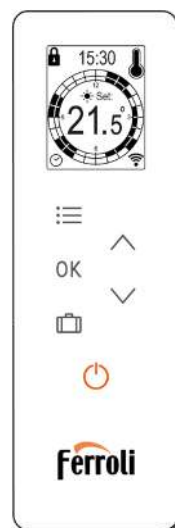
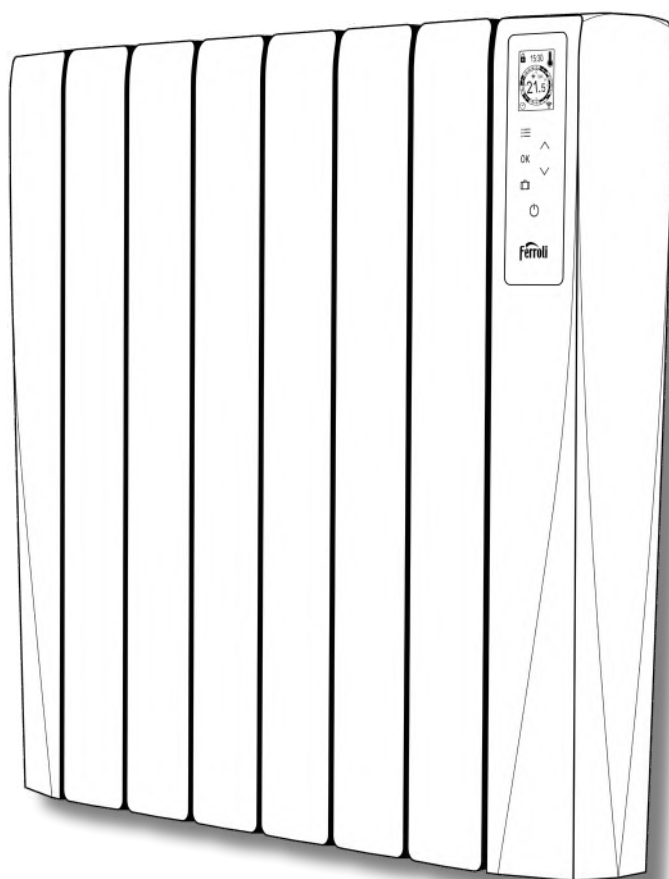


New

Emisor térmico eléctrico fluido inteligente Wifi
Emissor térmico elétrico fluido inteligente Wifi
Wifi smart fluid electric thermal emitter



A73023062 - 2023-12



IMPORTANTE

- ADVERTENCIA: Para evitar sobrecalentamientos, no cubrir el aparato de calefacción. El propio aparato está marcado con el símbolo estándar de “No cubrir”.
- No sentarse sobre el aparato.
- Este aparato no está destinado para uso en exteriores.
- Este aparato pueden utilizarlo niños con edad de 8 años y superior y personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o falta de experiencia y conocimiento, si se les ha dado la supervisión o formación apropiadas respecto al uso del aparato de una manera segura y comprenden los peligros que implica. Los niños no deben jugar con el aparato. La limpieza y el mantenimiento a realizar por el usuario no deben realizarlos los niños sin supervisión.
- Los niños menores de 3 años deben mantenerse fuera del alcance del aparato a menos que sean continuamente supervisados.
- Los niños desde 3 años y menores de 8 años deben sólo encender/apagar el aparato siempre que éste haya sido colocado o instalado en su posición de funcionamiento normal prevista y que sean supervisados o hayan recibido instrucciones relativas al uso del aparato de una forma segura y entiendan los riesgos que el aparato tiene. Los niños desde 3 años y menores de 8 años no deben enchufar, regular y limpiar el aparato o realizar operaciones de mantenimiento.
- **PRECAUCIÓN - Algunas partes de este producto pueden ponerse muy calientes y causar quemaduras. Debe ponerse atención particular cuando los niños y las personas vulnerables estén presentes.**



- El aparato de calefacción no debe colocarse inmediatamente debajo de una base de toma de corriente.
- Este radiador se llena con una cantidad exacta de aceite especial. Las reparaciones que requieran la apertura del contenedor de aceite sólo deben ser realizadas por el fabricante o su servicio autorizado, quienes deberían ser avisados si el radiador tiene escape de aceite.
- Cuando el radiador se desecha, seguir las disposiciones concernientes al desecho de aceite.
- El aparato de calefacción debe ser instalado de forma que alrededor de él haya el suficiente espacio para una correcta circulación del aire caliente, respetando siempre las distancias mínimas indicadas en la sección EMPLAZAMIENTO.
- El aparato de calefacción debe ser instalado de forma que los interruptores y otros controles no puedan ser tocados por una persona que esté en el baño o en la ducha, respetándose 0.6 m de distancia entre emisor y bañera o ducha.
- Si el cable de alimentación está dañado, debe ser sustituido por el fabricante, por su servicio posventa o por personal cualificado similar con el fin de evitar un peligro.
- El montaje es una parte importante de la seguridad. Para realizar la instalación correcta, vaya a la sección MONTAJE.
- No usar este aparato de calefacción en el entorno inmediato de una bañera, ducha o piscina.
- No usar este aparato de calefacción si se ha caído.
- No usar este aparato de calefacción si hay señales visibles de daño al mismo.

- **ADVERTENCIA:** No utilice este aparato de calefacción en habitaciones pequeñas que están ocupadas por personas que no puedan abandonar por sí mismas la habitación, a menos que se proporcione vigilancia permanente.
- **ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de fuego, mantenga los textiles, cortinas u otro material inflamable a una distancia mínima de 1 m de la salida de aire.

Este producto es conforme a la Directiva 2012/19/UE.



El símbolo de la “papelera tachada” reproducido en el aparato indica que el producto, al final de su vida útil, debe ser tratado separadamente de los residuos domésticos, por lo que se ha de tirar en un centro de recogida selectiva de aparatos eléctricos y electrónicos o bien se ha de devolver al distribuidor en el momento de la compra de un nuevo aparato equivalente.

El usuario es responsable de la entrega del aparato, al final de su vida útil, a los centros de recogida establecida. La correcta recogida del aparato permitiendo el reciclaje del aparato al final de la vida útil del mismo, el tratamiento de éste y el desmantelamiento respetuoso con el medio ambiente, contribuye a evitar posibles efectos negativos sobre el medio ambiente y sobre la salud, y favorece el reciclaje de los materiales de los que está compuesto el producto.

Para informaciones más detalladas acerca de los sistemas de recogida disponibles, dirigirse a las instalaciones de recogida de los entes locales o a los distribuidores en los que se realizó la compra.



DISEÑADO Y FABRICADO EN ESPAÑA

ÍNDICE

1. PRESENTACIÓN	8
2. EMPLAZAMIENTO	8
3. CONEXIÓN ELÉCTRICA	9
4. MONTAJE	9
5. FUNCIONAMIENTO	11
5.1 PANEL DE CONTROL	11
5.2 ENCENDER Y APAGAR EL EMISOR	11
5.3 VINCULACIÓN DEL EMISOR A LA RED WIFI	12
5.3.1 Proceso de Registro y Vinculación del emisor a la Red Wifi	13
5.3.1.1 Registro del emisor en la APLICACIÓN	13
5.3.1.2 Vinculación del emisor a la Red Wifi	14
5.3.2 Control del emisor a través de Asistentes Virtuales	14
5.3.3 Menú WIFI	15
5.3.3.1 Nombre del Emisor Wifi	15
5.3.3.2 Código del Emisor Wifi	15
5.3.3.3 Vincular Wifi	16
5.3.3.4 Red Wifi	16
5.3.3.5 Info Wifi	19
5.3.3.6 Actualización de Firmware	19
5.4 SELECCIÓN DEL MODO DE FUNCIONAMIENTO	20
5.4.1 CONFORT	21
5.4.2 ECONOMÍA	21
5.4.3 ANTIHIELO	21
5.4.4 PROGRAMACIÓN	21
5.4.5 Menú ENERGÍA	23
5.4.5.1 Tipo de Contador de Energía	24
5.4.5.2 Tarifa	24
5.4.5.3 Reinicio	25
5.4.6 Menú CONFIGURACIÓN	26
5.4.6.1 Nivel de luminosidad en reposo	26
5.4.6.2 Tiempo de luminosidad máxima	27
5.4.6.3 Ajuste de la hora	27
5.4.6.4 Limitación de Potencia	28
5.4.6.5 Ventanas abiertas	28
5.4.6.6 Control de Arranque adaptativo	28
5.4.6.7 Idioma	28
5.4.6.8 Moneda	28
5.4.6.9 Reiniciar a valores de fábrica	29
5.5 VISUALIZACIÓN DE TEMPERATURA Y CALENTAMIENTO	29
5.6 MODO MANUAL	29
5.7 FUNCIÓN VENTANAS ABIERTAS	30
5.8 FUNCIÓN CONTROL DE ARRANQUE ADAPTATIVO	31
5.9 BLOQUEO DEL TECLADO	31
5.10 CONFIGURACIÓN DE PARÁMETROS INTERNOS	32
5.11 MODO FÁCIL	33
6. TABLA DE ERRORES	34
7. MANTENIMIENTO Y CUIDADO	35
8. TABLA DE CARACTERÍSTICAS	35
9. TABLA DE ECODISEÑO	36

1. PRESENTACIÓN

Estimado cliente:

Muchas gracias por elegir el emisor térmico eléctrico wifi NEO, de diseño cuidado, sistemas electrónicos de última tecnología (teclado táctil) y elevada fiabilidad (TRIAC), control inteligente para una máxima eficiencia y gran calidad constructiva. Diseñado y fabricado en España cumpliendo con la directiva de Ecodiseño.

Los emisores térmicos eléctricos NEO de FERROLI, así como todos sus materiales y componentes, han superado rigurosos controles que garantizan su calidad.

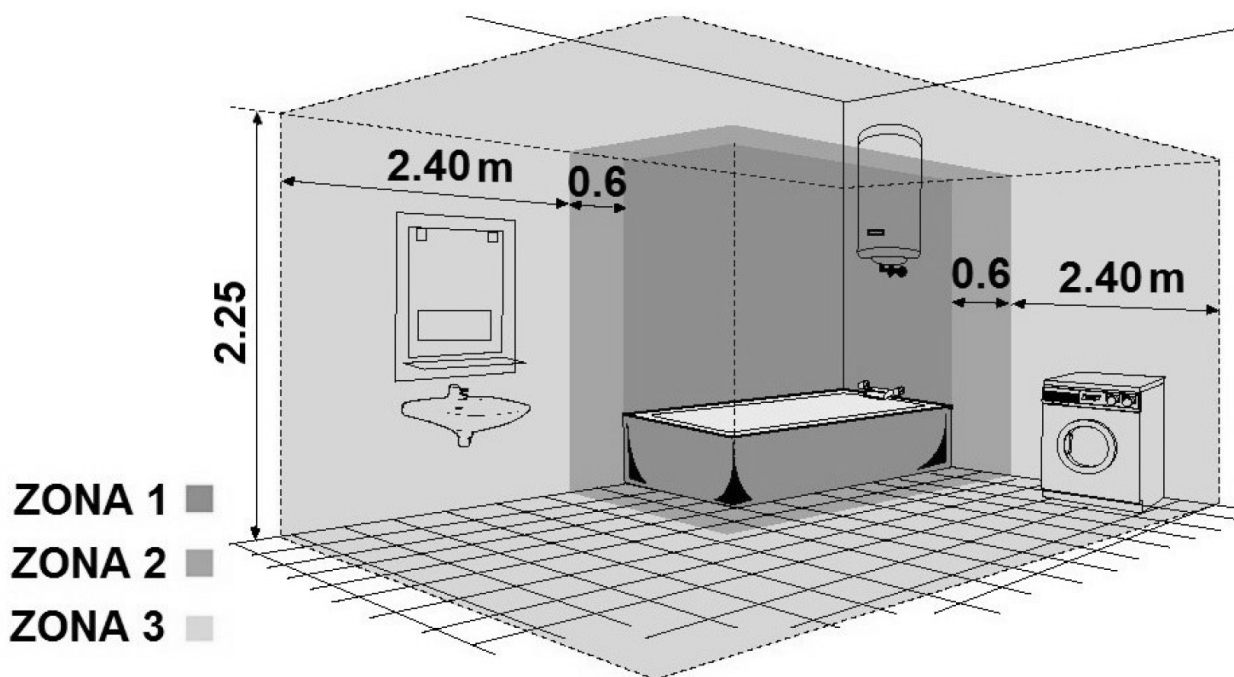
Antes de poner en marcha el emisor térmico, debe leer atentamente estas instrucciones, lo que le ayudará a conseguir un correcto funcionamiento del aparato con las máximas prestaciones y plena satisfacción. Consérvelas a mano en caso de duda.

