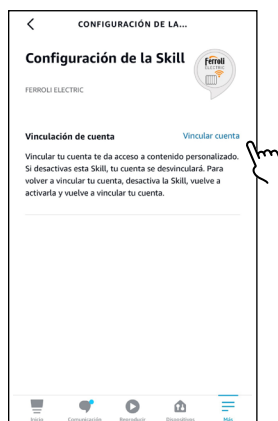
Atenção

É necessário vincular uma conta

Isto ocorre quando são inseridas as credenciais da conta **FERROLI ELECTRIC** incorretamente ou se decidir sair da aplicação Amazon Alexa sem concluir o processo.

Para completar o processo corretamente, selecione a **Skill FERROLI ELECTRIC** e clique em “**CONFIGURAÇÕES**”.

A partir do ecrã **Configurações da Skill** poderá vincular a conta a qualquer momento clicando em “**Vincular conta**”.



► DESVINCULAR CONTA

Pode desvincular a conta FERROLI ELECTRIC para vincular novamente com outro usuário e poder controlar os radiadores NEO de outra conta.

Para isso, clique em **“DESATIVAR SKILL”**. Tenha em atenção que ao desativar a Skill FERROLI ELECTRIC, a funcionalidade relacionada com a Skill deixará de funcionar e o processo terá de recomeçar.

► USAR SKILL FERROLI ELECTRIC

Para realizar ações específicas, o assistente virtual Amazon Alexa funciona com comandos, que são utilizados por meio de palavras-chave, repetidas cada vez que deseja realizar a ação.

Por isso, para começar a usar a Skill FERROLI ELECTRIC é recomendável que previamente, na **aplicação FERROLI ELECTRIC**, os **Nomes** dados aos **radiadores, zonas e instalações** sejam **simples** para que Amazon Alexa os possa entender corretamente.

Se se der o caso de ter mais de uma zona com o mesmo nome, Alexa perguntará o nome da instalação na qual está localizada a zona a que quer aplicar as alterações.

Para usar a **Skill FERROLI ELECTRIC** rapidamente, você pode realizar uma ação diretamente usando um único comando. Para isso, primeiro você deve **abrir a Skill** dizendo:

“Alexa, abre FERROLI ELECTRIC”

e então dizer “e” mais o **“Comando”** da **ação específica que você deseja realizar**.

Exemplo:

“Alexa, abre FERROLI ELECTRIC e diz-me a temperatura de todos os meus radiadores”

A seguir, está a lista das diferentes **Ações disponíveis** com seus comandos para controlar diversos aspetos dos radiadores NEO.

Se a Skill só foi aberta, caso precisar de orientação sobre as ações disponíveis ou mais informações sobre alguma delas, você pode dizer:

“Ajuda com as ações”

► LISTA DE AÇÕES COM SEUS COMANDOS

1. Listar todos os meus radiadores

"Dá-me todos os meus radiadores"

"Dá-me a temperatura de todos os meus radiadores"

"Estes são os seus radiadores: ..."

2. Obter a temperatura

"Dá-me a temperatura do radiador ..."

3. Ajustar a temperatura

"Ajusta a temperatura do radiador ..."

"Ajusta a temperatura da zona ..."

"Ajusta a temperatura da instalação ..."

"Selecione uma temperatura entre 12 e 30"

Exemplo: "Vinte e um e meio"

4. Ajustar o modo

"Ajusta o modo do radiador ..."

"Ajusta o modo da zona ..."

"Ajusta o modo da instalação ..."

Exemplo: "Antigelo"

"Os seguintes modos estão disponíveis: Programa, Antigelo, Economia e Conforto. Qual modo você deseja ajustar?"

5. Desligar

"Desliga o radiador ..."

"Desliga a zona ..."

"Desliga a instalação ..."

6. Ligar

"Liga o radiador ..."

"Liga a zona ..."

