

CALENTADORES DE AGUA ELÉCTRICOS TIBER B

Instrucciones de instalación, uso y mantenimiento



TIBER B 30 S

TIBER B 50 S

TIBER B 50

TIBER B 80

TIBER B 100

TIBER B 150

TIBER B 80 H

TIBER B 100 H

¡ATENCIÓN!

NO CONECTAR A LA RED ELÉCTRICA ANTES DE LLENAR, YA QUE PUEDEN PRODUCIRSE DAÑOS IRREVERSIBLES EN EL APARATO.

ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD:

- El agua calentada a más de 50 °C puede causar graves e inmediatas quemaduras cuando sale directamente de los grifos. Los niños, las personas discapacitadas y los ancianos corren un riesgo especial. Recomendamos instalar una válvula mezcladora termostática en la tubería de suministro de agua, marcada en rojo.
- Las temperaturas del agua dentro del calentador pueden alcanzar los 80 °C. Tenga cuidado al ajustar la temperatura del agua del grifo mezclándola con agua fría, introduciendo sólo las manos. No deje que el agua tenga contacto con el resto de su cuerpo directamente al principio.
- El aparato debe ser instalado y puesto en marcha por un técnico cualificado, de acuerdo con las normativas locales y con las normas de salud y seguridad.
- Cualquier fallo que afecte a los componentes eléctricos debe ser comprobado y reparado únicamente por el servicio técnico autorizado.
- Durante el invierno, si el calentador va a estar desenchufado de la red eléctrica durante un largo periodo de tiempo, el tanque de agua se puede vaciar para evitar daños por congelación, en caso de que exista este riesgo. Por favor, recuerde apagar el termo antes de vaciarlo.
- Si el cable de alimentación está desgastado o deshilachado, deberá ser sustituido por el fabricante, su servicio postventa o por personas cualificadas para ello, con el fin de evitar cualquier posible peligro.
- El calentador eléctrico debe instalarse de tal manera que cualquier persona que se bañe o duche no tenga que utilizar los interruptores y otros dispositivos de instalación, manteniendo 0,6 metros entre el calentador eléctrico y la bañera o ducha.
- Este aparato puede ser utilizado por niños a partir de 8 años y por personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o con falta de experiencia o conocimientos, siempre que tengan la supervisión e instrucciones adecuadas para utilizar el calentador de forma segura, y siempre que comprendan los peligros asociados a su uso. Este aparato no es un juguete, los niños nunca deben jugar con él. La limpieza y el mantenimiento que llevará a cabo el usuario no debe ser hecha por niños sin supervisión.
- La temperatura del agua caliente está controlada por un termostato que también funciona como un dispositivo de seguridad que se puede servir para evitar un sobrecalentamiento peligroso.
- No manipule el dispositivo de seguridad contra el exceso de presión, muévelo solo de vez en cuando para asegurarse de que no se atasca y para eliminar cualquier resto de suciedad o grasa que se pueda haber quedado ahí; el tubo de admisión del dispositivo debe contar con un dispositivo de seguridad que cumpla

con los reglamentos pertinentes, y tiene que estar calibrado a una presión máxima de 0,8 MPa, que incluya como mínimo: un grifo, una válvula de retención, una válvula de seguridad y una válvula de corte de carga hidráulica.

- Es normal que gotee agua del dispositivo de seguridad de exceso de presión y del dispositivo de seguridad EN 1487 cuando el aparato se esté calentando. Es por ello por lo que se debe instalar un desagüe al aire libre, con un tubo que esté siempre inclinado hacia abajo, y que se encuentre en una zona que no alcance temperaturas bajo cero.

Estimado cliente:

Gracias por comprar nuestro calentador de agua eléctrico TIBER B de Ferroli.

El termo de agua eléctrico TIBER B de Ferroli ha sido diseñado y fabricado de acuerdo con la norma internacional CEI sobre electrodomésticos. Este producto es de la más alta calidad, de acuerdo con las normas internacionales. Por tanto, confiamos en que este calentador eléctrico de inmersión puede satisfacer por completo sus necesidades y mejorar la calidad de vida de su familia.

Lea atentamente este manual antes de usar el aparato y guárdelo en un lugar seguro.

Este producto cumple con la Directiva 2012/19/UE.



El símbolo del contenedor tachado que hay en el aparato y en su embalaje significa que este producto, al final de su vida útil, deberá desecharse independientemente del resto de residuos. Por tanto, al final de su vida útil, el usuario debe llevar el producto a unas instalaciones autorizadas de eliminación de residuos para productos electrotécnicos y electrónicos. Como alternativa, el usuario puede devolver el producto al vendedor cuando compre un nuevo producto equivalente. Los productos electrónicos cuyas medidas sean inferiores a 25 cm pueden llevarse a cualquier distribuidor de productos eléctricos cuya superficie de tienda sea de al menos 400 m² para que sean eliminados de forma gratuita y sin ninguna obligación de comprar un nuevo producto.

La recogida selectiva de residuos para ser reciclados y su tratamiento y desguace posterior, en caso de ser compatible con la protección del entorno, contribuyen a la prevención del daño ambiental y favorecen la reutilización y/o el reciclaje.

ÍNDICE

1.	CARACTERÍSTICAS GENERALES	2
2.	CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	3
3.	REQUISITOS DE INSTALACIÓN.....	5
4.	FUNCIONAMIENTO DE LOS CONTROLES.....	8
5.	NORMAS DE MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN	12
6.	ESQUEMA DE INSTALACIÓN ELÉCTRICA.....	13

1. CARACTERÍSTICAS GENERALES:

- **Aislamiento de vidrio, aislamiento hidráulico-eléctrico**

El elemento calefactor está aislado con polvo de vidrio con un gran nivel de aislamiento; proporciona una gran conducción de calor y una gran estabilidad térmica como material de relleno, lo que sirve para aislar por completo el filamento térmico de la pared de los tubos, así como para garantizar que el aislamiento no tenga fugas.

- **Protección múltiple**

Este producto cuenta con varias medidas de seguridad, como la temperatura constante automática, antirrecalentamiento, antiabrasamiento, anti subida de tensión y anticongelante.