2. EMPLAZAMIENTO

El lugar ideal para situar el emisor térmico eléctrico es lo más cerca posible de la pared más fría de la estancia.

No se recomienda instalar el emisor térmico en paredes exteriores sin aislar; sin embargo, en este caso, la parte de la pared detrás del emisor térmico deberá aislarse.

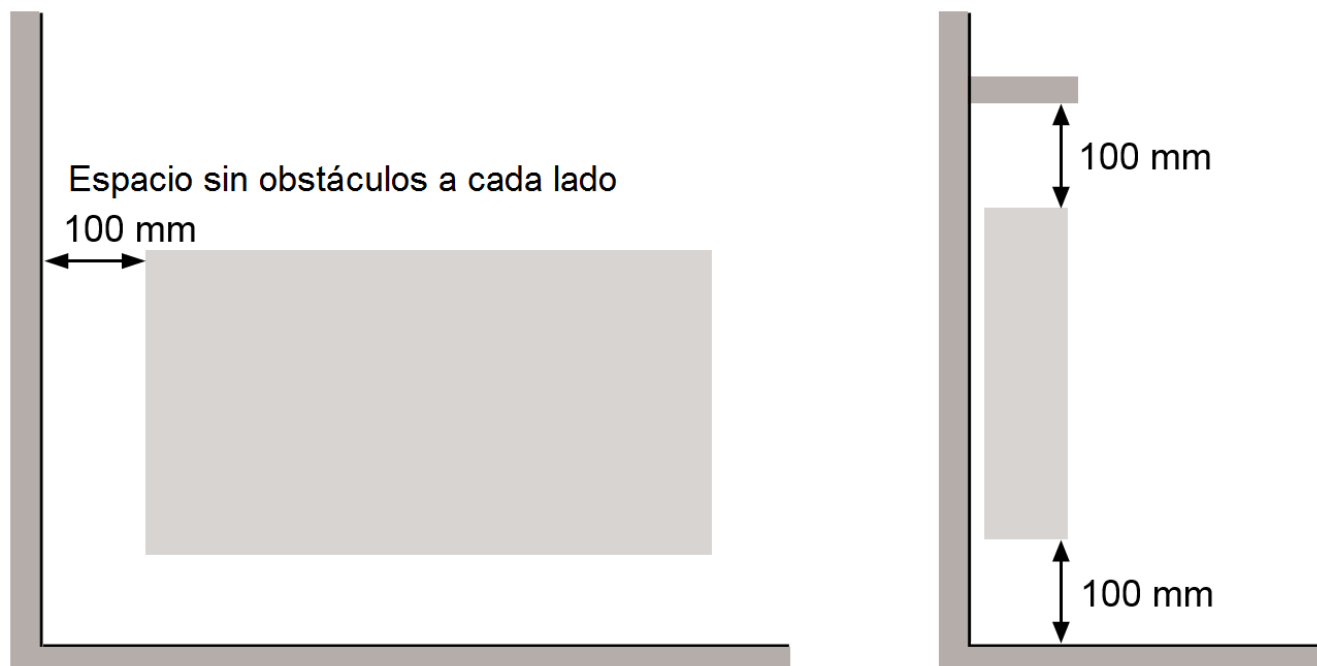
En cuartos de baño, el emisor térmico eléctrico se situará fuera del volumen de protección, según lo dispuesto en la reglamentación en vigor (zona 3 de la figura).



Clasificación de las zonas del cuarto de baño

Bajo ninguna circunstancia se debe colocar el emisor térmico debajo de una toma de corriente eléctrica.

Elija la ubicación del emisor térmico con respecto a las distancias mínimas indicadas a continuación:



Nota: Si el alféizar de la ventana sobresale menos de 20 mm, se puede ignorar el espacio por encima del emisor.

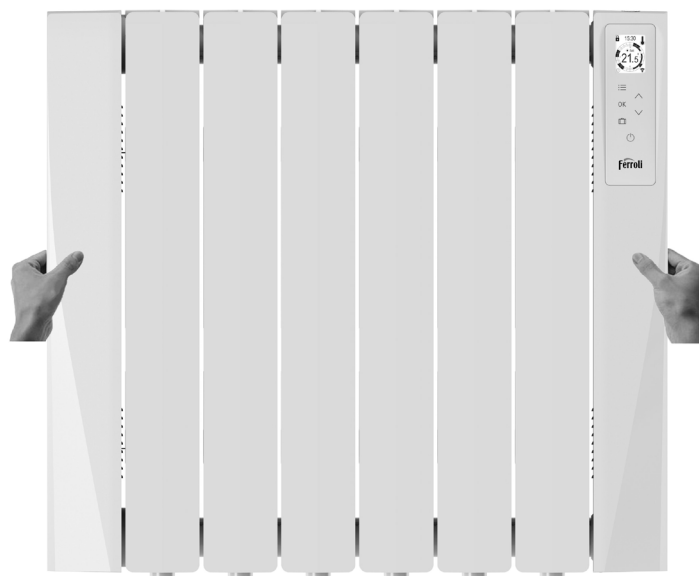
3. CONEXIÓN ELÉCTRICA

El emisor térmico deberá conectarse a la línea eléctrica (230 V ~ 50 Hz) a través de su clavija. Además, se deben tener en cuenta las siguientes advertencias:

- El aparato no debe colocarse debajo de una toma de corriente o interruptor.
- Se debe proteger la línea eléctrica con un dispositivo diferencial de alta sensibilidad.

4. MONTAJE

El emisor térmico se debe coger por los asideros, para su manipulación, como se indica en la siguiente imagen:

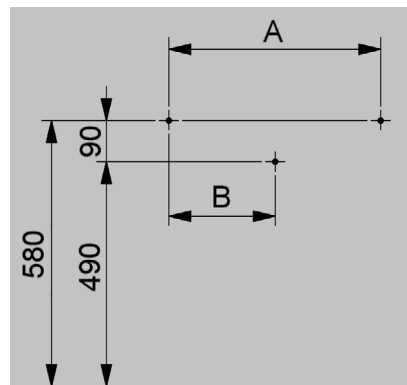


El emisor térmico se fijará a la pared mediante los soportes regulables, tornillos y tacos suministrados con el emisor, según las instrucciones de la plantilla impresa en la caja.

En caso de no disponer de esta plantilla de cartón puede seguir las siguientes instrucciones:

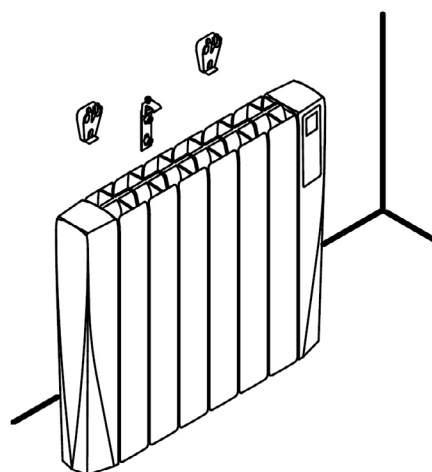
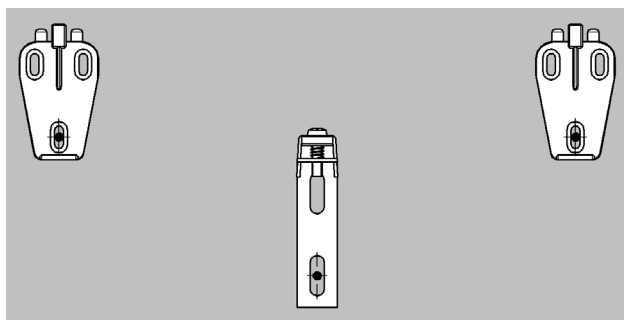
1. Trazar sobre la pared la posición del taladro inferior de los soportes.

Modelo	Cotas (mm)		N.º de soportes (*)
	A	B	
NEO 500	160	80	2 + 1
NEO 750	240	160	
NEO 1000	320	160	
NEO 1200	400	240	
NEO 1500	560	320	



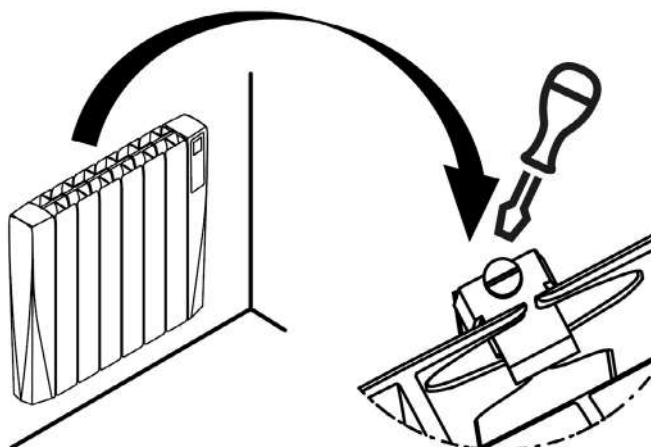
(*) La primera cifra corresponde al número de soportes de plástico sobre los que se cuelga el emisor y la segunda corresponde al número de soportes de chapa que fija el emisor.

2. Colocar los soportes correspondientes, sobre cada una de las marcas realizadas, haciendo coincidir el taladro inferior. Seguidamente marcar los taladros superiores de cada soporte.



3. Taladrar la pared en las marcas realizadas, colocar los tacos, atornillar los soportes y colgar el emisor.

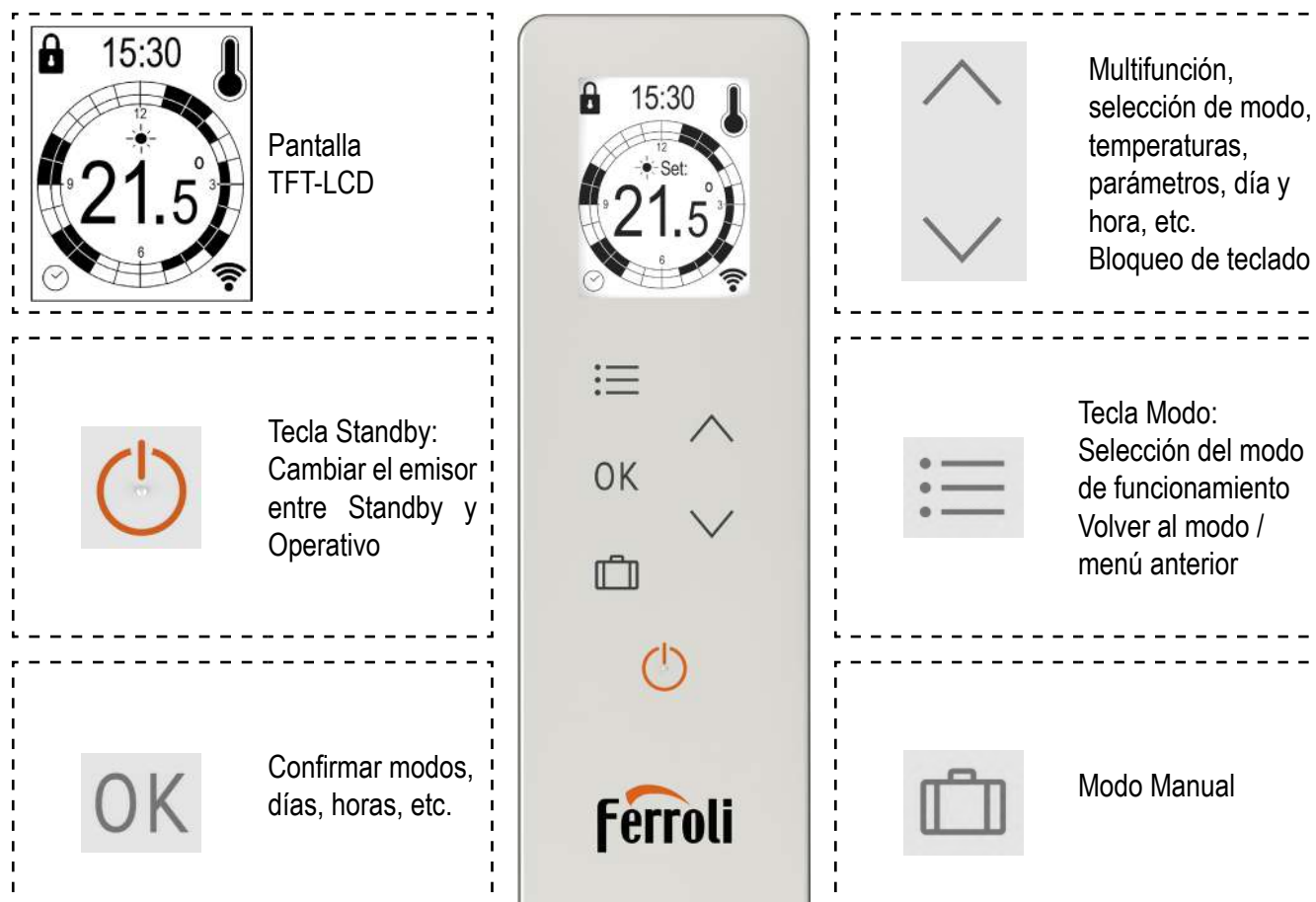
4. En el soporte de chapa, apretar el tornillo de la parte superior hasta que el ajuste necesario fije el emisor



5. FUNCIONAMIENTO

5.1 PANEL DE CONTROL

El panel de control consta de una gran pantalla TFT-LCD con retroiluminación blanca e imágenes en negro para facilitar la legibilidad. Hay seis teclas sensibles al tacto como se detalla a continuación:



5.2 ENCENDER Y APAGAR EL EMISOR

Para encender el emisor, se ha de conectar a la red eléctrica (230 V ~ 50 Hz), a través de su clavija; el símbolo de standby o el modo operativo actual aparecerán en la pantalla. El emisor se apaga desenchufándolo de la red a través de la clavija.