"Liga a instalação ..."

amazon alexa 14

- ▶ **CREATE NEW ACCOUNT IN FERROLI ELECTRIC APPLICATION** 14
- ▶ **DOWNLOAD AMAZON ALEXA APPLICATION** 14
- ▶ **INSTALL AND ENABLE FERROLI ELECTRIC SKILL** 14
- ▶ **UNLINK ACCOUNT** 16
- ▶ **USE FERROLI ELECTRIC SKILL** 16
- ▶ **LIST OF ACTIONS WITH THEIR COMMANDS** 17

All Logos used in this document are trademarks of their respective owners.

Screenshots included in this document are for instructional and illustrative purposes.

amazon alexa

► CREATE NEW ACCOUNT IN FERROLI ELECTRIC APPLICATION

Once the **FERROLI ELECTRIC application** is installed, you have to register there as a new user, with your data and those of the NEO radiator purchased.

Subsequently, link the NEO radiator to the Wifi network (more information in the QUICK START GUIDE included with the radiator).

► DOWNLOAD AMAZON ALEXA APPLICATION

In order to control the NEO radiators through the **Amazon Alexa** virtual assistant, it is necessary to download and install the **Amazon Alexa application** on the mobile device:



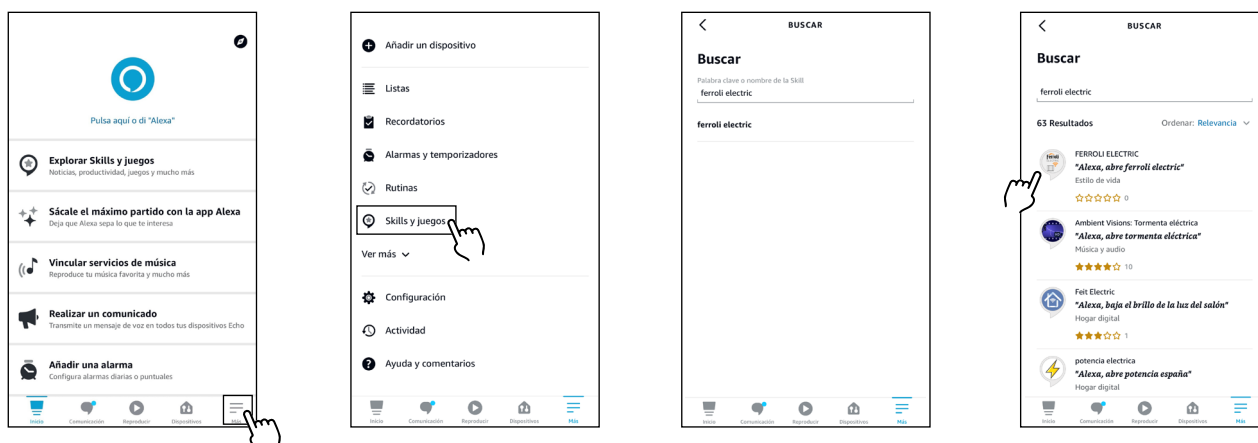
Once installed, you must open the application and **SIGN IN** with your Amazon account.

► INSTALL AND ENABLE FERROLI ELECTRIC SKILL

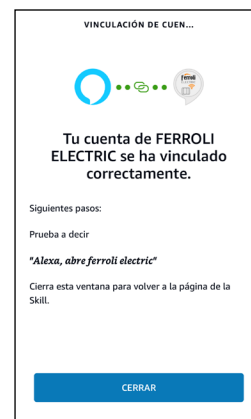
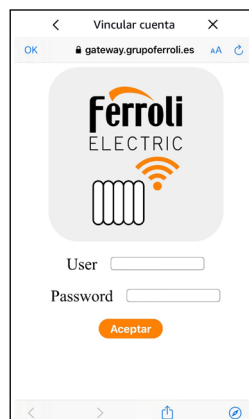
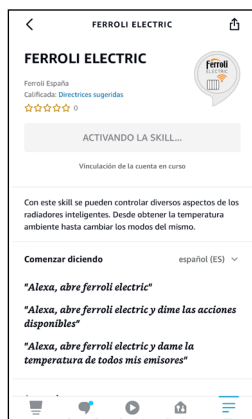
Once signed in to Amazon Alexa, the functionality must be activated to control the NEO radiators by voice and by text; these functions are called “Skills” by Amazon.