- **Recipiente de cristal de silicio azul**

La máquina de pulverización de esmalte, controlada por un ordenador fabricado en Italia, deposita en la superficie del recipiente una capa uniforme de siliciuro especial, que se fundirá en la pared de acero del recipiente una vez que la alta temperatura se sintetice a 850° C, lo que hará que el recipiente quede completamente recubierto y sea resistente a impactos, presión alta y antioxidantes, lo que alargará considerablemente la vida útil del calentador de agua

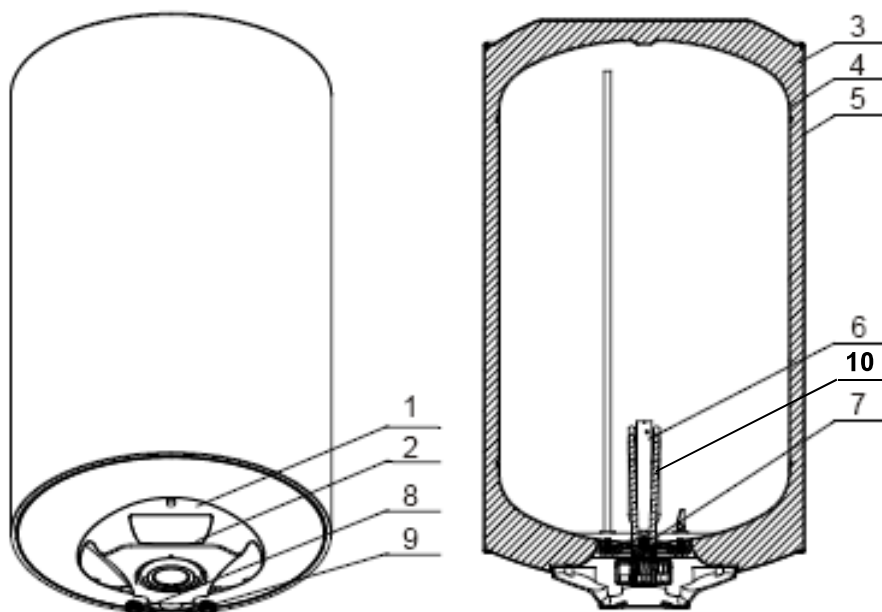
- **Barra de ánodo de magnesio**

El aparato cuenta con una fuerte barra protectora de ánodo de magnesio para garantizar la anticorrosión, desincrustación, y para obtener agua blanda, buena para la piel y además prolonga la vida útil del calentador eléctrico.

- **Funcionamiento sin problemas**

Al contar con ajuste de temperatura periférica y con una estructura cerrada, puede suministrar agua a varios lugares a la vez. Este producto es adecuado para el agua caliente que se usa en el hogar.

Diagrama del calentador eléctrico y de las piezas que lo componen



Modelo vertical

1. Placa de cubierta de plástico
2. Control inteligente
3. Capa aislante
4. Tanque interno
5. Cubierta externa
6. Ánodo de magnesio
7. Controlador de temperatura electrónico
8. Salida de agua caliente
9. Entrada de agua fría
10. Elemento calefactor

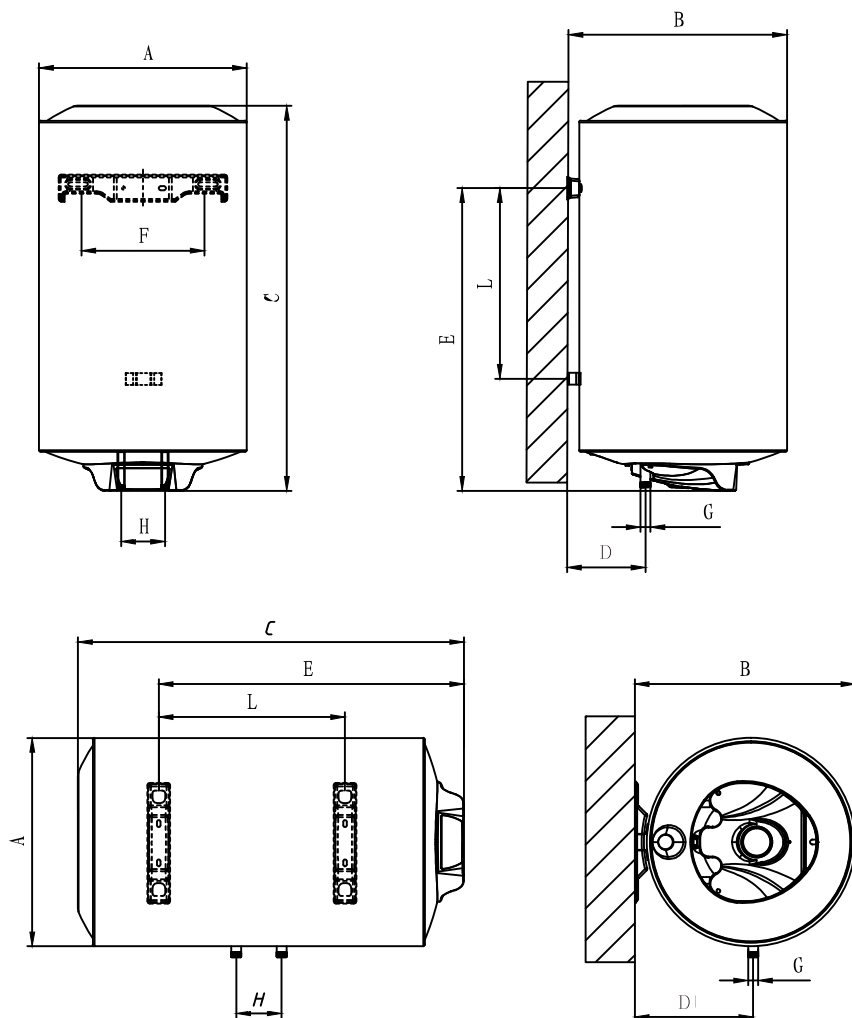
2. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS:

Modelo		TIBER B 30 S	TIBER B 50 S	TIBER B 50	TIBER B 80	TIBER B 80 H	TIBER B 100	TIBER B 100 H	TIBER B 150
Volumen de almacenamiento (V)	l	28,5	46,5	47,5	76	76	97	97	132
Peso cuando está lleno de agua*	Kg	42	63	64	99	99	122	122	165
Rango de ajuste de temperatura	°C	40-80							
Presión máxima de funcionamiento del tanque interno	MPa (bares)	0,8 (8)							
Fuente de alimentación		230V~50/60Hz							
Potencia nominal de salida	kW	1,5							
Medidas	mm	Ø368x522	Ø368x742	Ø438x579	Ø438x810	Ø450x810	Ø438x974	Ø450x974	Ø438x1280
Perfil de carga declarado		S	M	M	M	M	M	M	L
Clase de eficiencia energética del calentamiento del agua		A	B	B	B	B	B	B	C
Eficiencia energética del calentamiento del agua (η_{wh})	%	38	39	39	39	39	39	39	39
Consumo eléctrico anual (AEC)	kWh	485	1316	1316	1316	1316	1316	1316	2623
Nivel de potencia acústica (L_{WA})	dB	15							
Consumo eléctrico diario (Q_{elec})	kWh	3,072	7,311	7,311	7,753	7,753	7,753	7,753	14,358
Agua mezclada a 40 °C (V40)	l	-	70,0	65,0	120,0	100,0	160,0	135,0	240,0
Ajustes del calentador de agua y para la temperatura del termostato, tal y como se comercializan.	°C	70							
Tipo de instalación		Instalación vertical (H)-Instalación horizontal							

***A tener en cuenta cuando se ancle el aparato en la pared.**

Los datos sobre el consumo de energía y demás información que figura en la ficha técnica del aparato siguen las pautas establecidas en las directivas de la UE 811/2013 y 814/2013.