Si el emisor está en modo Standby, para ponerlo Operativo toque y mantenga pulsada la tecla **Standby**; sonará un pitido doble una vez que el emisor esté Operativo.

La pantalla de standby cambia para mostrar la pantalla de bienvenida y luego el emisor comenzará en el modo de funcionamiento anterior.

Para configurarlo en modo Standby, toque y mantenga pulsada la tecla **Standby**; sonará un pitido largo y aparecerá la pantalla de despedida.

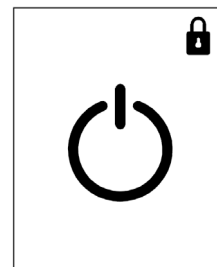
La luz de fondo se desvanecerá después de 1.5 segundos.

ferroli

¡ADIÓS!

Cuando el emisor está en modo Standby y se toca cualquier tecla, sonará un pitido breve y la pantalla de standby aparecerá. Desde Standby, el emisor se puede bloquear (consulte la pág. 31 de este manual).

En caso de cualquier falla de energía o desconexión, el emisor siempre recordará el modo operativo anterior, la temperatura y el estado (Standby / Operativo y bloqueado / desbloqueado).



El día y la hora se guardan cuando se desconecta de la alimentación de la red eléctrica hasta por 10 años, dependiendo de la vida útil de la pila de botón (pila de repuesto CR2032).

Cuando se agota la pila de botón, y después de un corte de energía, se deberá volver a introducir el día y la hora de acuerdo con la pág. 27 de este manual.

Aun teniendo la pila de botón agotada, si el emisor NEO está vinculado a una Red Wifi y tiene comunicación con la misma (por ejemplo, router encendido y con conectividad), el día y la hora del emisor siempre estará automáticamente actualizada, según la zona horaria configurada del emisor.

IMPORTANTE: Para garantizar su seguridad, se recomienda contactar a un electricista autorizado para reemplazar la pila de botón CR2032 una vez que se agote.

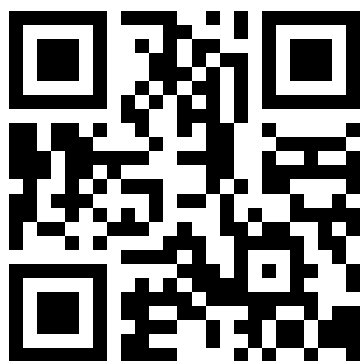
La programación diaria y semanal que realice el usuario, así como la información de la red Wifi vinculada, en ningún momento se pierden por una desconexión prolongada en el tiempo.

5.3 VINCULACIÓN DEL EMISOR A LA RED WIFI

El emisor NEO ofrece la posibilidad de controlarlo de forma remota. Para disfrutar de las ventajas que aporta esta funcionalidad, es necesario descargarse la **Aplicación FERROLI ELECTRIC** que habilita su control en nuestros dispositivos móviles.

A través de la Aplicación, se podrá vincular el emisor NEO a la red Wifi de 2.4 GHz con la que queremos que trabaje, para así obtener acceso completo a su control remoto.

Se adjunta código QR para su escaneo que permite acceder directamente al punto de descarga de la Aplicación **FERROLI ELECTRIC**, disponible para instalarse en dispositivos **iOS** y **Android**:



Si se desea, también se puede buscar en las plataformas introduciendo **"FERROLI ELECTRIC"**.

Una vez descargada e instalada la Aplicación, ya se puede llevar a cabo el proceso de Registro del Emisor y su Vinculación a la Red Wifi.

5.3.1 Proceso de Registro y Vinculación del emisor a la Red Wifi

Para poder controlar el emisor NEO desde los dispositivos móviles y aprovechar todas las comodidades que ofrece, se deben completar estos dos procesos:

1 - Registro del emisor NEO en la Aplicación **FERROLI ELECTRIC**

2 - Vinculación del emisor a la Red Wifi

Nota: Para el primer emisor NEO adquirido, el proceso debe seguir siempre este orden estricto. Sin embargo, para los emisores NEO adicionales que se adquieran y se quieran controlar desde la misma cuenta de usuario, se pueden realizar ambos procesos en el orden que se desee.

5.3.1.1 Registro del emisor en la APLICACIÓN

Una vez instalada la Aplicación **FERROLI ELECTRIC**, debemos en primer lugar registrarnos como nuevo usuario, con nuestros datos y los del emisor NEO adquirido pulsando en **CREAR NUEVA CUENTA**, en la pantalla inicial. La información que se debe rellenar es la siguiente:

Datos del Usuario:

- *Email*, será el usuario con el que identificarse en la Aplicación.
- *Contraseña*, para la seguridad de acceso (compuesto por 8 caracteres como mínimo).

Datos del Emisor NEO:

- *Código Radiador*, identifica el dispositivo concreto. Se encuentra a través de las siguientes pantallas:

MODOS	WIFI	CÓDIGO RAD.
WIFI	CÓDIGO RAD.	 010C012125005D3
CONFORT	VINCULAR WIFI	
ECO	INFO WIFI	
ANTIHELO	ACTUALIZ. FW	
PROGRAMA		



- *Nombre Radiador*, para nombrar e identificar al emisor fácilmente en la Aplicación.
- *Nombre Instalación*, para nombrar la ubicación donde se va a instalar el emisor o emisores NEO. Cada instalación, y por tanto todos sus emisores, tendrá una Zona horaria concreta, así como una configuración de Tarifa definida, para las funciones de la Aplicación.

Ejemplo: "CASA FAMILIAR"

Tras pulsar en **REGISTRAR**, se habrá creado la nueva cuenta de usuario y se enviará un mensaje al email indicado con un Código de Activación que pedirá la Aplicación.

Al acceder a **INICIAR SESIÓN** con los datos de la nueva cuenta creada, aparecerá el Formulario de Activación. Se debe revisar el email, introducir el Código de Activación enviado al mismo y pulsar en **FINALIZAR REGISTRO**.

Tras concluir este paso, nos preguntará si queremos en ese momento proceder a la Vinculación del emisor con la red Wifi con la que queremos que trabaje.

Si no se desea realizar la Vinculación en ese momento, siempre se puede realizar más adelante, accediendo en cualquier momento al **Botón Wifi** dentro del Menú **Instalaciones** de la Aplicación **FERROLI ELECTRIC**.



Nota: Una vez que ya tenemos un perfil de usuario en la Aplicación, se podrán ir añadiendo más emisores NEO accediendo a él, seleccionando el botón **+** en cualquier momento, así como vincularles la red Wifi correspondiente.

5.3.1.2 Vinculación del emisor a la Red Wifi

En este paso vamos a conectar:

- 1.º - El emisor a nuestro dispositivo móvil de forma directa
- 2.º - El emisor finalmente a la red Wifi local deseada para poder controlarlo en remoto

Tras registrar o añadir un emisor en la Aplicación, se nos preguntará si queremos vincularlo a la red Wifi en ese momento. Si la respuesta es **CONTINUAR**, se inicia el proceso de vinculación y deben seguirse los pasos del mismo:



La propia Aplicación, nos irá indicando los pasos que debemos seguir para poder vincular nuestro emisor de forma satisfactoria. Las imágenes que se muestran arriba, serán la pantallas que veremos en el dispositivo móvil desde el que llevemos a cabo el proceso. Se pulsará **ACEPTAR** para confirmar la vinculación, y se accederá al menú Instalaciones de la Aplicación una vez completado el proceso, para comenzar a controlar su emisor NEO.

Nota: En la pantalla del PASO 3 aparecerán las redes Wifi que detecta el emisor y deberemos seleccionar con la que queremos trabajar (ejemplo: la de casa si tenemos el emisor en casa). La única condición que debe cumplir es que sea de frecuencia 2.4 GHz. Este tipo de red ofrece un mayor alcance de manera que nos aseguramos la conexión del dispositivo.

5.3.2 Control del emisor a través de Asistentes Virtuales

Una vez instalada la Aplicación **FERROLI ELECTRIC** y registrado en la misma, de manera alternativa puede controlar la Aplicación, y por tanto los emisores NEO, a través del siguiente Asistente Virtual:

- **Amazon Alexa**

La información sobre el uso de este Asistente Virtual con la Aplicación **FERROLI ELECTRIC** y los emisores NEO se encuentra disponible en el siguiente enlace a la derecha, en código QR para escanear:

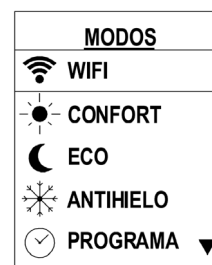


5.3.3 Menú WIFI

Para concluir con éxito desde el emisor los procesos descritos de Registro y Vinculación a la Red Wifi, debe accederse al menú Wifi del emisor, que es la primera opción dentro del menú Modos.

Una vez que el emisor está Operativo, en todos los modos de funcionamiento excepto Manual, el menú Modos se muestra al tocar la tecla **Modo** una vez. Si está en modo Manual, toque la tecla **Modo** dos veces para acceder a este menú.

En este menú Modos, el modo deseado se selecciona con las teclas ▲ y ▼. Para seleccionar e ingresar al menú Wifi, toque la tecla ▲ hasta que se alcance esta primera opción, menú Wifi, y toque la tecla **OK**.



El menú Wifi ofrece la información necesaria y la posibilidad de manejar la conexión a la red Wifi vinculada del emisor NEO.

Hay 4 / 5 menús dentro del menú Wifi, dependiendo de si el emisor tiene una red Wifi vinculada o no (consulte la pág. 16 de este manual), que pueden seleccionarse mediante las teclas ▼ y ▲, y tocando la tecla **OK** cuando el menú deseado esté resaltado.

Desde el menú Wifi, se puede tocar la tecla **Modo** para volver al modo operativo anterior. Si no se toca ninguna tecla durante 30 segundos, el emisor volverá también al modo operativo anterior.

5.3.3.1 Nombre del Emisor Wifi

En la parte inferior de la pantalla TFT del menú Wifi aparecerá el Nombre que se asigna al emisor NEO registrado mediante la Aplicación **FERROLI ELECTRIC**, una vez que se haya vinculado a una red Wifi; este nombre puede ser modificado en cualquier momento desde la Aplicación.

Si teniendo red Wifi vinculada y conectada, no aparece ningún Nombre de emisor en el menú Wifi, significa que el emisor no está registrado con ningún usuario en la Aplicación.

Nota: El emisor se podrá desvincular de la red Wifi en cualquier momento y volver a vincularse a la misma u otra red (ver más adelante); en cualquiera de estos casos el Nombre del Emisor seguiría representado, pues sigue registrado en la Aplicación.



5.3.3.2 Código del Emisor Wifi

El Código del Emisor es el identificador único necesario para registrar el dispositivo en la Aplicación, por ello este menú CÓDIGO RAD. es el primero que aparece en el menú Wifi.

Con CÓDIGO RAD. seleccionado, tocando la tecla **OK** aparecerá una pantalla informativa que mostrará el código del emisor de dos formas:

- **Código QR.** Desde la Aplicación, se puede seleccionar la cámara del dispositivo móvil para escanearlo.
- **Código alfanumérico de 15 caracteres.** Identifica al dispositivo. Se puede copiar en el campo *Código Radiador* de la Aplicación.



Desde esta pantalla "CÓDIGO RAD.", si se toca la tecla **OK** o **Modo**, el emisor volverá automáticamente al menú Wifi. Si no se toca ninguna tecla durante 2 minutos, el emisor volverá al modo operativo anterior.

5.3.3.3 Vincular Wifi



Tras el registro en la Aplicación **FERROLI ELECTRIC** del primer emisor NEO adquirido, e indistintamente para los siguientes emisores NEO que se añadan, deberemos vincular el emisor a una red Wifi para poder manejarlo en remoto.