It is necessary to install and enable the **FERROLI ELECTRIC Skill** to control the NEO radiators with the Amazon Alexa virtual assistant, with the following steps:



1. Open the Amazon Alexa application on the mobile device.
2. Click on the 3 horizontal bars that appear in the lower right corner of the home screen to access the “**More**” menu.
3. Select the option “**Skills & Games**”.
4. Click on the search icon, look for the “**FERROLI ELECTRIC**” Skill and select it.



5. Enable the Skill by clicking on “**ENABLE TO USE**”.
6. The Amazon Alexa application takes you to the browser, where the **Email** and **Password** of the **FERROLI ELECTRIC** application account must be entered. Make sure the details are entered correctly and click on “**Accept**”.
7. Your **FERROLI ELECTRIC** account has been successfully linked.
8. The NEO radiators can now be controlled by voice and by text with the commands shown on the pages below.

Remember that to finish the process correctly and be able to control the NEO radiators by voice and by text, it is necessary to link an account.

If the Skill has only been enabled, it will appear with an **Attention** message in the “**Your Skills**” section of the “**Skills & Games**” screen.



FERROLI ELECTRIC Skill enabled but NOT linked:

Attention

Account linking required

This occurs when the **FERROLI ELECTRIC** account credentials are entered incorrectly or if you decide to exit the Amazon Alexa application without having completed the process.

To complete the process correctly, you must select the **FERROLI ELECTRIC** Skill and click on “**SETTINGS**”.

From the **Skill Settings** screen, the account can be linked at any time by clicking on “**Link Account**”.



► UNLINK ACCOUNT

The FERROLI ELECTRIC account can be unlinked in order to re-link with another user and be able to control the NEO radiators from another account.

To do this, click on **“DISABLE SKILL”**. Please note that by disabling the FERROLI ELECTRIC Skill, the functionality related to the Skill will stop working and the process will have to be started again.

► USE FERROLI ELECTRIC SKILL

To perform specific actions, the Amazon Alexa virtual assistant works with commands, which are used through key words, repeated each time the action is desired.

Therefore, to start using the FERROLI ELECTRIC Skill it is recommended that previously, in the **FERROLI ELECTRIC application**, the **Names** given to the **radiators, zones and installations** are **simple** so that Amazon Alexa can understand them correctly.

If there is more than one zone with the same name, Alexa will ask for the name of the installation in which the zone is located so that the changes can be applied.

To use the **FERROLI ELECTRIC Skill** quickly, an action can be performed directly using a single command. To do this, first you must **open the Skill** by saying:

“Alexa, open FERROLI ELECTRIC”

and then say **“and”** plus the **“Command”** of the **specific action you want to perform**.

Example:

“Alexa, open FERROLI ELECTRIC and tell me the temperature of all my radiators”

Below is the list of the different **Actions available** with their commands to control various aspects of the NEO radiators.

If the Skill has only been opened, in case you need guidance on the available actions or more information about any of them, you can say:

“Help with actions”

► LIST OF ACTIONS WITH THEIR COMMANDS

1. List all my radiators

"Get me all my radiators"
"Get me the temperature of all my radiators"

"These are your radiators: ..."

2. Get the temperature

"Get me the temperature of the radiator ..."

3. Set the temperature

"Set the temperature of the radiator ..."
"Set the temperature of the zone ..."
"Set the temperature of the installation ..."

"Select a temperature between 12 and 30"

Example: "Twenty-one point five"

4. Set the mode

"Set the mode of the radiator ..."
"Set the mode of the zone ..."
"Set the mode of the installation ..."

Example: "Anti-frost"

*"The following modes are available:
Program, Anti-frost, Economy and Comfort.
What mode do you want to set?"*

5. Turn off

"Turn off the radiator ..."
"Turn off the zone ..."
"Turn off the installation ..."

6. Turn on

"Turn on the radiator ..."
"Turn on the zone ..."
"Turn on the installation ..."