El dispositivo está equipado con una función inteligente que le permite adaptarse al perfil de consumo de cada usuario. Si funciona correctamente, el aparato tiene un consumo diario de “QElec” (lo que indica un consumo menor que el de un aparato equivalente sin la función inteligente).



*El modelo **TIBER B 100-150L** cuenta con dos soportes de montaje metálicos.

NÚMERO	MODELOS (mm)							
	TIBER B 30 S	TIBER B 50 S	TIBER B 50	TIBER B 80	TIBER B 100	TIBER B 150	TIBER B 80 H	TIBER B 100 H
A	φ368	φ368	φ438	φ438	φ438	φ438	φ450	φ450
B	380	380	450	450	450	450	462	462
C	522	742	579	810	974	1280	810	974
D	116	116	151	151	151	151	237	237
E	364	584	403	634	798	1104	634	798
F	270	270	270	270	270	270		
G	1/2"	1/2"	1/2"	1/2"	1/2"	1/2"	1/2"	1/2"
H	100	100	100	100	100	100	100	100
L	170	390	199	430	549	855	385	549

3. REQUISITOS DE INSTALACIÓN

Este equipo debe ser instalado y configurado por un técnico cualificado de acuerdo con las normas establecidas por la normativa local en materia de salud y seguridad, como el Reglamento electrotécnico de baja tensión, el Código técnico de edificación y los reglamentos locales pertinentes.

El equipo calienta agua a una temperatura por debajo del punto de ebullición. Debe conectarse a un suministro principal de agua que sea compatible con los niveles de rendimiento y capacidad del equipo. Antes de conectar el calentador de agua, debe seguir los pasos siguientes:

- Compruebe que las características (consulte la placa de datos) cumplen los requisitos del cliente.
- Lea las instrucciones de la etiqueta del embalaje y de la placa de datos del aparato.

Instalación del calentador de agua

De acuerdo con la normativa vigente, este aparato ha sido diseñado para ser instalado únicamente dentro de edificios. Además, se pide a los instaladores que sigan estas recomendaciones en caso de presencia de:

- **Humedad:** No instale el equipo en espacios cerrados (sin ventilación) o húmedos.
- **Condiciones climáticas extremas:** No instale el aparato en zonas donde la temperatura pueda descender hasta niveles críticos y exista riesgo de congelación.
- **Luz solar:** No exponga el aparato a la luz solar directa, ni siquiera aunque haya ventanas.
- **Polvo/vapores/gas:** No instale el aparato en caso de presencia de sustancias peligrosas como vapores, polvo o gases.
- **Descargas eléctricas:** No instale el aparato conectado directamente a tomas de corriente eléctrica que no estén protegidas contra sobrecargas.

Lugar de instalación del equipo

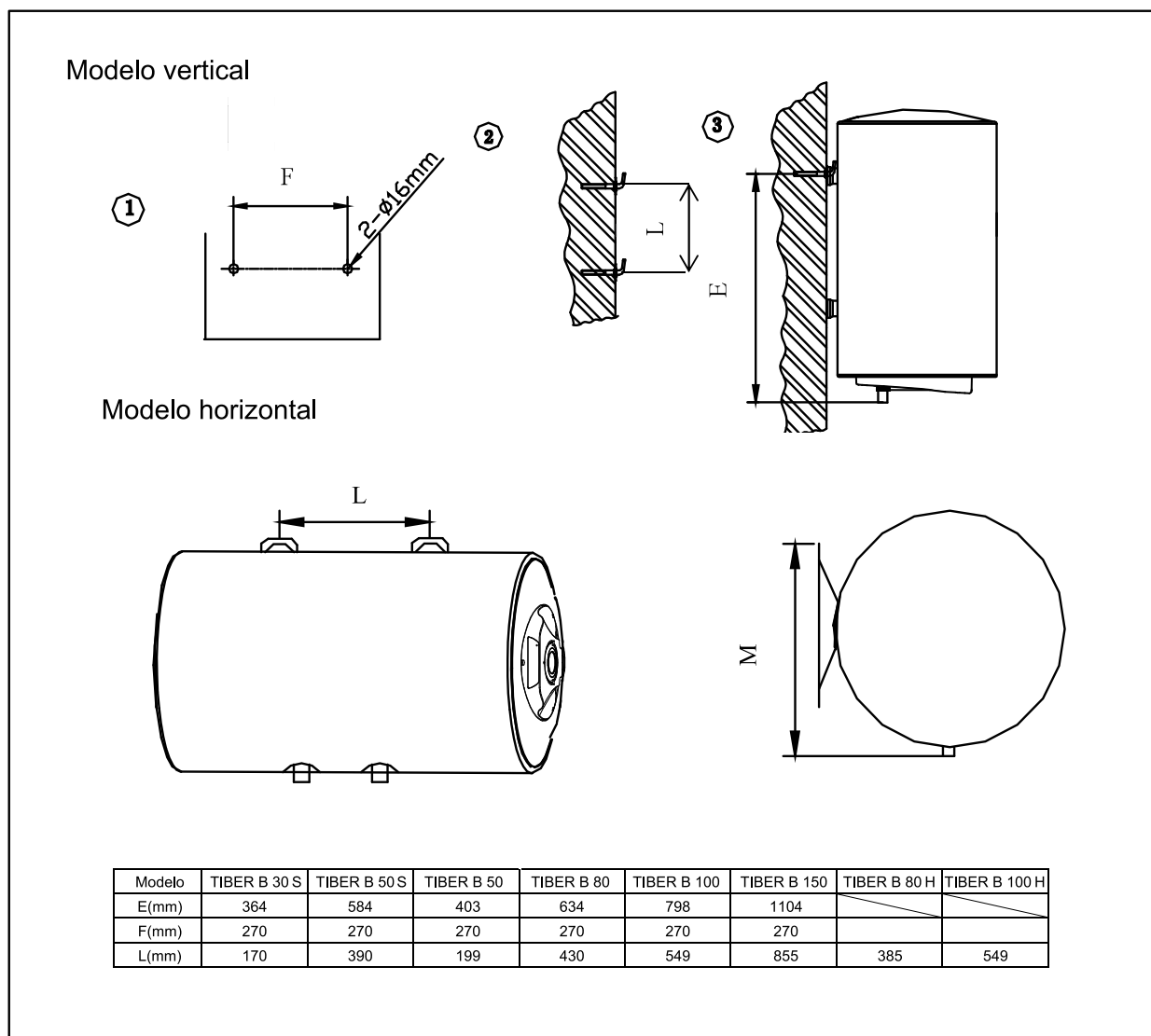
Resulta conveniente instalar el termo lo más cerca posible del suministro de agua para minimizar la pérdida de calor de las tuberías. Los calentadores de agua TIBER B se instalan siempre con conexiones de agua de caudal descendente. Para facilitar las revisiones y la limpieza interna, debe dejarse un espacio libre de al menos 25 cm entre la cubierta protectora (pos. 1, pág. 40) del calentador y cualquier obstáculo fijo.