En primer lugar se debe habilitar la propia Red Wifi del emisor; nos posicionaremos sobre la opción Vincular Wifi y tras tocar el botón **OK**, sucederán dos cosas:

- El emisor NEO entrará en modo de emisión de su propia Red Wifi (necesario para el proceso de vinculación).
- Aparecerá una pantalla informativa con la Red Wifi propia del emisor NEO. Se logrará que el dispositivo móvil esté en contacto con el emisor Wifi (PASO 2 del Proceso de Vinculación) de una de las 2 siguientes maneras:

- 1 - Escaneando directamente este QR con la cámara del dispositivo móvil
- 2 - Introduciendo el Nombre y Contraseña de la Red indicadas en la pantalla:

NOMBRE RED: **FRR_01**
CONTRASEÑA: **01012108**



Desde esta pantalla “VINCULAR WIFI”, si no se toca ninguna tecla durante 5 minutos, el emisor volverá al modo operativo anterior.

Una vez comenzado el proceso de conexión con la Aplicación, y mientras está activa la pantalla Vincular Wifi, si se produce algún error en el proceso debido a:

- Interrupción inesperada del proceso de vinculación con la red Wifi
- Introducción incorrecta desde la Aplicación de la contraseña de red Wifi a vincular
- Interrupción manual del proceso con la tecla **OK** o **Modo**



Aparecerá el texto “NO VINCULADA” en la pantalla y, seguidamente, el emisor volverá al menú Wifi.

Sin embargo, si a través de la Aplicación, estando activa la pantalla Vincular Wifi, sí que se consigue establecer con éxito la vinculación física del emisor Wifi a la red Wifi deseada, aparecerá la palabra “VINCULADA”, con el Nombre de la red Wifi vinculada indicado en la parte inferior de la pantalla.

Una vez que el proceso es completado, el emisor volverá al modo de operación anterior.



Una vez que el emisor tenga vinculada una red Wifi, y siempre que esta esté conectada, aparecerá el **símbolo Wifi** en todas las pantallas de funcionamiento operativo (consulte la pág. 18 de este manual).

5.3.3.4 Red Wifi



Este menú solo aparecerá cuando el emisor Wifi tenga ya una red Wifi vinculada. Permanecerá como seleccionable, siempre que siga vinculado a una red Wifi.

En la pantalla de este menú hay 2 opciones disponibles, que pueden seleccionarse con las teclas ▼ y ▲, y tocando la tecla **OK** cuando la opción deseada esté resaltada.

Desde el menú Red Wifi, se puede tocar la tecla **Modo** para volver al menú Wifi. Si no se toca ninguna tecla durante 30 segundos, el emisor volverá al modo operativo anterior.

1 - DESCONECTAR / CONECTAR

- Una vez vinculado a una red Wifi, aparecerá de inicio disponible la opción **DESCONECTAR**.
- Al tocar la tecla **OK**, se realizará la desconexión física de la red Wifi vinculada y quedará así:
 - La opción que aparecerá entonces como seleccionable será **CONECTAR**.
 - El símbolo de conexión de red en la parte inferior cambiará su estado a tachado: 

2 - DESVINCULAR WIFI

Consiste en desvincular la red Wifi a la que previamente habíamos conseguido vincularnos a través de la Aplicación. Puede resultar interesante si queremos dejar un emisor "libre" sin red Wifi, para cambiar más adelante a otra red Wifi, o si ha habido algún error con la red Wifi vinculada.

Nota: Para vincular una red Wifi nueva (o volver a vincular la misma) no es necesario desvincularla primero.

Al elegir Desvincular Wifi con la tecla **OK**, aparecerá la pantalla de consulta "¿DESVINCULAR RED WIFI?" con dos opciones, que se pueden seleccionar con ▲ y ▼, tal y como se muestra en la imagen de la derecha:

- Para salir de la pantalla sin aceptar la acción, con la tecla **OK** en la opción CANCELAR, se volverá al menú Red Wifi.
- Para aceptar la acción, tocando la tecla **OK** en la opción ACEPTAR, aparecerá en la pantalla la palabra "DESVINCULADA", confirmando la desvinculación y olvido de la red Wifi que tenía el emisor, y volverá al menú Wifi. El menú Red Wifi desaparecerá dentro del menú Wifi.
- Si no se toca ninguna tecla durante 30 segundos, el emisor volverá al modo operativo anterior.



En la parte inferior de la pantalla aparece la **información acerca de la Red Wifi**:

• Símbolo de Conexión de Red:

- Conectado 
- Desconectado 

Se verá un símbolo u otro en función del estado que se haya seleccionado en la primera opción (inicialmente Conectado, tras haberse vinculado a una red Wifi):

RED WIFI  DESCONECTAR  DESVINC. WIFI RED:   NETWORK NAME _1234567890_ 12345678	RED WIFI  DESCONECTAR  DESVINC. WIFI RED:   NETWORK NAME _1234567890_ 12345678	RED WIFI  DESCONECTAR  DESVINC. WIFI RED:  E3 NETWORK NAME _1234567890_ 12345678	RED WIFI  DESCONECTAR  DESVINC. WIFI RED:  E4 NETWORK NAME _1234567890_ 12345678	RED WIFI  CONECTAR  DESVINC. WIFI RED:  NETWORK NAME _1234567890_ 12345678	RED WIFI  DESCONECTAR  DESVINC. WIFI NET:   NETWORK NAME _1234567890_ 12345678
---	---	--	--	--	---

• Símbolo Wifi:

El símbolo Wifi está a la derecha del símbolo de Conexión de Red. Representa el estado de alcance o conectividad del emisor Wifi respecto a su red Wifi vinculada. Solo aparecerá si la red Wifi vinculada está físicamente conectada.

Es una copia en tiempo real del propio símbolo Wifi que aparece en las pantallas de operación, una vez que se tiene red Wifi vinculada y conectada.



Cada vez que el emisor NEO envía cualquier dato o estado a la red Wifi, para representarse en la Aplicación **FERROLI ELECTRIC** (por ejemplo, todos sus datos iniciales en el momento que se vincula a la red Wifi), así como cada vez que la red Wifi envía datos al emisor NEO, enviados desde la Aplicación (por ejemplo, cuando se controla en remoto para cambiar su temperatura de consigna), el símbolo Wifi hace un movimiento de sus ondas llenándose, para confirmar la comunicación correcta:



Cuando el emisor NEO está vinculado a una red Wifi y correctamente registrado en la Aplicación **FERROLI ELECTRIC**, todas las funcionalidades operativas así como sus configuraciones pueden ser gestionadas directamente por la Aplicación sin tener que manipular el panel de control del emisor.

Si el emisor ha recibido algún cambio por parte de la Aplicación, su pantalla TFT no cambiará el nivel de luminosidad, ni emitirá ningún sonido, para no molestar a quien se encuentre en la estancia.

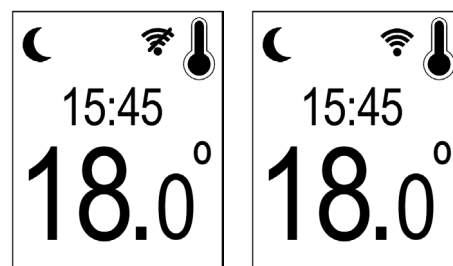
Cualquier cambio aplicado desde la Aplicación se puede deshacer o cambiar directamente desde el panel de control del emisor. De esta forma, cualquier modo operativo, estado o configuración aplicada al emisor a través de su panel de control, se mostrará en la Aplicación, teniendo siempre actualizado el estado del emisor en ambos lados si la conectividad es correcta.

Cuando el emisor está operativo, envía periódicamente su temperatura ambiente a la Aplicación **FERROLI ELECTRIC**, dependiendo de su variación.

En el caso de que la red Wifi (por ejemplo, el router vinculado) esté desconectada o sin conectividad respecto al emisor (por ejemplo, muy distante del emisor), este notificará que la comunicación se perdió con el **símbolo Wifi tachado**:



Después de volver a conectar la red Wifi o recuperar la conectividad con la misma, el emisor NEO restaurará su símbolo Wifi sin el tachado, y se actualizarán ambos lados en sincronía, emisor y Aplicación, con las últimas modificaciones enviadas desde la Aplicación **FERROLI ELECTRIC** y las dispuestas en su panel de control local, teniendo estos últimos cambios la prioridad.



• Nombre de la Red:

Por último, en la parte más inferior de la pantalla del menú Red Wifi aparecerá el Nombre completo, o SSID, de la red Wifi vinculada.

Este dato resultará muy útil para consultar a qué red Wifi está vinculado el emisor Wifi ante algún problema en el funcionamiento.

5.3.3.5 Info Wifi

Se trata simplemente de una pantalla informativa que muestra el siguiente contenido:

1. DIRECCIÓN MAC:

Representación de la dirección MAC única de cada tarjeta electrónica, aportada por el módulo Wifi.

2. DIRECCIÓN IP:

Representación de la dirección IP del módulo Wifi, con 2 posibilidades:

- Dirección IP concreta con la que esté conectado el emisor a la red Wifi que tenga vinculada
- Dirección IP “vacía” (...) y texto “SIN CONEXIÓN”, cuando:
 - No haya ninguna red Wifi vinculada
 - Haya una red Wifi vinculada, pero la tenga desconectada
 - Haya una red Wifi vinculada, pero la conectividad sea fallida

INFO WIFI
DIRECCIÓN MAC:
01 : 3A : 1D
54 : 6B : 32
DIRECCIÓN IP:
192 . 158 . 2 . 100

INFO WIFI
DIRECCIÓN MAC:
01 : 3A : 1D
54 : 6B : 32
DIRECCIÓN IP:
...
SIN CONEXIÓN

En esta pantalla informativa, al tocar la tecla **OK** o **Modo**, se vuelve al menú Wifi. Si no se toca ninguna tecla durante 30 segundos, el emisor volverá al modo operativo anterior.

5.3.3.6 Actualización de Firmware

El emisor NEO permite la actualización remota del firmware de su electrónica, la cual es configurable a través de este último menú dentro del menú Wifi.

En la pantalla de este menú hay 2 opciones disponibles, que pueden seleccionarse con las teclas ▼ y ▲, y tocando la tecla **OK** cuando la opción deseada esté resaltada.

Desde este último menú, se puede tocar la tecla **Modo** para volver al menú Wifi. Si no se toca ninguna tecla durante 30 segundos, el emisor volverá al modo operativo anterior.

1 - AUTO - 02:00 AM

La primera de las opciones consiste en deshabilitar o habilitar la comprobación automática de actualización remota del firmware de la electrónica del NEO, estando habilitada por defecto.

Cuando esta opción está seleccionada, si se toca la tecla **OK**, se deshabilitará o habilitará directamente la comprobación automática de actualización de firmware.

ACTUALIZ. FW
☒ AUTO - 02:00 AM
 COMPROBAR
Versión 1.14.17
010C012125005D3

ACTUALIZ. FW
☐ AUTO - 02:00 AM
 COMPROBAR
Versión 1.14.17
010C012125005D3

Si la opción está habilitada, la comprobación automática de actualización se realizará diariamente a las 02:00 AM. Adicionalmente, teniendo la opción habilitada, siempre que haya un reinicio de la conectividad Wifi, 10 minutos después se comprobará también si hay actualización de firmware.

2 - COMPROBAR ACTUALIZACIONES

Independiente y adicionalmente a la comprobación automática, existe la posibilidad de comprobar en el momento si existe alguna actualización de firmware disponible, esté habilitada o no la comprobación automática.

Al elegir esta segunda opción con la tecla **OK**, aparecerá la pantalla de consulta “¿COMPROBAR ACTUALIZACIONES?” con dos opciones, tal y como se muestra en la imagen.

- Para salir de la pantalla sin aceptar la acción, con **OK** en CANCELAR, vuelve al menú Actualización de Firmware.
- Para aceptar la acción, tocando la tecla **OK** en la opción ACEPTAR, aparecerá la pantalla “COMPROBANDO ACTUALIZACIONES DE FIRMWARE...”, ejecutándose la búsqueda de actualizaciones de firmware disponibles para la versión actual de la electrónica del emisor Wifi NEO.
- Si no se toca ninguna tecla durante 30 segundos, el emisor volverá al modo operativo anterior.



Si se ejecuta la búsqueda de actualizaciones sin existir conectividad con red Wifi, bien porque:

- No tiene ninguna red Wifi vinculada
- La red Wifi vinculada está desconectada
- La red Wifi vinculada está sin conectividad, o está demasiado lejana

El proceso de búsqueda se detiene directamente, apareciendo la pantalla “SIN CONEXIÓN”, y volviendo al menú Actualización de Firmware.