INSTALACIÓN EN PARED

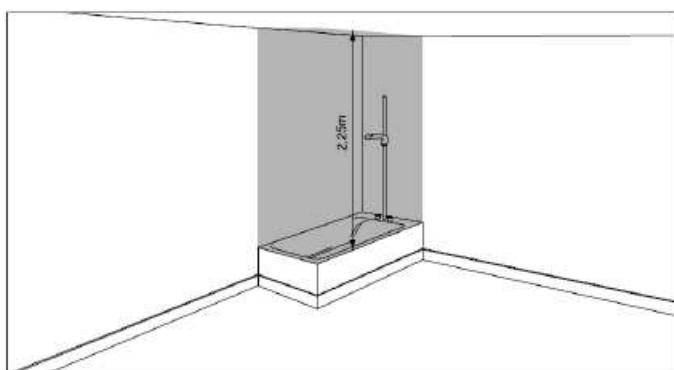
En caso de paredes de ladrillo o de bloques con cavidades, tabiques con estática limitada o cualquier otro tipo de enladrillado distinto a los mencionados, debe realizarse una inspección preliminar del sistema que va a utilizarse para instalar el aparato.

Proceso de instalación:

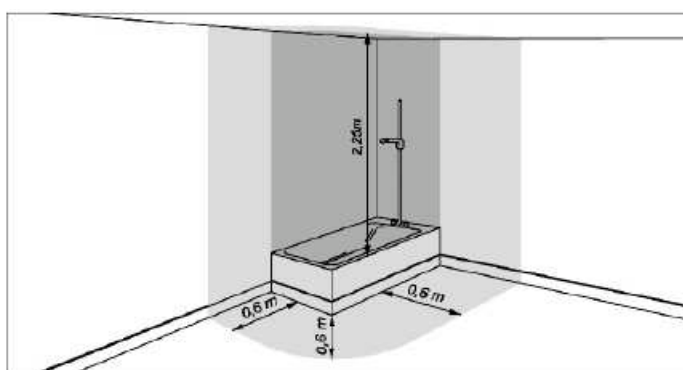
1. Asegúrese de que la superficie de la zona en la que va a instalar el calentador puede soportar cuatro veces el peso del termo cuando esté lleno de agua.
2. Utilice un taladro eléctrico para realizar los orificios a una profundidad de al menos 90 mm en la pared. Estos orificios deben estar alineados.
3. Introduzca dos tacos de pared en el orificio, enrosque las escarpias roscadas y colóquelas hacia arriba; después, eleve el calentador eléctrico y engánchelo en las escarpias, asegúrelo en su posición y compruebe que los tacos de pared no quedan sueltos para garantizar que el termo eléctrico quede firmemente fijado.



Nota: Si necesita instalar el calentador concretamente en un dormitorio o baño, deberá ceñirse a las normas del espacio de instalación especificado: Zona prohibida y Zona protegida.



Zona prohibida



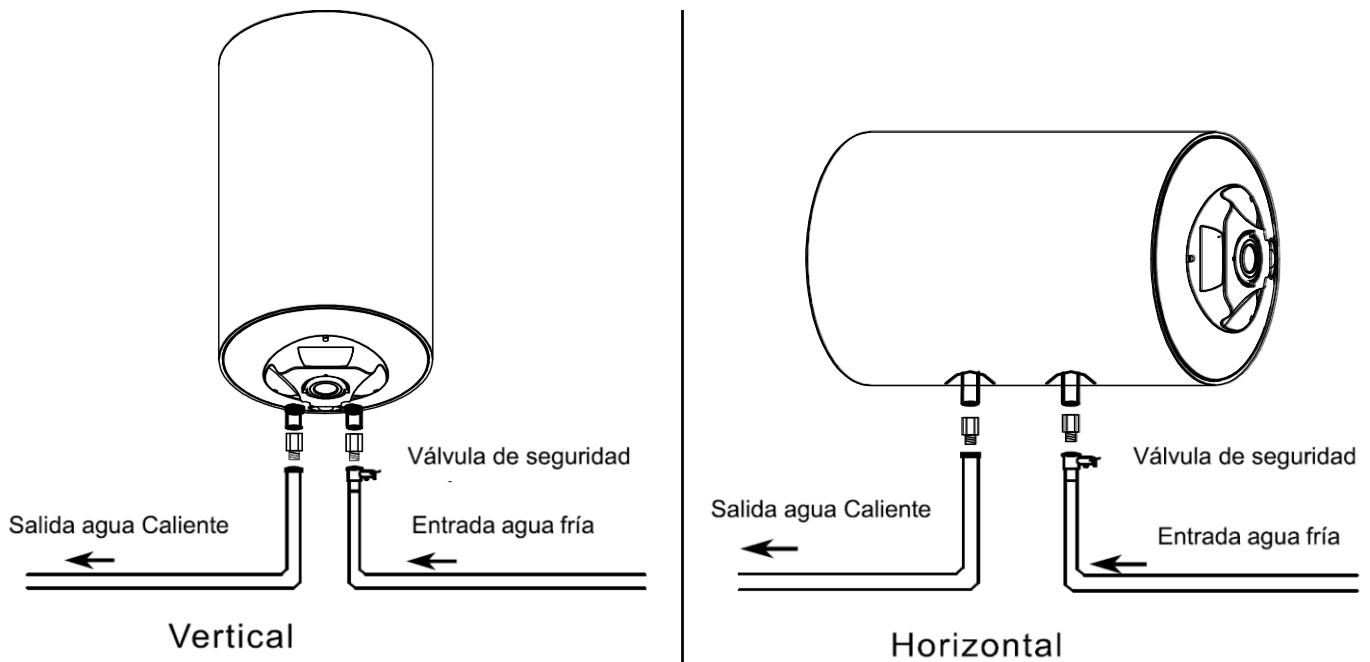
Zona protegida

- No se pueden instalar interruptores, enchufes o elementos de iluminación en la zona prohibida.
- No se pueden instalar interruptores en la zona protegida, pero sí se pueden instalar enchufes de seguridad.