Si existiendo conectividad correcta con la red Wifi vinculada, tras verificar si hay nuevas versiones de firmware, no encuentra ninguna para la versión actual de firmware del emisor NEO, aparecerá la pantalla “NO SE ENCONTRÓ NINGUNA ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE”, volviendo al menú Actualización de Firmware.



Una vez comenzado proceso de búsqueda, si se toca la tecla **Modo** se detendrá el mismo, apareciendo esta misma pantalla como confirmación y volviendo al menú Actualización de Firmware.



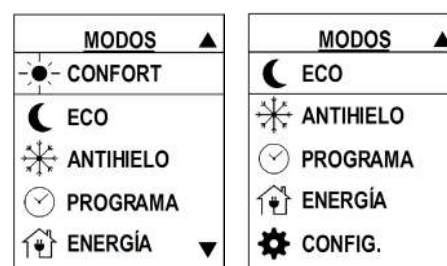
Si encuentra versión para actualizar, la descargará y, al finalizar este proceso, el emisor actualizará el firmware y mostrará la pantalla “FIRMWARE ACTUALIZADO”, justo antes de reiniciar el Módulo Wifi, con la nueva versión de firmware, y volver al último modo operativo.

Por último, en la parte inferior de la pantalla del menú Actualización de firmware aparece de manera fija y a modo informativo la **Versión actual de Firmware** del emisor (la cual precisamente se actualiza si la búsqueda es exitosa) así como el Código identificador del mismo.

5.4 SELECCIÓN DEL MODO DE FUNCIONAMIENTO

En el menú Modos, más allá del menú Wifi, podremos seleccionar el modo operativo deseado con las teclas **▲** y **▼**. Para seleccionar y entrar en el modo operativo, toque la tecla **OK**.

El emisor volverá al modo de funcionamiento anterior si se toca la tecla **Modo**, o después de 30 segundos sin tocar ninguna otra tecla.



En cada uno de los modos de funcionamiento la pantalla cambiará automáticamente la visualización entre la hora actual y el día de la semana.

5.4.1 **CONFORT**

En el modo Confort la temperatura se selecciona directamente con las teclas ▲ y ▼. Los límites están **entre 12 °C y 30 °C** en pasos de 0.5 °C. Si se mantienen pulsadas las teclas, la temperatura cambia más rápido. Cuando la temperatura alcanza el valor máximo o mínimo se detendrá.

La temperatura de confort normal es de 20-21.5 °C. El modo Confort se utiliza normalmente durante las horas de ocupación de la estancia.

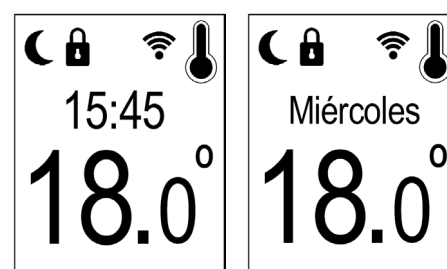


5.4.2 **ECONOMÍA**

En el modo Economía (ECO), el emisor automáticamente asigna una temperatura entre 0.5 °C y 4.5 °C (seleccionable por el usuario con las teclas ▲ y ▼) menor que la temperatura de confort seleccionada previamente. Al subir o bajar la temperatura de confort, sube o baja la temperatura ECO.

Como la temperatura de confort es de 12 °C a 30 °C, la temperatura ECO es **de 7.5 °C a 29.5 °C**, pero siempre dentro del rango entre 0.5 °C y 4.5 °C inferior a la temperatura de confort.

El modo Economía se utiliza normalmente durante la noche o en periodos de ausencia cortos. Evita que disminuya en exceso la temperatura, que supondrían costosas recuperaciones.



5.4.3 **ANTIHELO**

En el modo Antihielo la temperatura está configurada de fábrica en **7 °C**, y no es ajustable. El modo Antihielo se utiliza normalmente en largos periodos de ausencia en los que se quiere evitar problemas de congelación.



5.4.4 **PROGRAMACIÓN**

En el modo Programación el emisor cambia automáticamente entre 3 temperaturas de modo de acuerdo con el programa diario y semanal establecido por el usuario según sus necesidades.

La visualización del programa diario se divide en dos pantallas: la pantalla AM de 00:00 a 11:59 y la pantalla PM de 12:00 a 23:59.

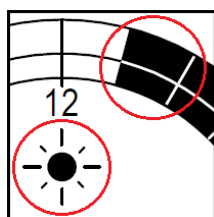
El programa se muestra alrededor de un círculo, que representa una cara de reloj analógico. La pantalla cambia automáticamente la visualización entre la hora actual y el día de la semana cada 5 segundos.

La pantalla del programa se muestra permanentemente y podemos ver su programa particular de 12 horas dividido en intervalos de media hora; los programas AM y PM se mostrarán según la hora del día.

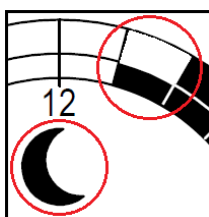
Cada intervalo de media hora de cada día de la semana se puede programar como:

Confort, Economía o Antihielo

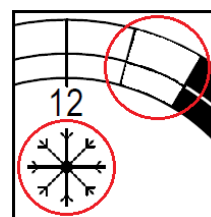




CONFORT



ECO



ANTIHILO

El intervalo de media hora actual parpadea para indicar al usuario cuál es la consigna marcada para ese momento. Además, el icono del sol, la luna o el hielo (símbolos del modo de operación de la hora actual) se muestra en el centro de la pantalla por encima de la temperatura.

En el modo Programa las consignas de confort y eco pueden modificarse directamente con las teclas ▲ y ▼, cuando su modo particular está activo (la consigna de antihielo nunca puede modificarse). Cuando la temperatura de confort aumenta o disminuye, la temperatura eco aumenta o disminuye automáticamente en la cantidad establecida.

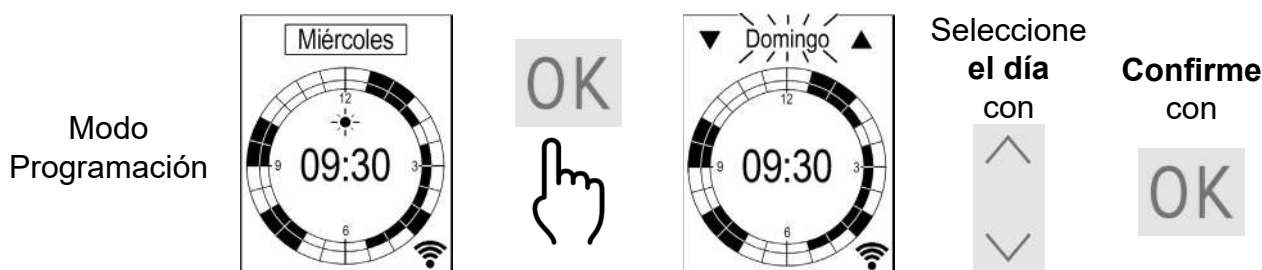
El Control de Arranque adaptativo se puede aplicar al modo Programación y se puede habilitar o deshabilitar en el modo Configuración (consulte la pág. 31 para obtener detalles sobre la función de Control de Arranque adaptativo). El modo Programación es el único modo en el que opera esta función.

Los emisores NEO vienen con un programa predeterminado que ayuda ahorrar en la factura de la luz, aprovechándose de las horas valle:

DE LUNES A VIERNES			SÁBADO - DOMINGO		
De 0 h a 8 h	ECO		De 0 h a 8 h	ECO	
De 8 h a 10 h	CONFORT			De 8 h a 24 h CONFORT	
De 10 h a 14 h	ECO				
De 14 h a 18 h	CONFORT				
De 18 h a 22 h	ECO				
De 22 h a 24 h	CONFORT				

EDITAR PROGRAMA

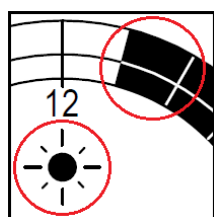
Selección del día a modificar



Selección de la hora y el modo (tras la selección del día)



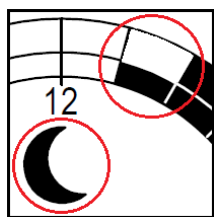
Selecione el modo en cada franja horaria:



CONFORT



ECO



ANTIHIELO



Cambios guardados

Solo seleccione OK después de programar completamente el día completo.

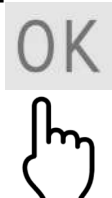
Copiar programa diario

Si desea copiar el programa completo de un día en particular al día siguiente o días consecutivos:

Selecione el día a copiar con



Mantener pulsado



Van pasando los días copiados copiando el día hacia adelante

Cuando llegue al día deseado

Suelte la tecla



Para salir y volver al modo Programación desde la pantalla de edición, toque la tecla .

Al editar un programa, si no se toca ninguna tecla durante 30 segundos, el emisor volverá al modo de ejecución del Programa.

5.4.5 Menú ENERGÍA



Este menú registra y muestra el consumo energético del emisor eléctrico y su coste estimado asociado. Contiene 4 tipos de Contadores de Energía, diferentes en función del periodo de tiempo seleccionado.

Nota: En la Aplicación FERROLI ELECTRIC esta característica está disponible pero de manera independiente, y con funcionalidades adicionales.

En la pantalla principal hay 3 selecciones posibles, que pueden elegirse con las teclas ▼ y ▲, y tocando la tecla **OK** cuando se resalta el menú deseado:



TIPO DE CONTADOR



TARIFA



REINICIO

Estando en el menú Energía, si se toca la tecla **Modo**, el emisor volverá automáticamente al modo operativo anterior. Si no se toca ninguna tecla durante 30 segundos, el emisor volverá también modo operativo anterior.

5.4.5.1 Tipo de Contador de Energía

Esta selección es la parte principal del menú Energía, donde al escoger el tipo de Contador de Energía, se muestra bajo el mismo toda la información de consumo energético registrada en el periodo correspondiente. Seleccione la primera opción TIPO DE CONTADOR y toque la tecla **OK**.

Hay 4 opciones de Contador para seleccionar, en función del periodo que registra cada uno:

- **DIARIO** - Consumo de las últimas 24 horas - Se actualiza cada hora
- **SEMANAL** - Consumo de los últimos 7 días - Se actualiza cada día a las 00:00
- **MENSUAL** - Consumo de los últimos 30 días - Se actualiza cada día a las 00:00
- **TOTAL** - Consumo total registrado, hasta 10 años - Se actualiza cada día a las 00:00

Para cambiar el tipo de contador se hace con los símbolos ▼ y ▲ a los lados, con las mismas teclas correspondientes, variando al momento la información de consumo registrado por cada uno:

ENERGÍA	ENERGÍA	ENERGÍA	ENERGÍA
▼ DIARIA ▲	▼ SEMANAL ▲	▼ MENSUAL ▲	▼ TOTAL ▲
24 horas 48 kWh EST: 24.00 €	7 días 336 kWh EST: 168.00 €	30 días 1 440 kWh EST: 720.00 €	365 días 17 520 kWh EST: 8760.00 €
			
TARIFA REINICIO	TARIFA REINICIO	TARIFA REINICIO	TARIFA REINICIO

El contador predeterminado es el Contador Diario. Si se quiere dejar un contador diferente como predeterminado, se debe volver a tocar la tecla **OK** cuando el preferido esté seleccionado. Se guardará para mostrarse la próxima vez que se entre en el menú.

La información que se muestra del consumo de energía del emisor NEO registrado por cada tipo de contador consta de las siguientes partes:

- **Periodo registrado:** Cantidad de horas o días (según el contador) que tiene registrado
- **Energía consumida:** Medida de energía consumida en el periodo registrado, en kWh
- **Coste ESTIMADO:** Coste estimado y calculado sobre la energía consumida, en función de la tarifa aplicada y configurada (leer apartado siguiente)

Cuando el emisor esté desconectado de la red eléctrica, aunque no haya consumo energético (0 kWh), el periodo de cada contador seguirá contándose, aumentando si no ha llegado a su límite, y actualizando su últimos valores si ya había alcanzado su periodo total.

Si la pila de botón se agota (y hasta que se reemplace la misma), ante un desconexión de la red eléctrica los contadores se detendrán, hasta que vuelva a estar alimentado el emisor, sin perder en ningún caso los valores registrados de cada contador.

Nota: en la Aplicación solo podrá registrarse correctamente el consumo de energía que envía cada hora el emisor NEO mientras no esté periodos > 1 hora sin conectividad Wifi.