CONEXIÓN DEL SUMINISTRO DE AGUA

Conecte la entrada y la salida de agua del calentador a tuberías o accesorios que puedan soportar temperaturas superiores a 100° C y una presión que sobrepase la presión de trabajo (**8 bares**). Por tanto, le recomendamos encarecidamente que no utilice materiales que no soporten altas temperaturas.

Cuando instale las tuberías de agua, siga las normas básicas para evitar la corrosión: “No utilice cobre antes que hierro o acero en la dirección del flujo de agua”. Para evitar la formación de pares galvánicos y su efecto destructivo, utilice cinta de teflón para ensartar las mangueras aislantes, entregadas con el calentador, a las dos tuberías.



Ensarte la tubería de entrada de agua fría (azul) en la manguera electrolítica y de esta al subconjunto de seguridad hidráulica con el dispositivo de drenaje entregado con el calentador. Coloque una válvula de corte en la tubería de suministro de agua fría. **IMPORTANTE: la válvula de corte debe estar siempre en la posición de abierto cuando el termo esté encendido.**

Algunos países exigen que se utilicen dispositivos de seguridad alternativos y puede que existan otros requisitos en virtud de las normas locales. El instalador debe comprobar la idoneidad del dispositivo de seguridad que tenga intención de utilizar. No coloque el dispositivo de corte (válvula, grifo, etc.) entre el equipo de seguridad y el calentador.

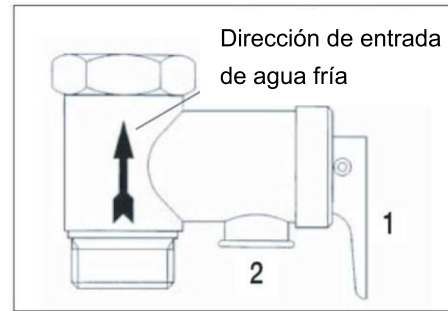
Conecte la tubería de distribución de agua caliente a la manguera aislante de la tubería de salida de agua caliente (roja) del termo.

La válvula o el conjunto de seguridad hidráulica proporcionados con el calentador están equipados con una válvula de retención y de sobrepresión. Esta última se abre a un máximo de 8 bares. Si la presión en la instalación de agua supera los 5 bares, coloque un manorreductor conforme a la normativa.

Asimismo, es esencial conectar la boquilla de desagüe de la válvula de seguridad (2) a un desagüe. Este conducto debe quedar a la vista e inclinarse hacia la tubería.

Descripción de la válvula de seguridad

- 3- Dispositivo para vaciar el agua del calentador
- 4- Salida de drenaje de agua



CONEXIÓN ELÉCTRICA

Antes de instalar el aparato, le recomendamos que revise con detenimiento el sistema eléctrico para asegurarse de que cumple con las normativas pertinentes. El fabricante no se hace responsable de ningún daño causado por no disponer de una buena conexión a tierra o por un problema relacionado con el suministro de energía.

Asegúrese de que el voltaje utilizado es de 230 V / 50 Hz.

Compruebe que la fuente de alimentación principal tiene una calificación adecuada para el consumo de energía máximo del calentador (consulte la placa de características técnicas) y que los cables eléctricos y el cableado estén adecuadamente calificados y regulados.

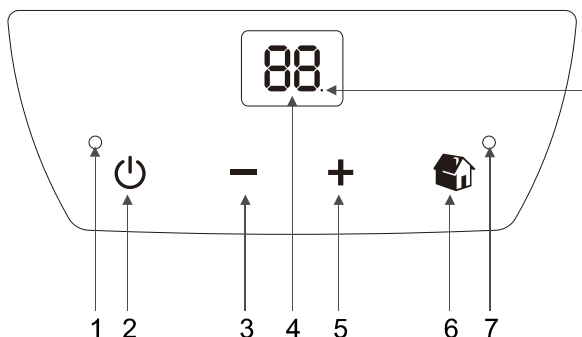
Asegúrese de que la instalación eléctrica cuenta con el interruptor diferencial obligatorio de conformidad con las normativas.

PUESTA EN MARCHA

Llene el termo de agua abriendo la válvula de corte de agua fría y los grifos de agua caliente. Cuando el agua salga por los grifos, ciérrelos empezando por el más bajo (bidé) y terminando por el superior (ducha). De este modo, en caso de que haya aire en el calentador y en las tuberías, podrá expulsarse.

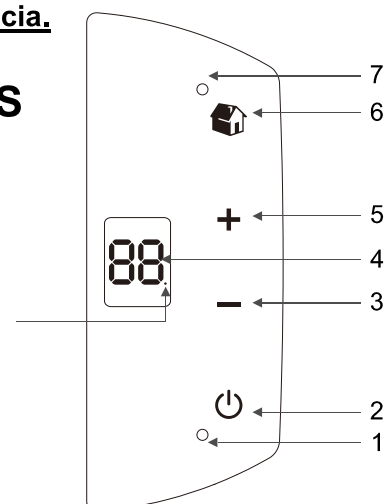
El calentador debe llenarse de agua antes del primer uso (o después de cualquier tarea de mantenimiento o limpieza) y tras haber sido conectado a la corriente. NO CONECTE LA ENERGÍA a menos que esté lleno; de lo contrario, podría dañar la resistencia.

4. FUNCIONAMIENTO DE LOS CONTROLES



- 1 – Parpadeo: función antibacterias activada;
Normalmente encendida: modo de temperatura constante
- 2 – Botón de encendido
- 3/5 – Botón de ajuste
Pulsación corta: ajustar;
Pulsación larga: ajuste rápido. Pulse y mantenga pulsado el botón durante 5 segundos para activar o desactivar el modo antibacterias.

Indicador de calentamiento



- 4 – Pantalla de temperatura / Pantalla de ajuste de cuenta atrás / Pantalla de hora
- 6 – Botón de modo
Pulsación corta: modo de programación de cuenta atrás / temperatura constante / interruptor eco;
Pulsación larga: entrar en ajuste de programación de cuenta atrás
- 7 – Siempre encendido: Modo eco;
Parpadeo: Cuenta atrás activada

1. Luz indicadora de 2 colores
Función de temperatura constante; LED roja
Función para prevenir la legionela, la LED roja (6/7) parpadea
Función apagado y encendido, LED verde
2. Botón ESPERA
3. Botón “-“
4. Pantalla de temperatura
5. Botón “+”
6. Botón de selección de modo (modo de reserva/temperatura constante/modo ECO)
7. Modo programación de cuenta atrás. LED roja (6) encendida

Enchufe el calentador en una toma de corriente de 230 V / 50 Hz. La pantalla digital LED (1) se iluminará en verde la primera vez que se enchufe. Pulse el botón **STANDBY**  (2) para encender el aparato. La primera vez que se encienda el calentador, la temperatura se ajustará a 70 °C.

Durante la fase de calentamiento, el punto decimal de la esquina inferior derecha de la pantalla digital LED parpadeará y estará encendido hasta que se alcance la temperatura seleccionada, cuando el punto decimal desaparecerá.

Si la temperatura cae, por ejemplo tras usar agua caliente, empezará a calentar el agua automáticamente de nuevo y el punto decimal volverá a parpadear.

Durante la fase de calentamiento, podría escuchar un ligero sonido debido al proceso de calentamiento del agua.

El calentador TIBER B cuenta con tres modos de funcionamiento: Manual e Inteligente (“Smart”) / Programación (“Appointment”).

Puede cambiar de modo pulsando el botón .

FUNCIÓN MANUAL:

Este modo permite al usuario ajustar la temperatura pulsando los botones “+” y “-“, hasta que se indique con los LEDs, seleccionando una temperatura mínima de entre 40 y 80 °C (40 °C, 50 °C, 60 °C, 70 °C y 80 °C).

FUNCIÓN INTELIGENTE (“SMART”):

Pulse el botón  para activar la función “inteligente”. La luz LED indicadora correspondiente (7) se encenderá.

Si la función manual se usa junto con la función “inteligente”, el termo ajustará la temperatura de forma automática, lo que significa que se desactivará la función manual.

Si desea ajustar la temperatura de forma manual, deberá apagar la función “inteligente”.

Función inteligente: descripción

La función inteligente es un software que aprende sobre el consumo del usuario, lo que le permite minimizar la pérdida de calor y maximizar el ahorro de energía.

El software inteligente se somete a una fase de estudio de una semana desde el momento en el que el calentador eléctrico comienza a funcionar a la temperatura establecida y registra el consumo de energía del usuario.

A partir de la segunda semana, el proceso de aprendizaje continúa para aprender sobre las necesidades del usuario con más detalle y cambia la temperatura cada hora para adaptarla a la demanda real con el objetivo de mejorar el ahorro de energía.

El software "inteligente" "Smart" activa el calentamiento del agua durante el tiempo determinado automáticamente por el calentador en función del consumo del usuario. Durante el día, cuando no hay demanda de agua, el calentador se sigue asegurando de que haya un suministro de reserva de agua caliente disponible a 45 °C.

Para garantizar que la función inteligente funcione correctamente, no desconecte el calentador de la fuente de alimentación principal.

FUNCIÓN DE PROGRAMACIÓN

Siga pulsando el botón  para entrar en el modo de programación.

Pulse el botón de modo para cambiar al modo de cuenta atrás programada, la luz parpadeará (6).

En la función cuenta atrás programada, del modo del mismo nombre, el calentador de agua eléctrico se calentará con antelación hasta la temperatura seleccionada de acuerdo con el tiempo indicado por el usuario.

Modo de programación de cuenta atrás: pulse el botón  durante 3 segundos para entrar en el ajuste de programación de cuenta atrás;  parpadeará; entre en el ajuste de cuenta atrás, utilice los botones **+** y **-** y pulse el botón para ajustar la cuenta atrás. Una vez establecida la cuenta atrás, pulse el botón  brevemente para confirmar. Si tras 5 segundos no se realiza ninguna acción, el ajuste actual se guardará por defecto y saldrá de los ajustes. Cuando el calentador de agua eléctrico esté apagado, saldrá del modo de programación de cuenta atrás.

Siga pulsando el botón de la puerta; la luz LED correspondiente (7) se apagará y saldrá del modo de programación.

FUNCIÓN PARA PREVENIR LA LEGIONELA

El "ciclo de desinfección térmico" del aparato o la función para prevenir la legionela viene desactivada por defecto.

Active esta función pulsando las teclas **"-"** y **"+"** a la vez durante 5 segundos. Una vez confirmada la activación, (1) la luz parpadeará rápidamente durante 5 segundos y, posteriormente, la luz seguirá parpadeando.

Para desactivar la función de prevención de la legionela, repita los pasos anteriores (pulse las teclas **"-"** y **"+"** durante 5 segundos); una vez confirmada la desactivación, el indicador (luz 1) dejará de parpadear y permanecerá encendido.

Cuando el ciclo antibacteriano está en funcionamiento, la temperatura establecida es de 73 °C. Esto se muestra como un ajuste de temperatura normal de 80 °C; sin embargo, si alcanza esta temperatura, seguirá apareciendo como 70 °C (sin llegar a los 80 °C).

La primera vez que se active esta función (o si se ha apagado el calentador de agua), espere 3 días para que empiece a funcionar; una vez completado el ciclo, se repetirá cada 30 días, siempre que no esté configurado para funcionar a 80 °C, en cuyo caso el ciclo de 30 días se reajustará.

Esta función se puede utilizar en todos los modos.

Información

La legionela es una pequeña bacteria con forma de barra que es un componente natural en toda el agua dulce. La enfermedad de los legionarios es una grave infección de neumonía causada por la inhalación de la bacteria *Legionella pneumophila* o de alguna otra especie de legionela. Estas bacterias se encuentran con frecuencia en sistemas domésticos, en hoteles y en otros sistemas de agua, así como en el agua utilizada para el aire acondicionado o la refrigeración del aire. Por lo tanto, el principal enfoque para combatirla es la prevención, mediante el control de los organismos presentes en los sistemas de agua.