5.4.5.2 Tarifa

Se debe configurar inicialmente este menú para el cálculo del coste estimado del consumo de energía del emisor eléctrico. Existen 2 tipos de tarifas según discriminación horaria:

- Tarifa Reducida -> Precio por defecto: 0.100 €/kWh -> Se aplica en su Periodo configurado
- Tarifa Estándar -> Precio por defecto: 0.150 €/kWh -> Se aplica en el resto del día

Al acceder al menú Tarifa con la tecla **OK**, aparecen las siguientes pantallas:



Hay 4 opciones a configurar; según se toque ▼ o ▲, la opción va cambiando de posición, y de pantalla, según se cambie entre Tarifa Estándar y Tarifa Reducida:

- Cuando se quiera configurar una de las 4 opciones, una vez en la opción requerida, se toca **OK**. Aparecerán los símbolos ▼ y ▲ a los lados, con el valor dentro a modificar parpadeando.
- Al proceder a modificar el valor correspondiente, se puede incrementar o reducir con las teclas ▲ o ▼. Para hacerlo rápidamente, se puede utilizar la pulsación prolongada.

En este menú Tarifa, si se toca la tecla **Modo** el emisor volverá al menú Energía. Si no se toca ninguna tecla durante 30 segundos, el emisor volverá al último modo operativo.

Configuración de Tarifa Reducida

Si se desea establecer una Tarifa Reducida, hace falta configurar su periodo y su precio correcto.

Periodo de Tarifa Reducida:

La Tarifa Reducida se aplica desde **Hora Inicio** hasta **Hora Fin**. Si dentro del periodo de 24 horas, la Hora Inicio es “más tarde” que la Hora Fin, se aplica todo el periodo posible hasta que ocurra la Hora Fin, aunque ocurra al día siguiente. Por ejemplo, podríamos configurar:

Hora Inicio: 23:00

Hora Fin: 06:00

En este ejemplo, la duración de la tarifa reducida sería de 7 horas, quedando la tarifa estándar aplicable de 06:00 a 23:00.

Para establecer una única Tarifa Estándar, se debe simplemente tener en Hora Inicio y Hora Fin exactamente la misma hora, bien sea 00:00 (opción predeterminada), o cualquier otra hora.

Precio de Tarifa Reducida respecto a precio de Tarifa Estándar

El precio de la Tarifa Estándar siempre se podrá configurar o modificar. **El precio de la Tarifa Reducida nunca podrá superar el precio de la Tarifa Estándar.**

5.4.5.3 Reinicio

Es la última opción del menú Energía y existen 3 opciones de menú, que se pueden seleccionar con las teclas ▼ y ▲:

Tipo de **CONTADOR** a Reiniciar // **ACEPTAR** / **CANCELAR**



Se comienza en el Tipo de Contador a reiniciar, mostrando el DIARIO, pero se puede seleccionar también cualquiera de los otros tres disponibles SEMANAL / MENSUAL / TOTAL.

Si se toca la tecla **OK** estando seleccionado el Tipo de Contador a Reiniciar, se puede elegir con ▲ y ▼ el que se desea reiniciar. Para confirmar que es el correcto, se debe volver a tocar **OK**.



- Si se toca la tecla **OK** estando seleccionada la opción **ACEPTAR**, reiniciará el tipo de contador seleccionado, así como los contadores de periodo menor que el seleccionado.

Al reiniciarse el contador o contadores se hará la “puesta a 0” de todos sus valores de consumo de energía:

Periodo registrado: 0 días / 0 horas
Energía consumida: 0 kWh
Coste Estimado: 0 €



Aparecerá “HECHO” en la pantalla, confirmando el reinicio de contador.

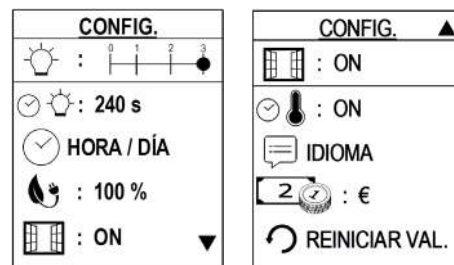
- Si se toca la tecla **OK** estando seleccionado **CANCELAR**, se volverá al menú Energía.

En este menú Reinicio, si se toca la tecla **Modo**, se volverá automáticamente al menú Energía. Si no se toca ninguna tecla durante 30 segundos, el emisor volverá al modo operativo anterior.

5.4.6 Menú CONFIGURACIÓN

El menú de Configuración permite al usuario establecer parámetros y funciones para los otros modos.

Hay 9 menús en el menú de Configuración, que pueden seleccionarse con las teclas ▼ y ▲, y tocando la tecla **OK** cuando se resalta el menú deseado.



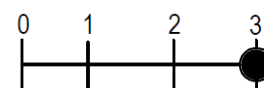
Cuando se termine, se puede tocar la tecla **Modo** para volver al modo anterior. Cuando no se toca ninguna tecla durante 30 segundos, el emisor volverá al modo operativo anterior.

5.4.6.1 Nivel de luminosidad en reposo

Este menú establece el nivel de luminosidad que mostrará el emisor cuando esté en reposo; este es el nivel de luminosidad de la pantalla que se mantiene después del tiempo seleccionado en el menú 2.

Hay 4 niveles para elegir:

0: Apagado 1: 25 % de luminosidad
2: 65 % de luminosidad 3: 100 % de luminosidad
(este es el nivel cuando se toca cualquier tecla)



El nivel puede ajustarse con las teclas ▲ y ▼, y confirmarse con la tecla **OK**; el emisor volverá a la pantalla de Configuración.

5.4.6.2 Tiempo de luminosidad máxima



Este menú establece el tiempo (en segundos) que la pantalla del emisor tiene una luminosidad del 100 %, desde el momento en que se toca la última tecla, antes de entrar en reposo.

El valor del tiempo se puede cambiar entre **1 y 240 segundos**. El tiempo se puede ajustar con las teclas ▲ y ▼; si se mantienen pulsadas las teclas, el tiempo cambia más rápido. Confirme la selección tocando la tecla **OK**; el emisor volverá a la pantalla de Configuración.

5.4.6.3 Ajuste de la hora

Este menú se utiliza para ajustar inicialmente la hora y el día, y también para cambiar la hora si es necesario, por ejemplo, durante el horario de verano.

Use las teclas ▲ y ▼ para seleccionar el día de la semana o (si el día es correcto) la hora a modificar. Toque **OK** para entrar en la sección deseada para cambiar.



Seleccione el día con las teclas ▲ y ▼; puede elegir de lunes a domingo y confirmar el día correcto tocando **OK**.

Al ajustar la hora, el ajuste comienza con las horas; seleccione de 00 a 23 utilizando las teclas ▲ y ▼. Una vez que la hora es correcta, toque la tecla **OK**; el emisor cambiará para ajustar los minutos, seleccionando de 00 a 59 usando las teclas ▲ y ▼, y confirme tocando **OK**.

Para volver a la pantalla de Configuración, toque la tecla **Modo** en cualquier momento.

El horario de verano necesitará cambiarse manualmente.

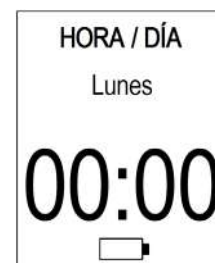
Cuando finaliza la vida útil de la batería de la pila botón (consulte la pág. 12), después de un corte de energía o una desconexión de la red eléctrica, el emisor solicitará al usuario que ajuste la hora / día, ya que el reloj del sistema se reiniciará en lunes 00:00.



El icono de la pila parpadeará hasta que se ajuste la hora / día.

Después de 30 segundos el emisor elegirá lunes y 00:00 como el día y la hora y volverá al último modo operativo utilizado.

El emisor solicitará que se establezca el tiempo cada vez que haya una desconexión de energía o hasta que se reemplace la pila de botón.



Nota:

No es necesario utilizar este menú cuando el emisor está vinculado a una red Wifi y con conectividad, ya que obtendrá automáticamente la hora actualizada correcta.

Si el emisor NEO está correctamente registrado en la Aplicación FERROLI ELECTRIC, tendrá la hora actualizada correcta correspondiente a la Zona horaria de la Instalación en la que esté ubicado.

5.4.6.4 Limitación de Potencia

Esta función permite reducir **manualmente** el consumo medio del emisor térmico eléctrico.

Permite, teniendo un emisor de una Potencia nominal determinada, idealmente para una estancia de un volumen concreto (m³), utilizarlo para una estancia de menor volumen, como un reajuste opcional del consumo.

Este valor será el porcentaje de Limitación de Potencia respecto del valor nominal:

- **Valor máximo: 100 %** (valor por defecto del emisor)
- Valor mínimo: **20 %**
- Intervalos: **5 %**

Ejemplo, consumo en una hora:

Emisor 1000 W -> Valor LP = 100 % -> Consumo: 1000 Wh
Emisor 1000 W -> Valor LP = 80 % -> Consumo: 800 Wh

El valor concreto de Limitación de Potencia se puede disminuir o aumentar con las teclas ▼ o ▲. Cuando se haya establecido el valor deseado, se confirma con la tecla **OK**; el emisor volverá a la pantalla de Configuración.

5.4.6.5 Ventanas abiertas

Este menú habilita/deshabilita la función Ventanas abiertas (consulte la pág. 30 de este manual). Seleccione ON/OFF con las teclas ▲ y ▼, y confirme con la tecla **OK**; el emisor volverá a la pantalla de Configuración después de hacer la selección.

5.4.6.6 Control de Arranque adaptativo

Este menú habilita/deshabilita la función Control de Arranque adaptativo (consulte la pág. 31 de este manual). Seleccione ON/OFF con las teclas ▲ y ▼, y confirme con la tecla **OK**; el emisor volverá a la pantalla de Configuración después de hacer la selección.

5.4.6.7 Idioma

Este menú se utiliza para establecer el idioma de representación en las pantallas:

- ESPAÑOL
- INGLÉS

IDIOMA
ESPAÑOL
ENGLISH

Seleccione el idioma preferido con las teclas ▼ y ▲, y confirme con la tecla **OK**. El emisor actualizará directamente el idioma de todas las pantallas.

5.4.6.8 Moneda

Tipo de moneda a considerar para los datos y ajustes del menú Energía:

Euro (€) / Libra esterlina (£)

Seleccione la moneda preferida con las teclas ▲ y ▼, y confirme con la tecla **OK**; el emisor volverá a la pantalla de Configuración después de hacer la selección.

5.4.6.9 Reiniciar a valores de fábrica



Este menú se utiliza para restaurar el emisor a la configuración predeterminada de fábrica:

- El emisor se desvincula de la red Wifi, su Nombre se elimina de la pantalla y en la Aplicación FERROLI ELECTRIC es eliminado de la cuenta de usuario en la que se registró,
- La consigna de Confort es 20 °C,
- La consigna de Economía es 16.5 °C,
- El Programa se establece en el predeterminado por defecto (pág. 22),
- Los 4 Contadores de Energía se reinician a 0,
- La configuración de las Tarifas vuelve a los valores por defecto (pág. 24),
- El día se establece en lunes,
- La hora se establece en 00:00,
- El nivel de luminosidad en reposo se establece en 1,
- El tiempo de luminosidad máxima se establece en 10 segundos,
- La Limitación de Potencia se establece en 100 %,
- Ventanas abiertas y Arranque adaptativo deshabilitados,
- El idioma se establece en español,
- La moneda se establece en €,
- El emisor vuelve automáticamente a modo Standby.

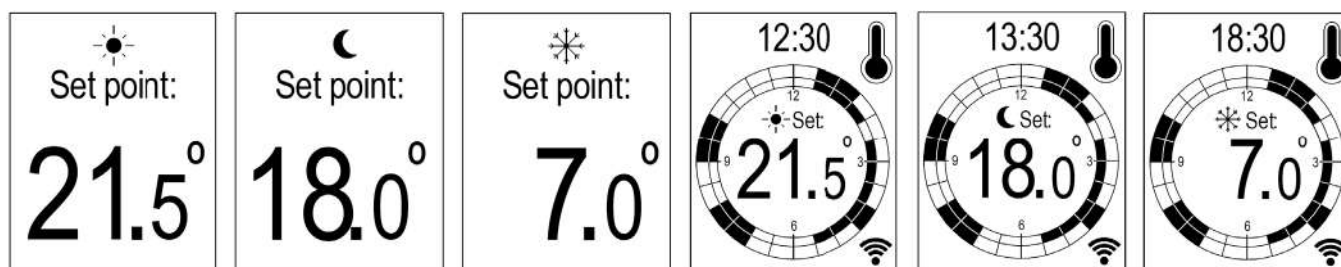


5.5 VISUALIZACIÓN DE TEMPERATURA Y CALENTAMIENTO

Cuando la temperatura ambiente está por debajo de la temperatura de consigna, el emisor encenderá el elemento para aumentar la temperatura ambiente. Para mostrar al usuario que el emisor se está calentando, hay un icono de un termómetro llenándose en la esquina superior derecha:



Normalmente se muestra en la pantalla la temperatura ambiente; la temperatura de consigna solo se muestra cuando el usuario intenta cambiarla; después de que se haya ajustado, la pantalla volverá a mostrar la temperatura ambiente.