Recomendaciones generales

Para limitar el crecimiento de la legionela:

Temperatura del agua entre 25 °C y 50 °C. Para restringir el crecimiento de la bacteria legionela, la temperatura del agua deberá estar dentro de un rango en el que la bacteria no crezca en absoluto o en el que crezca muy poco, siempre que sea posible. De lo contrario, la instalación de agua potable tendrá que desinfectarse usando un tratamiento térmico.

Estancamiento de agua. Para evitar que haya largos periodos en los que el agua se pueda quedar estancada, el agua de cada parte de la instalación de agua potable debe ser utilizada o enjuagada al menos una vez a la semana.

En cuanto al agua almacenada en este calentador de agua, si:

- 1) La unidad se apaga durante un largo periodo de tiempo [meses] o
 - 2) La temperatura del agua se mantiene constantemente dentro del rango de los 25 - 50 °C,
- la bacteria de la legionela puede crecer en el tanque.

En tales circunstancias, puede reducir la proliferación de la bacteria llevando a cabo un “ciclo de desinfección térmico”.

Nota: Cuando el software lleve a cabo el tratamiento de desinfección térmica, es probable que el consumo de energía del calentador de agua eléctrico aumente. **La temperatura del agua en el tanque puede causar serias quemaduras justo en el momento en que el software realiza el tratamiento de desinfección térmico. Lo niños, las personas discapacitadas y los ancianos corren un riesgo especial de sufrir quemaduras. Compruebe la temperatura del agua antes de bañarse o ducharse.**

CARACTERÍSTICAS GENERALES:

En caso de que hubiera un apagón o si el aparato se apagara con el botón **STANDBY**, el ajuste de temperatura más reciente permanecería en la memoria, así como su estado (es decir, si estaba en espera o en funcionamiento), y si la función para prevenir la legionela estaba activada o desactivada.

En cualquier procedimiento de configuración, si el usuario no realiza ninguna acción durante 5 segundos, el último ajuste se quedará guardado en la memoria del dispositivo.

FUNCIÓN ANTICONGELANTE

La función anticongelante funcionará cuando haya clima frío y cuando el aparato no se utilice durante un largo periodo de tiempo. La función anticongelante del aparato está activada por defecto.

Para asegurarse de que la función anticongelante funcione correctamente, no desconecte el calentador de la red eléctrica.

REINICIO / DIAGNÓSTICO

En caso de avería, el aparato entrará en el “modo error” y la pantalla 4 mostrará el código de error correspondiente.

Reiniciado:

Corte la corriente y vuelva a encender el calentador de agua si la avería ha desaparecido.

El calentador volverá a funcionar normalmente. Si no es así, la pantalla 4 seguirá mostrando el código de error.

Diagnóstico:

El tipo de error aparecerá en la pantalla 4 como se indica a continuación:

E4 LED parpadeando – Funcionamiento sin agua

E2/E5 LED parpadeando – Sensores de temperatura NTC 1/NTC 2 están rotos

E6 LEDS parpadeando – Fallo en el diferencial del sensor

E7 LED parpadeando – Sobrecalentamiento del agua

E8 LED parpadeando – Sobrecalentamiento del agua detectado por un sensor individual

NUNCA INTENTE REPARAR EL APARATO POR SÍ MISMO, ASEGÚRESE DE QUE SIEMPRE LO HACE UN TÉCNICO CUALIFICADO.

Toda la información y las características indicadas no son vinculantes; el fabricante se reserva el derecho de modificarlos, anunciarlos o sustituirlos a su entera discreción. Este producto cumple con el reglamento REACH.

5. NORMAS DE MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN

Ánodo de magnesio

Es esencial que el servicio de asistencia técnica revise su aparato una vez al año para eliminar las incrustaciones de cal depositadas en el elemento calefactor y para comprobar el estado del ánodo de magnesio (ver imagen 6). Si el agua de su zona es muy dura o corrosiva, deberá organizar revisiones más a menudo.

Si el ánodo de magnesio se degrada, deberá ser sustituido por el servicio de asistencia técnica.

Vaciado del aparato

Si se instala en un lugar en el que se producen heladas, el termo se deberá vaciar en caso de que no se vaya a utilizar. Cuando sea necesario, vacíe el calentador de la siguiente manera:

- Desconecte el calentador de la red eléctrica
- Cierre la válvula de agua
- Abra el grifo de agua caliente (del lavabo, del fregadero o de la bañera)
- Abra la válvula de desagüe

Mantenimiento regular

Después de realizar tareas de mantenimiento rutinario o especial, recomendamos que llene el tanque con agua y que lo vacíe completamente para eliminar cualquier residuo.

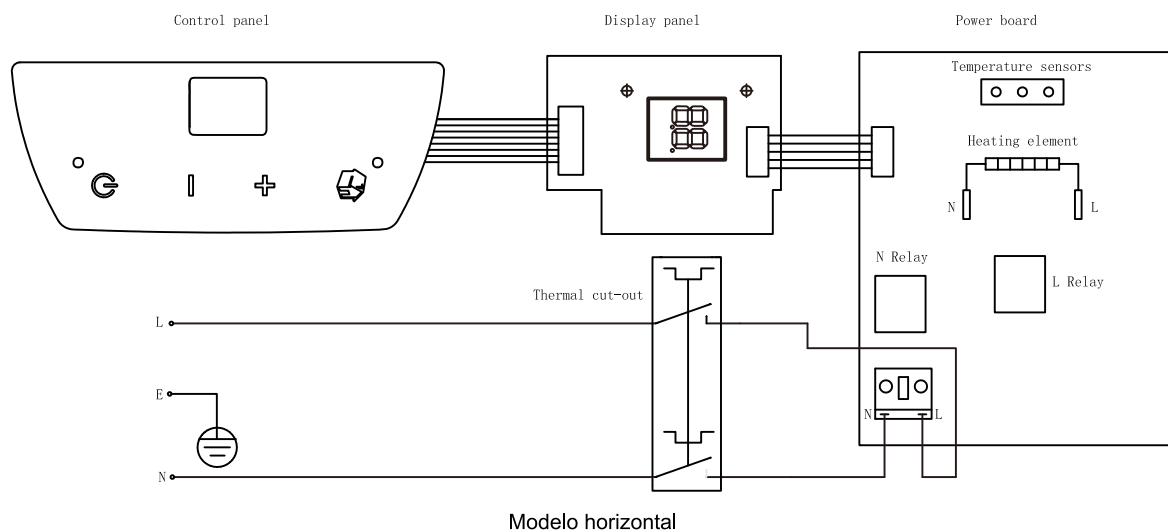
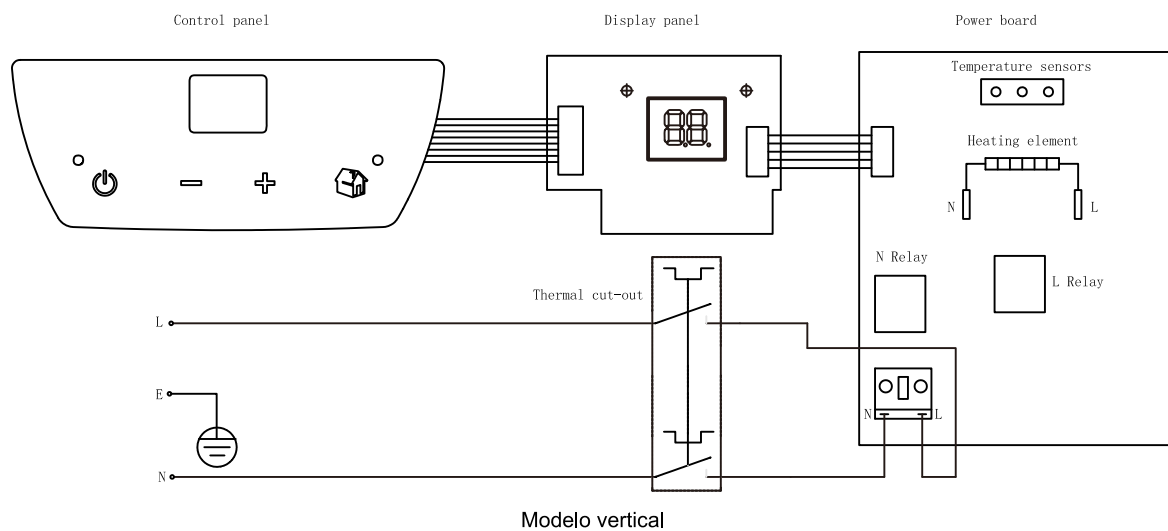
Válvula de seguridad