Las temperaturas de consigna de confort y economía pueden modificarse ambas desde los propios modos Confort y Economía, y también dentro del modo Programación si están activos en ese momento (la consigna de antihielo nunca puede modificarse).

5.6 MODO MANUAL



El modo Manual está diseñado para permitir que un usuario anule el modo Programa sin tener que cambiar el programa en sí. Por ejemplo, si llega a la estancia cuando el emisor está normalmente sin calentar, puede calentar la estancia a una temperatura confortable y luego hacer que el emisor regrese a su modo normal sin cambiar el programa.

Permite al usuario operar manualmente el emisor anulando el ajuste actual. Es capaz de forzar al emisor a calentarse o no durante un período de tiempo determinado. Después de que expire el tiempo, el emisor volverá al modo operativo anterior.

Para entrar en el modo Manual, toque la **tecla de la maleta** y luego use las teclas ▲ y ▼ para introducir la cantidad de tiempo que desea forzar al emisor a calentarse o no.

Primero se selecciona el número de días; introduzca entre 0 y 365 días y confirme con la tecla **OK**. Si solo desea unas pocas horas, toque **OK** para introducir 0 días.

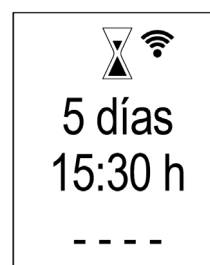


El menú se mueve entonces a la selección del número de horas. El usuario puede introducir la cantidad de tiempo para operar en incrementos de 1 minuto hasta 1 hora, después de lo cual los pasos aumentan a incrementos de 30 minutos.

Cuando se introduce el tiempo total deseado, confirme con la tecla **OK**.

Tenga en cuenta que el tiempo mínimo predeterminado es de 30 minutos, pero se puede disminuir con la tecla ▼.

Finalmente, la temperatura deseada se puede configurar con las teclas ▲ y ▼; se puede introducir cualquier temperatura entre 7 °C y 30 °C (en pasos de 0.5 °C). El modo sin calentamiento se puede introducir desde 7 °C o 30 °C tocando las teclas ▼ o ▲ una vez desde cada extremo. El modo sin calentamiento se indica con 4 guiones en la pantalla (- - - -). Cuando se introduce la temperatura deseada confirme con la tecla **OK**. La pantalla mostrará "HECHO".



Si no se toca ninguna tecla dentro de los 30 segundos antes de la confirmación final, o si se toca la tecla **Modo**, el emisor volverá al modo operativo anterior.

El tiempo seleccionado permanecerá en la pantalla y contará hacia atrás hasta que finalice. Aunque no puede cambiar el tiempo establecido, es posible cambiar la temperatura de consigna durante la operación del modo Manual.

Una vez transcurrido el tiempo establecido, el emisor volverá automáticamente al modo operativo anterior.

Para salir del modo Manual **en cualquier momento**, toque la tecla **Modo** y el emisor volverá al modo operativo anterior.



En el caso de que el emisor se desconecte de la red eléctrica, se guardarán los ajustes del modo Manual y el tiempo restante seguirá contando hacia atrás aunque el emisor esté apagado.

5.7 FUNCIÓN VENTANAS ABIERTAS

Cuando la función Ventanas abiertas está habilitada en el menú de Configuración, el emisor deja de calentar automáticamente cuando detecta una caída repentina de la temperatura (4 °C en 20 minutos). Esto normalmente se produce cuando una ventana o puerta se abre hacia el exterior sin apagar el emisor.



Cuando la función Ventanas abiertas se ha activado, se indica en la pantalla mediante una sola pantalla con una ventana abierta.

Para habilitar nuevamente el calentamiento, el usuario debe tocar la tecla **Modo**. El emisor volverá al modo operativo anterior.

Nota: En instalaciones donde esta función se activa con mucha frecuencia, puede ser apropiado mantenerla deshabilitada.

*** Esta función se tiene en cuenta por los reglamentos de la Directiva 2009/125/CE y le dará al equipo mayor eficiencia durante la operación.**

5.8 FUNCIÓN CONTROL DE ARRANQUE ADAPTATIVO

Cuando la función Control de Arranque adaptativo está habilitada en el menú de Configuración, el emisor inicia automáticamente el calentamiento antes de la hora programada (un máximo de 2 horas antes), para garantizar que se alcance eficientemente la siguiente consigna de calentamiento.

El emisor analiza las próximas dos horas, y si hay una consigna más alta que la temperatura ambiente actual dentro de ese período, y conociendo la velocidad de calentamiento de la unidad, el software calcula cuándo necesita comenzar a calentar. Este cálculo se realiza cada 5 minutos.

Esta función solo se ejecuta cuando el emisor está en modo Programación. Cuando el Arranque adaptativo se está ejecutando, se muestra un icono de reloj parpadeante junto al icono de termómetro. Esta función solo se ejecutará cuando aumente la temperatura, por ejemplo de antihielo a eco/confort, o de eco a confort.



Cuando el Arranque adaptativo está funcionando el emisor aumenta progresivamente la temperatura de consigna hasta que se alcanza la siguiente consigna programada.

*** Esta función se tiene en cuenta por los reglamentos de la Directiva 2009/125/CE y le dará al equipo mayor eficiencia durante la operación.**

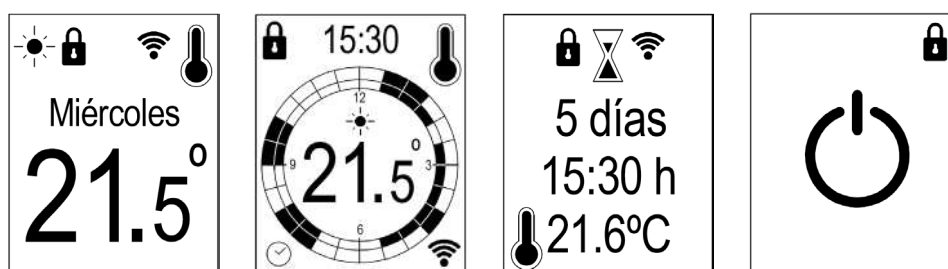
5.9 BLOQUEO DEL TECLADO

El usuario puede bloquear el teclado en el emisor al tocar y mantener pulsadas las teclas ▲ y ▼ durante 2 segundos; el desbloqueo se realiza de la misma manera.

Cuando el teclado se bloquea o desbloquea, se muestran las pantallas de la derecha.



Cuando el emisor está bloqueado, el icono del candado aparecerá en el área superior de la pantalla. Es posible bloquear el emisor en todos los modos, así como en Standby.



Nota: Las acciones de bloqueo y desbloqueo del teclado también se pueden realizar desde la Aplicación **FERROLI ELECTRIC** si el emisor está vinculado a una red Wifi.

5.10 CONFIGURACIÓN DE PARÁMETROS INTERNOS

Hay dos parámetros internos configurables por el usuario en el emisor NEO. Por diseño no están destinados a cambiarse a menudo.

Aunque ambos son parámetros internos del emisor, también pueden configurarse a través de la Aplicación **FERROLI ELECTRIC**.

Para acceder al menú de selección de parámetros, toque y mantenga pulsadas las teclas **OK** y **Modo** durante 5 segundos hasta que aparezca el menú en la pantalla.

Existen dos valores fijos en la pantalla que no pueden modificarse:

- La primera línea muestra la **Versión de Firmware** del emisor.
- La última línea, en la parte inferior, muestra el **Código del emisor**.

Esta información puede ser necesaria si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico con respecto a su emisor. No son valores ajustables por el usuario y solo se muestran como informativos.

Versión	1.14.17
Param.0	100
Param.1	-1.5
Param.2	1P
010C012125005D3	

Param. 0: Parámetro interno 0

La primera línea es el parámetro 0, un parámetro interno de fabricación. **El usuario en ningún caso debe modificarlo.**

Al tocar la tecla **OK** en este parámetro 0, el menú se moverá al primer parámetro.

Param. 1: Compensación de temperatura

El primer parámetro ajustable por el usuario en el menú es el **ajuste de corrección de la sonda**. El ajuste de este valor se utiliza en caso de que la medición de temperatura que se muestra en la pantalla del emisor sea muy diferente de las mediciones de temperatura reales en la estancia.

Por ejemplo, el emisor deja de calentar antes de que la temperatura ambiente real alcance la temperatura de consigna seleccionada de 21 °C; el emisor se ha detenido cuando la temperatura ambiente real solo es de 19 °C. Como la temperatura ambiente real permanece 2 °C por debajo de la de consigna, se debe introducir un valor de -2.0 para la medición incorrecta que se muestra en la pantalla.

El valor de corrección de la sonda se establece utilizando las teclas ▲ y ▼, en pasos de 0.1 °C. El valor puede variar desde -5 °C a + 5 °C. Confirme el valor de consigna tocando la tecla **OK**. El menú se moverá al segundo parámetro.

Param. 2: Modo Fácil

El segundo parámetro ajustable por el usuario en el menú permite la selección de una forma de "Control Fácil" para controlar el emisor.

1P: 1P es el valor predeterminado (Modo Normal) y permitirá un control total sobre todas las características del emisor. Todas las funciones detalladas en este manual están disponibles en 1P.

2P: 2P habilita el MODO FÁCIL (pág. 33); esta es la forma más sencilla de controlar el emisor.

Seleccione 1P o 2P con las teclas ▲ y ▼, y confirme tocando la tecla **OK**. Al tocar la tecla **OK** en este último parámetro saldrá de la Configuración de Parámetros Internos al Modo seleccionado (1P o 2P).

Durante la configuración de los parámetros internos, si no se toca ninguna tecla durante 30 segundos, el emisor volverá al modo operativo anterior.

5.11 MODO FÁCIL

Una vez que el emisor se configura en el Modo Fácil, solo permitirá al usuario subir y bajar la temperatura, y establecer el emisor Operativo o en Standby.

No hay acceso al ajuste de reloj, modo o configuración y no hay bloqueo de teclado, solo el icono de calentamiento mostrando si el emisor está calentando actualmente, la temperatura ambiente actual, y el símbolo Wifi que muestra si el emisor tiene una red Wifi vinculada o no.

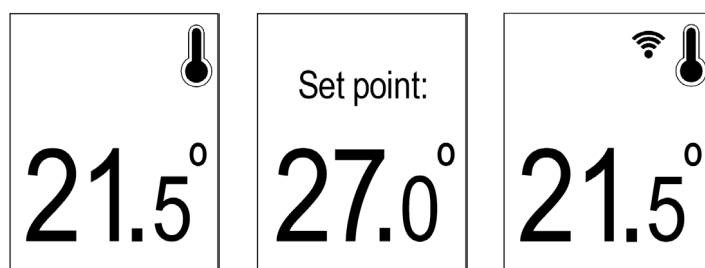
Solamente las teclas **Standby**, ▲ y ▼ están operativas.

Los valores de configuración se establecen como se muestra a continuación y no se pueden modificar en Modo Fácil:

- 1 - Nivel de luminosidad en reposo: *Nivel configurado en 1P (Modo Normal)*
- 2 - Tiempo de luminosidad máxima: *Tiempo configurado en 1P (Modo Normal)*
- 3 - Ventanas abiertas: OFF

Para modificar los valores de luminosidad que utiliza el emisor en Modo Fácil (2P), hay que dejarlos ajustados previamente en Modo Normal (1P). La función Ventanas abiertas siempre estará deshabilitada en Modo Fácil, independientemente de su ajuste en el Modo Normal.

La temperatura de consigna del emisor es ajustable con las teclas ▲ y ▼ entre 12 °C y 30 °C, en pasos de 0.5 °C.



Si el emisor se configura en el Modo Fácil sin haber sido vinculado a una red Wifi antes, no podrá vincularse hasta que se configure nuevamente en el Modo Normal y siga los pasos requeridos.

Una vez que el emisor NEO se ha vinculado a una red Wifi, se puede configurar en el Modo Fácil y controlarse después de forma remota mediante la Aplicación **FERROLI ELECTRIC**, pero únicamente con las opciones de control disponibles simples explicadas anteriormente.

Mediante la Aplicación, el emisor NEO podrá configurarse en Modo Normal o en Modo Fácil en cualquier momento.

Nota:

Al controlar de forma remota un emisor en Modo Fácil mediante la Aplicación **FERROLI ELECTRIC**, su nivel de luminosidad en reposo y su tiempo de luminosidad máxima se pueden configurar directamente, sin haberlo configurado previamente en Modo Normal.

Los nuevos valores configurados se usarán si el emisor regresa al Modo Normal.