El dispositivo de seguridad de la presión debe activarse de forma regular (una vez al mes) para eliminar las incrustaciones de cal y para asegurarse de que no hay atascos. Esto se puede hacer con la palanca N.º 1, el dispositivo de seguridad para vaciar el agua del termo.

Para limpiar el calentador por fuera, utilice un paño húmedo con agua y jabón. Nunca use productos abrasivos o que contengan disolventes (como el alcohol, por ejemplo).

Por motivos de seguridad, Ferroli no acepta ninguna responsabilidad por el uso de cualquier otro artículo que no sea una pieza original o un recambio que haya sido instalado por nuestro servicio de asistencia técnica.

6. ESQUEMA DE INSTALACIÓN ELÉCTRICA



Certificado de garantía

Esta garantía es válida para los equipos destinados a ser comercializados, vendidos e instalados sólo en el territorio español.

FÉRROLI ESPAÑA, S.L., con domicilio social Pol. Ind. De Villayuda, C/ Alcalde Martín Cobos, 4 - 09007 Burgos, garantiza los productos relacionados en este manual de instrucciones de acuerdo con la modificación del 1 de Enero 2022 del Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (TRLGDCU).

El período de garantía de 3 años indicado en dicho R.D. comenzará a partir de la fecha de instalación, o en su defecto, a partir de la fecha de compra.

Salvo prueba en contrario, se presumirá que las faltas de conformidad que se manifiesten transcurridos 2 años desde la entrega no existían cuando el bien se entregó.

La garantía no cubre las incidencias producidas por:

- Transporte no efectuado a cargo de la empresa (que deberán ser reclamados directamente al transportista).
- Manipulación del producto por personal ajeno a FÉRROLI ESPAÑA, S.L. durante el período de garantía.
- Si el montaje no respeta las instrucciones que se suministran en la máquina.
- La instalación de la máquina no respeta las Leyes y Reglamentaciones en vigor (electricidad, hidráulicas, combustibles, etc.).
- Defectos de instalación hidráulica, eléctrica, alimentación de combustible, de evacuación de los productos de la combustión, chimeneas y desagües.
- Anomalías por incorrecto tratamiento del agua de alimentación, por tratamiento desincrustante mal realizado, etc.
- Anomalías causadas por condensaciones o por agentes atmosféricos (hielos, rayos, inundaciones, etc.) así como por corrientes erráticas.
- Mantenimiento inadecuado, descuido o mal uso.
- Corrosiones por causas de almacenamiento inadecuado.

Importante

- Para hacer uso del derecho de garantía aquí reconocido, será requisito imprescindible que el aparato se destine al uso doméstico.
- Esta garantía es válida siempre que se realicen las operaciones normales de mantenimiento descritas en las instrucciones técnicas suministradas con los equipos.
- Sera necesario presentar al personal técnico de FÉRROLI, antes de su intervención, la factura o ticket de compra del aparato, junto al albarán de entrega correspondiente, si este fuese de fecha posterior.

El material sustituido en garantía quedará en propiedad de FÉRROLI ESPAÑA, S.L.

Las posibles reclamaciones deberán efectuarse ante el organismo competente en esta materia.

SERVICIO TÉCNICO OFICIAL (SAT)

 **914 879 325**  **satferroli@ferroli.com**

SEDE EN BURGOS

Polígono Industrial Villayuda
C/ Alcalde Martín Cobos, 4 09007 - Burgos
Tel.: 947 483 250

SEDE EN MADRID

Edificio FERROLI. Avda. de Italia, 2
28820 - (Coslada) Madrid
Tel.: 916 612 304

ferroli
FERROLI ESPAÑA, S.L.

**CENTRO DE ATENCIÓN AL DISTRIBUIDOR****E-mail:** madrid@ferroli.es**902 400 113/912 972 838****CENTRO DE ATENCIÓN AL PROFESIONAL****E-mail:** profesional@ferroli.es**902 481 010**

CALEFACCIÓN

CLIMATIZACIÓN

947 100 566/947 100 478**SERVICIO TÉCNICO OFICIAL (S.A.T.)****E-mail:** usuario@ferroli.es**902 197 397/914 879 325****AHORA TAMBIÉN LOS FINES DE SEMANA
Y FESTIVOS****FERROLI ESPAÑA, S.L.****Sede Central y Fábrica:**

Polígono Industrial de Villayuda
Apartado de Correos 267 - 09007 Burgos
Tel. 947 48 32 50 • Fax 947 48 56 72
e.mail: ferroli@ferroli.es
<http://www.ferroli.es>

Dirección Comercial:

Avda. Italia, 2
28820 Coslada (Madrid)
Tel. 91 661 23 04 • Fax 91 661 09 91
e.mail: marketing@ferroli.es