6. TABLA DE ERRORES

Existen 4 posibles errores que la electrónica del emisor NEO puede detectar; si se detecta un error, uno de los siguientes códigos se mostrará en la pantalla hasta que se resuelva:

CÓDIGO DE ERROR	DESCRIPCIÓN
ERROR1	Fallo en el microcontrolador, EPROM u otro componente de PCB
ERROR2	Fallo de sonda NTC (por ejemplo, desconectada, en cortocircuito, etc.)
E3 (Símbolo parpadeante)	Fallo en el módulo Wifi (módulo dañado)
E4 (Símbolo parpadeante)	Fallo continuo a lo largo del tiempo en la comunicación Wifi

Al recuperarse del error 1 o 2, el emisor siempre va a Standby, sin recordar ningún modo ni estado anterior. Si el emisor va a Standby sin ningún motivo lógico, puede haberse recuperado del error 1 o 2.

Los errores 1 y 3 implican el reemplazo de la electrónica, ya que hay un problema con un componente de PCB. El error 2 implica la reparación o sustitución de la sonda de temperatura NTC.

Los errores 3 y 4 (E3 y E4) son fallos relacionados con la comunicación Wifi. Ambos errores simplemente se muestran con “E3” o “E4” en la ubicación del símbolo Wifi.

Aunque el emisor puede detectar inmediatamente el error 3, esté vinculado a una red Wifi o no, el error 4 solo puede detectarse cuando el emisor sí está vinculado a una red Wifi.

El error 4 se detectaría por un emisor vinculado a una red Wifi cuando, después de producirse un primer problema de comunicación Wifi (mostrando el símbolo Wifi tachado), este problema persiste durante al menos 24 horas. Entonces, el símbolo Wifi tachado se convierte en “E4”:



Cuando se detecta el error 4, el emisor NEO pasa automáticamente a Standby por razones de seguridad; sin embargo, puede volver a establecerse Operativo y controlarse con su panel de control, pero sin comunicación, hasta que se resuelva el error.

Si el emisor se establece Operativo a través su panel de control pero el error 4 no se resuelve, después de 24 horas sin tocar el teclado, volverá a Standby nuevamente hasta que se resuelva el error o el emisor se desvincule de su red Wifi.

Si el error 4 se debió a un problema de alcance o de corte de la red Wifi, el error puede resolverse restableciendo la conectividad de todo el sistema y a las distancias correctas nuevamente. En este caso, se volverá a mostrar el símbolo Wifi correcto. Si sin embargo el problema persiste con todo el sistema conectado y a las distancias correctas, se debe reemplazar la electrónica.



7. MANTENIMIENTO Y CUIDADO

Los emisores térmicos eléctricos NEO requieren muy poco mantenimiento.

Para limpiar el emisor, se recomienda que el aparato esté desconectado de la red eléctrica. Limpie con un trapo el exterior del emisor térmico y limpie sus canales interiores con un cepillo adecuado.

Las superficies del emisor no deben limpiarse con un producto abrasivo o con sustancias granulares. Se recomienda la limpieza regular con productos de pH neutro.

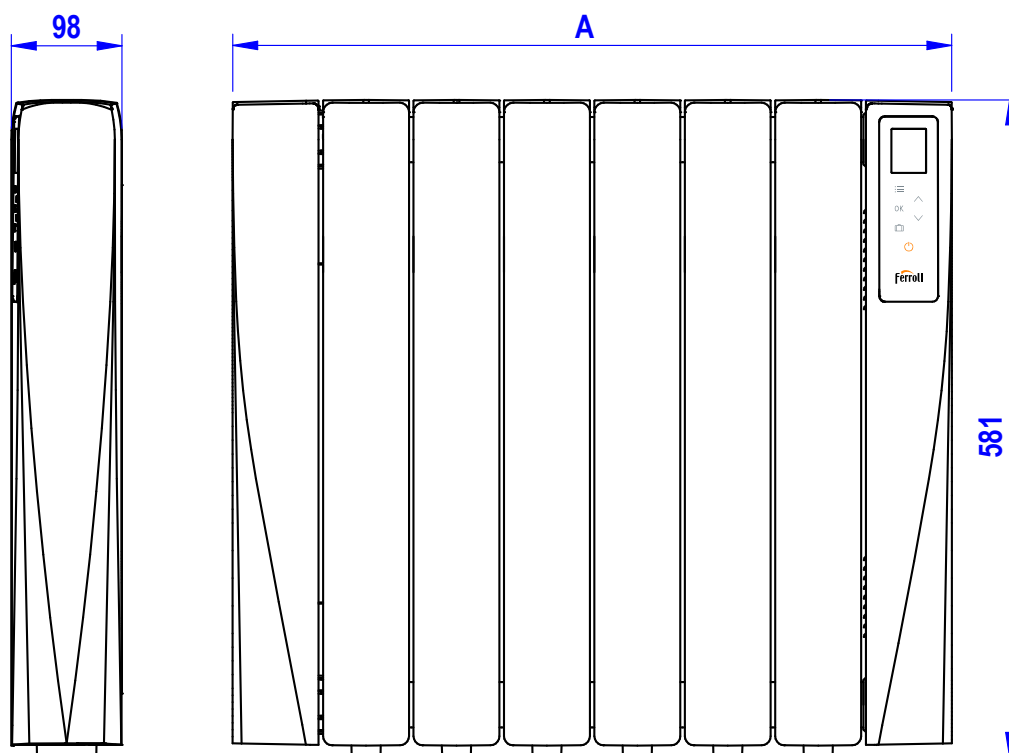
Si no se mantiene limpio el emisor NEO, puede aparecer polvo, el cual puede llegar a quemarse y depositarse en la pared sobre el emisor en forma de áreas oscuras o rayas. Este tipo de marcas se debe expresamente a la falta de limpieza del emisor y del área circundante.

FERROLI no se hace responsable de tales daños causados.

8. TABLA DE CARACTERÍSTICAS

Modelo	N.º de elementos	Potencia (W)	A (mm)	Peso (kg)	Tensión	Conexión a la red	Clase	Código IP	Banda RF (MHz)	Tipo de emisor
NEO 500	3	500	396	6.4	230 V 50 Hz	CLAVIJA EU	I	IP24	2412 ~ 2484	FLUIDO
NEO 750	5	750	556	9.2						
NEO 1000	6	1000	636	10.7						
NEO 1200	7	1200	716	12						
NEO 1500	9	1500	876	14.8						

Potencia máxima de RF transmitida en la Banda RF de operación: 0.1 W



Modelos	NEO 500	NEO 750	NEO 1000	NEO 1200	NEO 1500
Potencia calorífica					
Potencia calorífica nominal (P_{nom})	0.5 kW	0.8 kW	1.0 kW	1.2 kW	1.5 kW
Potencia calorífica máxima continuada ($P_{max,c}$)	0.5 kW	0.75 kW	1.0 kW	1.2 kW	1.5 kW
Consumo auxiliar de electricidad					
A potencia calorífica nominal (eI_{max})	0.000 kW	0.000 kW	0.000 kW	0.000 kW	0.000 kW
A potencia calorífica mínima (eI_{min})	0.000 kW	0.000 kW	0.000 kW	0.000 kW	0.000 kW
En modo de espera (eI_{SB})	0.0007 kW				
Tipo de control de potencia calorífica/de temperatura interior	Control electrónico de temperatura interior y temporizador semanal				
Otras opciones de control	Control de temperatura interior con detección de ventanas abiertas				
	Con control de puesta en marcha adaptable				
	Con opción de control a distancia				
FERROLI ESPAÑA, S.L. Polígono Industrial de Villayuda, Calle Alcalde Martín Cobos, 4, 09007 Burgos, ESPAÑA Tel.: +34 947 48 32 50 - Fax: +34 947 48 56 72 Email: informacion@ferroli.com					

[illegible]

DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD - DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE
DECLARATION OF CONFORMITY



EU DECLARATION OF CONFORMITY

Company Name and Address:

Ferroli España, S.L.
Polígono Industrial de Villayuda
Calle Alcalde Martín Cobos, 4
09007 Burgos, Spain
Tel. +34 947 48 32 50
informacion@ferroli.com

The declaration of conformity is issued under the sole responsibility of Ferroli España, S.L.

Appliance type: Electric radiators

Identification of product:

NEO 500 – NEO 750 – NEO 1000 – NEO 1200 – NEO 1500

The appliance types satisfy the essential requirements of the relevant Directives and Standards:

2011/65/EU RoHS Directive	EN 60335-1:2012 + AC:2014 + A11:2014 + A13:2017
2012/19/EU WEEE Directive	+ A14:2019 + A2:2019 + A1:2019
2014/35/EU LVD Directive	EN 60335-2-30:2009 + AC:2010 + A11:2012 + AC:2014
2014/30/EU EMC Directive	+ A1:2020 + A12:2020
2014/53/EU RED Directive	EN IEC 61000-3-2:2019 + A1:2021
2009/125/EC Ecodesign Directive	EN 61000-3-3:2013 + A1:2019
	EN IEC 55014-1:2021
	EN IEC 55014-2:2021
	EN 301489-1 V2.2.3
	EN 301489-17 V3.2.4

Any change to the appliance and/or any use not according the instructions will lead the invalidation of this Declaration of Conformity.

Signed for and on behalf of:

Burgos 2021-10-04
(Place, date)

Factory Director
Enrique Jiménez

Certificado de garantía

Esta garantía es válida para los equipos destinados a ser comercializados, vendidos e instalados sólo en el territorio español.

FERROLI ESPAÑA, S.L., con domicilio social Pol. Ind. Villayuda, C/ Alcalde Martín Cobos, 4, 09007 Burgos, garantiza los productos relacionados en este manual de instrucciones de acuerdo con la modificación del 1 de Enero 2022 del Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (TRLGDCU).

El período de garantía de 3 años indicado en dicho RD comenzará a partir de la fecha de instalación, o en su defecto, a partir de la fecha de compra.

Salvo prueba en contrario, se presumirá que las faltas de conformidad que se manifiesten transcurridos 2 años desde la entrega no existían cuando el bien se entregó.

La garantía no cubre las incidencias producidas por:

- Alimentación eléctrica con grupos electrógenos o cualquier otro sistema que no sea una red eléctrica estable.
- Transporte no efectuado a cargo de la empresa (que deberá ser reclamado directamente al transportista).
- Manipulación del producto por personal ajeno a **FERROLI ESPAÑA, S.L.** durante el período de garantía.
- Si el montaje no respeta las instrucciones que se suministran en la máquina.
- La instalación de la máquina no respeta las Leyes y Reglamentaciones en vigor (electricidad, hidráulicas, combustibles, etc.).
- Defectos de instalación hidráulica, eléctrica, alimentación de combustible, de evacuación de los productos de la combustión, chimeneas y desagües.
- Anomalías por incorrecto tratamiento del agua de alimentación, por incrustaciones de cal, por tratamiento desincrustante mal realizado, etc.
- Anomalías causadas por condensaciones o por agentes atmosféricos (hielos, rayos, inundaciones, etc.) así como por corrientes erráticas.
- Mantenimiento inadecuado, descuido o mal uso.
- Corrosiones por causas de almacenamiento inadecuado.

Importante

- Para hacer uso del derecho de garantía aquí reconocido, será requisito imprescindible que el aparato se destine al uso doméstico.
- Esta garantía es válida siempre que se realicen las operaciones normales de mantenimiento descritas en las instrucciones técnicas suministradas con los equipos.
- Será necesario presentar al personal técnico de FERROLI, antes de su intervención, la factura o ticket de compra del aparato, junto al albarán de entrega correspondiente, si este fuese de fecha posterior.
- Los repuestos que sean necesarios sustituir, serán los determinados por nuestro S.A.T. Oficial, y en todos los casos serán originales de FERROLI.

El material sustituido en garantía quedará en propiedad de FERROLI ESPAÑA, S.L.

Las posibles reclamaciones deberán efectuarse ante el organismo competente en esta materia.

SERVICIO TÉCNICO OFICIAL (SAT)

 **914 879 325**  **satferroli@ferroli.com**

SEDE EN BURGOS

Polígono Industrial Villayuda
C/ Alcalde Martín Cobos, 4, 09007 Burgos
Tel.: 947 483 250

SEDE EN MADRID

Edificio FERROLI. Avda. de Italia, 2
28820 Coslada (Madrid)
Tel.: 916 612 304


FERROLI ESPAÑA, S.L.



FERROLI ESPAÑA, S.L.
Polígono Industrial de Villayuda
Calle Alcalde Martín Cobos, 4
09007 Burgos, ESPAÑA
www.ferroli.com

FABRICADO EN ESPAÑA - FABRICADO EM ESPANHA - MADE IN SPAIN

A73023062 - 2023-12